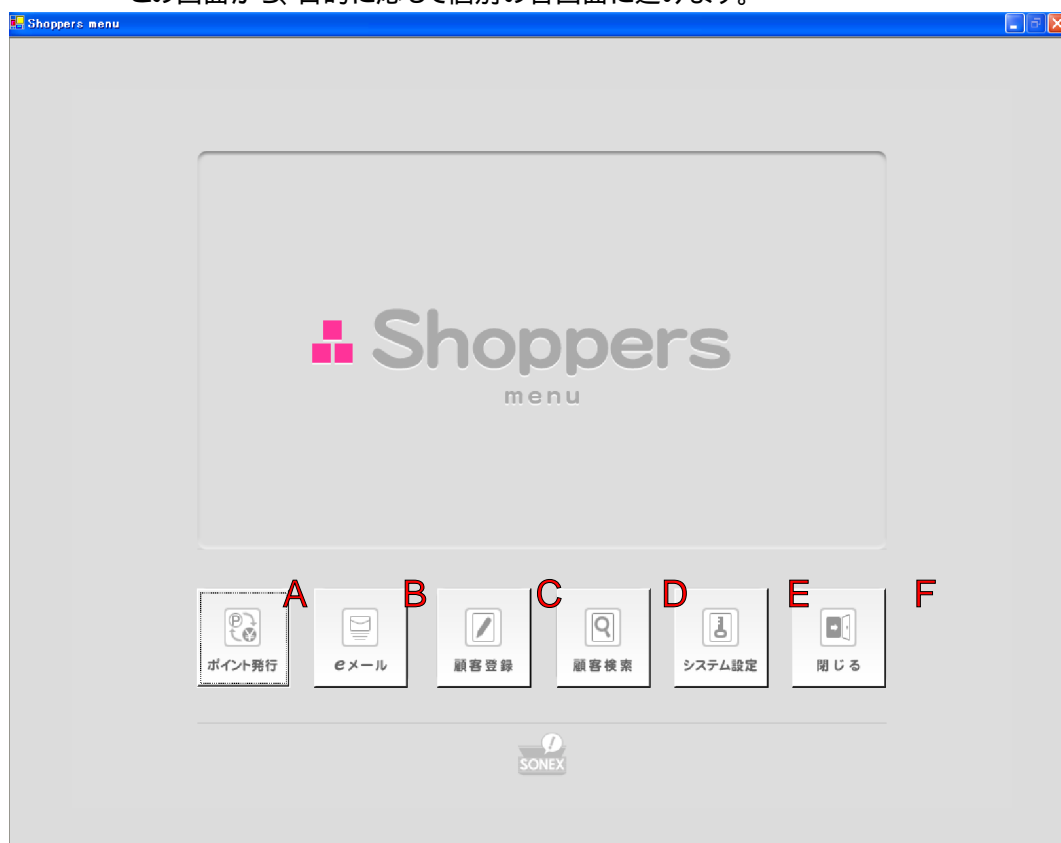


Shoppers

QRコード顧客管理システム

メニュー画面

システムを起動して最初に開く画面です。
この画面から、目的に応じて個別の各画面に進みます。



メニューボタン

A	ポイント発行	購入金額に応じてポイントを発行する画面へ
B	eメール	会員の携帯電話やパソコンに DM (eメール) を送信する画面へ
C	顧客登録	会員の情報を登録する画面へ
D	顧客検索	登録リストから特定の条件を満たす会員を検索する画面へ
E	システム設定	システムを利用するための設定画面へ
F	閉じる	システムを終了 同時に、データのバックアップの指示を選択します

会員情報の登録、更新、削除、確認をする画面です。
この画面から会員履歴を表示することができます。

顧客登録

顧客コード

顧客氏名

ふりがな

性別 ☐ 未選択 ☒ 男性 ☐ 女性

入会日

生年月日

年齢

郵便番号

住所1

住所2

eメール

カルテ

最新来店日

来店回数

ポイント

趣味 ☐ ☐ ☐

登録実行 削除実行 履歴表示 クリア 閉じる

会員情報入力

A	顧客コード	会員コードを入力 (1~ 10桁)	1
B	顧客氏名	会員の氏名を入力 (最大 10文字)	
C	ふりがな	会員氏名のふりがなを入力 (最大 20文字)	
D	性別	会員の性別を選択 (男性・女性)	
E	入会日	会員の入会日を入力 (西暦・年/月/日)	
F	生年月日	会員の生年月日を入力 (西暦・年/月/日)	
G	年齢	会員の年齢を表示	2
H	郵便番号	会員の郵便番号を入力 (7桁)	
I	住所 1	会員の住所を入力 (最大 30文字)	
J	住所 2	会員の住所 1の続き(アパート名等)を入力 (最大 30文字)	
K	eメール	会員のeメールアドレスを入力 (最大 255文字)	
L	カルテ	会員のカルテを入力 (最大 30文字)	3
M	カテゴリ選択	予めシステム設定画面で設定した各カテゴリを選択する	4
N	最新来店日	会員の最新来店日を表示	
O	来店回数	会員の来店回数を表示	

	P ポイント	会員の保有するポイント数を表示	4
--	---------------	-----------------	----------

実行ボタン

	Q 履歴表示	会員の履歴画面を表示	
	R 登録実行	会員情報の登録を実行	5
	S 削除実行	会員情報の削除を実行	6
	T クリア	入力中または表示されている情報を画面から消去	
	U 閉じる	会員登録画面を終了	

- 顧客コード** 10桁まで自由に設定が可能です。会員ごとに別の顧客コードを入力してください。全会員の顧客コードは、予め桁数を揃えて登録することをお勧めします。これにより、並び替えて表示・印刷する際に見づらくなる等の障害を防ぐことができます。
顧客コード以外の項目が未登録の場合でも、システムの運用は可能ですが、住所等のデータを登録することにより、DM等の宛名ラベル印刷が可能になります。
- 年齢** 性別の選択を、カーソルキーで選択することにより反映することができます。
- カテゴリ選択** 登録済みカテゴリの中から該当するものをチェックします。
- カテゴリ選択** 登録済みカテゴリの中から該当するものをチェックします。
- 登録実行** 会員情報の登録や変更を行う際には、必ずこの登録実行ボタンをクリックし、登録や変更を確定します。
- 削除実行** 削除を行なった会員のデータは呼び出すことができなくなります。また、削除した顧客コードと同じ顧客コードは再度登録することができませんのでご注意ください。

ポイント発行画面で登録された購入履歴から日報を集計します。
表示、印刷、データ出力を行うことができます。

会員情報表示

A	顧客コード	会員コードを表示
B	顧客氏名	会員の氏名を表示
C	性別	会員の性別を表示
D	年齢	会員の年齢を表示
E	入会日	会員の入会日を表示
F	最新来店日	会員の最新の来店日を表示
G	来店回数	会員の来店した回数を表示
H	ポイント	会員の保有するポイント数を表示
I	カルテ	会員のカルテ (予め登録した特定の情報) を表示
J	カテゴリ	カテゴリを表示 (チェック表示)

会員履歴表示

K	日付	ポイント変動時の日付を表示
L	時刻	ポイント変動時の時刻を表示
M	購入金額	ポイント変動時の購入金額を表示
N	取得ポイント	ポイント変動時の取得ポイントを表示
O	合計ポイント	ポイントが変動した時点での合計ポイントを表示

実行ボタン

	P	C S V	出 力	会員の履歴情報をCSV形式データで外部出力	1
	Q	閉	じ る	履歴表示画面を終了	

1 CSV形式 EXCEL等、別のソフトでデータを利用するためのデータ出力形式です。

条件を入力し、該当する会員のみを検索する画面です。

会員情報の各項目に入力したデータを指定して、複合的な検索条件を設定できます。

顧客検索

顧客コード A ~ 10

顧客氏名 ソネックス B

ふりがな ソネックス C

性別 ☐ 未選択 D ☐ 男性 ☐ 女性

入会日 2006/8/1 E ~ 2006/8/29

生年月日 1980/1/1 F ~ 1985/1/1

年齢 1 G 10

郵便番号 〒 371-0841 H

住所 1 群馬県前橋市石倉町1-13-2 I

住所 2 J

eメール office@sonex.co.jp K

カルテ L

最新来店日 2006/8/1 N ~ 2006/8/29

来店回数 1 O 10

ポイント 1 P 10

☐ M ☐ ☐

Q R S

検索条件入力 1 2 3

A	顧客コード	検索する会員コードの範囲を入力指定 (各 1~ 10桁)
B	顧客氏名	検索する会員の氏名を入力指定 (最大 10文字)
C	ふりがな	検索する会員のふりがなを入力指定 (最大 20文字)
D	性別	検索する会員の性別を選択指定 (男性・女性)
E	入会日	検索する会員の入会日の範囲を入力指定 (各年/月/日)
F	生年月日	検索する会員の生年月日の範囲を入力指定 (各年/月/日)
G	年齢	検索する会員の年齢の範囲を入力指定
H	郵便番号	検索する会員の郵便番号を入力指定 (西暦・年/月/日)
I	住所 1	検索する会員の住所 1を入力指定 (最大 30文字)
J	住所 2	検索する会員の住所 2を入力指定 (最大 30文字)
K	eメール	検索する会員のeメールアドレスを入力指定 (最大 255文字)
L	カルテ	検索する会員のカルテを入力指定 (最大 30文字)
M	カテゴリー	検索する会員のカテゴリーをチェック指定
N	最新来店日	検索する会員の最新来店日の範囲を入力指定 (各年/月/日)
O	来店回数	検索する会員の来店回数の範囲を入力指定

P	ポイント	検索する会員の保有ポイント数の範囲を入力指定
---	------	------------------------

実行ボタン

Q	表示	クリア	入力または選択指定した検索条件の内容をクリア
R	検索	実行	指定した検索条件を元に検索を実行
S	閉	じる	会員検索画面を終了

- 1 部分一致検索** 検索したい項目の条件を、全体ではなく一部分のみ特定して検索します。たとえば、住所の一部分や特定の地名を入力して検索することにより、地域別の会員名簿を作成することが可能です。
- 2 重複検索** いくつかの検索項目を同時に検索します。たとえば、性別と年齢を指定し入力することにより、ターゲットを絞った顧客属性の会員名簿を作成することができます。
- 3 DMラベル** 検索結果をもとにDMラベルを作成します。検索した結果を、そのままDM等の宛名ラベルとして印刷することが可能です。
- 4 対応しているラベル用紙は次のとおりです。**

エーワン株式会社 URL <http://www.a-one.co.jp/index.html>

包 装 仕 様	品 番
20シート入 (240片)	28187
100シート入 (1,200片)	28188
500シート入 (6,000片)	28729

会員検索画面で入力した検索条件に該当する会員を一覧表示する画面です。
 一覧の印刷やDM用のラベル宛名印刷、CSVデータ出力などはこの画面から行います。

A	B	C	D	E	F	G	H	I
顧客コード	顧客氏名	性別	年齢	住所	カルテ	メールアドレス	ポイント	最新来店日
0001	山田 久郎	男性	30	群馬県前橋市x-x-x-x		xxxxx@xxxx.ne.jp	10	2006/06/26
0002	山田 花子	女性	28	群馬県前橋市x-x-x-x		xxxxx@xxxx.ne.jp	15	2006/06/26
0003	鈴木 登美子	女性	30	群馬県高崎市x-x-x-x		xxxxx@xxxx.ne.jp	20	2006/06/26
0004	安藤 由紀子	女性	30	群馬県安中市x-x-x-x		xxxxx@xxxx.ne.jp	25	2006/06/26
0005	田中 幸雄	男性	19	群馬県富岡市x-x-x-x		xxxxx@xxxx.co.jp	30	2006/06/26

N

J 一覧印刷 K ラベル印刷 L CSV出力 M 閉じる

検索結果一覧表示

A	顧客コード	会員コードを表示
B	顧客氏名	会員の氏名を表示
C	性別	会員の性別を表示
D	年齢	会員の年齢を表示
E	住所 1	会員の住所 1を表示
F	カルテ	会員のカルテを表示
G	メールアドレス	会員のメールアドレスを表示
H	ポイント	会員の保有するポイントを表示
I	最新来店日	会員の最新来店日を表示

実行ボタン

J	一覧印刷	検索された会員の一覧を印刷
K	ラベル印刷	検索された会員の宛名用ラベルを印刷
L	CSV出力	検索された会員をCSV形式データで外部出力
M	閉じる	一覧表示画面を終了

表示領域

	N レコード	選択	詳細を確認したい会員の行をクリックする事により、顧客入力画面を表示、そこからさらに履歴表示が可能
--	---------------	----	--

ポイント発行、または使用するポイントに対する金額を入力する画面です。
あらかじめポイントのレートを設定しておくことで、購入金額に入力された金額に対するポイントが自動的に換算され、ポイントが加減算されます。

購入金額入力 1 2 3 4 5

A	カメラウインドウ	QRコードを読む為のカメラウインドウ	1
B	顧客コード	会員の顧客コードを入力	2 3
C	購入金額	購入金額を入力	4 5
D	合計購入金額	合計の購入金額を表示	
E	ポイント値引	ポイント消費を金額で入力	

顧客情報表示

F	加算レート	加算 1ポイントに対する金額	6
G	減算レート	減算 1ポイントに対する金額	6
H	保有ポイント	最新来店時に会員が保有しているポイントを表示	
I	換算金額	会員の保有ポイントを金額に換算して表示	
J	加算ポイント	加算されるポイントを表示	
K	減算ポイント	減算されるポイントを表示	

L	合計ポイント	加算、減算後の合計ポイントを表示
M	顧客氏名	入力された顧客コードの会員氏名を表示
N	性別	入力された顧客コードの会員の性別を表示
O	年齢	入力された顧客コードの会員の年齢を表示 7
P	住所	入力された顧客コードの会員の住所 1を表示
Q	eメール	入力された顧客コードの会員のeメールアドレスを表示
R	入会日	入力された顧客コードの会員の入会日を表示
S	最新来店日	入力された顧客コードの会員の最新来店日を表示
T	来店回数	入力された顧客コードの会員の来店回数を表示

実行ボタン

U	日報	日報表示画面を表示
V	ポイント発行	入力を確定し画面をクリア
W	クリア	入力中または表示されている情報をクリア
X	閉じる	購入金額入力画面を終了

- 1 カメラウインドウは、F1キーを押すことにより、スキャンモードに切り替わります。
QRコードを読み取る際は、必ずカメラウインドウがスキャンモードである事を確認します。
- 2 未登録の顧客コードを入力した場合は、下図 図 1 参照 のような、顧客登録のメニューが起動します。
- 3 新規顧客登録が実行できます。
- 4 購入金額を入力すると、ポイントレート設定画面で設定されたポイント数に自動換算され、増加ポイント欄に換算されたポイント数が表示されます。
- 5 購入金額は何度でも入力可能です。入力するたびに合計ポイントが増加します。
- 6 設定された金額をダブルクリックするとポイントレート設定画面が起動します。
- 7 未成年の際は、赤く表示されます。

図 1

ポイントレート設定画面

発行 1ポイントに対応する購入金額、使用 1ポイントに対応する金額の設定を行う画面です。
会員にポイントを発行する際のポイントの換算に反映されます。 1

検索結果一覧表示

	A 発行ポイント	発行 1ポイントに対する購入金額の設定
	B 使用ポイント	使用 1ポイントに対する金額の設定

実行ボタン

	C 登録実行	レートの値を保存
	D クリア	画面上のレートクリア
	E 閉じる	レート設定画面を終了

1 **ポイントレート** 1ポイントに対する購入金額です。金額は、7桁 (1円 ~ 1,000,000円) まで登録できます。端数やマイナスは登録できません。

日ごとの購入履歴を集計して日報を表示します。

Shoppers 日報

日報

日付: 2006/8/1 ~ 2006/8/8

日時	顧客コード	氏名	性別	年齢	発行ポイント	購入金額
2006/08/05 3:39:38	001	山田太郎	男性	26	10	1000
2006/08/05 3:40:41	002	テスト	女性	26	10	1000
2006/08/05 3:42:51	001	山田太郎	男性	26	-10	-1000
2006/08/05 合計					10	1000
2006/08/08 2:34:43	001	山田太郎	男性	26	10	1000
2006/08/08 合計					10	1000
総合計					20	2000

日報作成期間入力

A	開始日付	日報作成開始日を指定 (省略不可)
B	終了日付	日報作成終了日を指定 (省略時は開始日のみを集計)

一覧表示

C	顧客コード	会員コードを表示
D	顧客コード	会員コードを表示
E	顧客氏名	会員の氏名を表示
F	性別	会員の性別を表示
G	年齢	会員の年齢を表示
H	発行ポイント	会員の期間中の発行ポイントを表示
I	購入金額	会員の期間中の購入金額を表示

集計表示

J	日計	日ごとの集計を緑の行で表示
K	減算ポイント表示	ポイントが使用された場合には赤く表示
L	総合計	期間全体の合計を紺の行で表示

実行ボタン

	M 日	報	設定期間の集計を開始
	N C S V	出 力	集計結果をCSV形式データで外部出力
	O 一 覧	印 刷	集計結果を印刷
	P ク リ	ア	指定した日報作成期間をクリア
	Q 閉	じ る	日報表示画面を終了

会員検索を行い作成した顧客リストをCSVファイルへ出力し、そのリストへダイレクトeメールを発信する画面です。

メール設定

A	件名	送信するメールのタイトルを入力
B	本文	送信するメールの本文を入力
C	送信リスト	データを参照ボタンによって指定
D	添付画像	JPEG画像を枠内へドロップし、メールへ添付 1
E	添付画像参照	添付するJPEG画像を参照ファイルから選択し設定
F	送信状態	メールの送信状況を表示

実行ボタン

G	送信開始	入力または設定した内容で送信を開始
H	クリア	画面の入力内容をクリア
I	閉じる	eメール送信画面を終了

1 320x 240ピクセル以内のJPEG画像が添付可能です。

Shoppersのシステムを設定する画面です。
店舗の情報やメールを送信するためのプロバイダ情報を設定します。

システム設定

店舗名称: 株式会社Aックス

責任者氏名: ソネックス太B

電話番号: 027-255-4500C

郵便番号: 027-255-4501D

住所: 前橋市石川町1-13-2E

eメール: office@sonex.co.jpF

POPサーバー名: G

STMPサーバー名: H

システム導入日: 2006/08/03I

ユーザーID: J

パスワード: K

カルテ

趣味: L

☒ メールサーバー認証M

自動発番N: 0

ポイントメッセージO

登録実行P

閉じるQ

情報入力

A	店 舗 名 称	店舗の名称を設定	
B	責 任 者	店舗の責任者名を設定	
C	電 話 番 号	店舗の電話番号を設定	
D	郵 便 番 号	店舗の郵便番号を設定	
E	住 所	店舗の住所を設定	
F	店舗メールアドレス	店舗のメールアドレスを設定	
G	POPサーバー名	POPサーバー名を設定	1
H	STMPサーバー名	STMPサーバー名を設定	1
I	システム導入日	システムを導入した日付を設定	
J	ユ ー ザ ー ID	ユーザーIDを設定	1
K	パ ス ワ ード	パスワードを設定	1
L	カテゴリー名称	各カテゴリーの名称を設定	
M	メールサーバー認証	設定したメールサーバーへの認証を設定	1
N	自 動 発 番	顧客登録の発番を設定	2

設定ボタン

O	ポイントメッセージ	会員にポイント発行をeメールで知らせる際のメッセージを変更	3
P	登 録 実 行	設定内容をシステムに登録	
Q	閉 じ る	システム設定画面を終了	

- 1 プロバイダの契約内容を確認してください。
- 2 顧客登録後、自動発番の桁を変更しますと、発番機能が正確に実行されない恐れがありますので、ご注意ください。
- 3 下図参照のこと。

ポイントメールメッセージ変更

メールメッセージ

ロゴ画像

顧客登録メール

顧客再登録メール

ポイント発行メール

件名

件名

件名

本文

本文

本文

会員番号【顧客番号】

会員番号【顧客番号】

会員番号【顧客番号】

【顧客氏名】様の会員登録が完了いたしました。

【顧客氏名】様の会員登録が完了いたしました。

【顧客氏名】様の会員登録が完了いたしました。

添付の画像が【顧客氏名】様の会員カードとなります。

添付の画像が【顧客氏名】様の新しい会員カードとなります。

【ポイントメッセージ】

これからは、当店をよろしくご覧くださいますようお願いいたします。

これからは、当店をよろしくご覧くださいますようお願いいたします。

これからは、当店をよろしくご覧くださいますようお願いいたします。

参照... 削除

ポイントメッセージ挿入

送信テスト

送信テスト

送信テスト

登録実行

閉じる

情報入力

A	会 員 カ ー ド 添 付 ロ グ	会員カート用の添付ロゴを設定 1
B	登録時メールタイトル	新規登録時メールのタイトルを設定
C	再 登 録メール タ イ ト ル	再登録時メールのタイトルを設定
D	ポイント発行時メール タ イ ト ル	ポイント発行時メールのタイトルを設定
E	登録時メール本文	新規登録時メール本文を設定
F	再 登 録メール 本 文	再登録時メール本文を設定
G	ポイント発行時メール 本 文	ポイント発行時メール本文を設定
O	テ ス ト 用 メ ー ル ア ド レ ス	テスト用メールアドレスを設定

設定ボタン

H	参 照	会員カート用の添付ロゴを参照
I	削 除	会員カート用の添付ロゴを削除
J	顧 客 番 号 挿 入	顧客登録メール本文に顧客番号を挿入
K	顧 客 氏 名 挿 入	顧客登録メール本文に顧客氏名を挿入
L	顧 客 番 号 挿 入	顧客再登録メール本文に顧客番号を挿入
M	顧 客 氏 名 挿 入	顧客再登録メール本文に顧客氏名を挿入
N	ポイントメッセージ挿入	ポイント発行メールにポイントメッセージを挿入
P	顧 客 登 録 時 メール テ ス ト	顧客登録時のメールの動作確認テスト
Q	顧 客 再 登 録 時 メール テ ス ト	顧客再登録時のメールの動作確認テスト
R	ポ イ ン ト 発 行 時 メ ー ル テ ス ト	ポイント発行時のメールの動作確認テスト
S	登 録 実 行	設定内容をシステムに登録
T	閉 じ る	システム設定画面を終了

- ； **1** 会員カート添付ロゴサイズについては、レイアウト内が推奨されますが、変更の際には、
； ロゴサイズ全体が表示される様ご注意ください。

本システムが稼動するために必要なシステム要件です。

システム要件

対応OS	Microsoft Windows XP Home Edition SP1, SP2 Microsoft Windows XP Professional Edition SP1, SP2	日本語版のみ対応
CPU	Intel Pentium 300MHz以上	NEC PC-9800/9821シリーズには対応しない マルチプロセッサに対応しない
ソフトウェア	Microsoft Internet Explorer 6.0 SP1以上	
メモリ	512MB以上	
ハードディスク	720MB以上の空き容量	
ディスプレイ	解像度 800x600以上 HighColor(65536色)以上	

2006.9.1版



〒 371-0841 群馬県前橋市石倉町 1-13-2

tel 027-255-4500 fax 027-255-4501 URL <http://www.sonex.co.jp>