



# FastViewer

Software, that connects

## 簡単操作ガイド

3.2バージョン



# 目次

1. FastViewerの特徴
2. 接続方法
3. サポートモード
4. プレゼンテーションモード
5. 終了方法
6. 最後に

# 1. FastViewerの特徴

遠隔地にあるパソコンと接続し、プレゼンテーション・連携作業・遠隔操作が可能なソフトウェアです。

**FastViewer**を使用すれば、以下のようなことが簡単に実現できます！

- ・遠隔地にいる顧客のパソコンの画面を見て操作することが出来ます。
- ・自分のパソコンの画面を遠隔地にいる顧客に見せることが出来ます。
- ・接続は3ステップ、終了はボタン1つで簡単に行うことが出来ます。

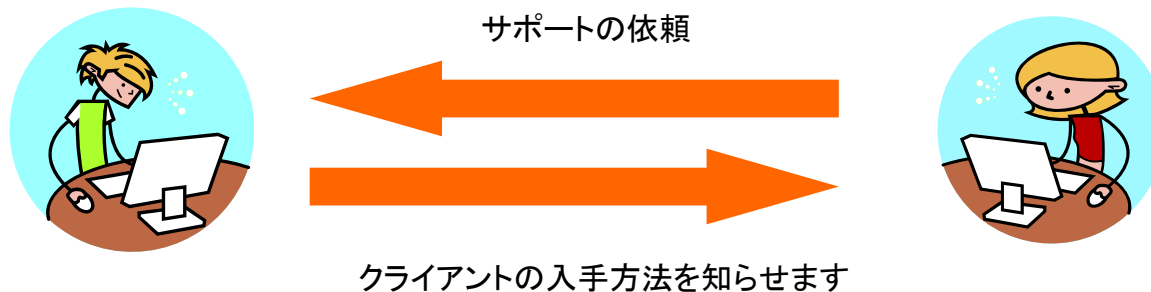
## 2. 接続方法

### ●接続準備 （サポート業務でのご利用を想定して説明致します。）

接続を行うには2つのEXEを用意します。

マスターはサポート担当者等特定の方が使用します。

クライアントは顧客等不特定多数の方が使用します。



顧客は知らされた方法(ダウンロードURLを連絡、メールに添付等)でクライアントを入手します。  
用意済みや用意ができた方は次の「接続の3ステップ」へ進みます。

## ●接続の3ステップ



1. マスター(FastMaster.exe)を実行します。
2. 「サポート」か「プレゼンテーション」を選択します。
3. セッション番号を顧客へ知らせます。



サポート担当者

マスター(FastMaster.exe)

セッション番号をメールや電話等で知らせます。(例:27178)

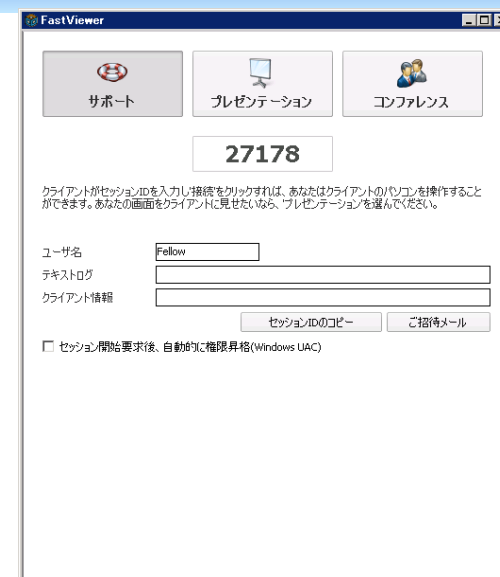


1. クライアント(FastClient.exe)を実行します。
2. セッション番号を入力します。
3. 「接続」をクリックして接続します。



顧客

クライアント(FastClient.exe)



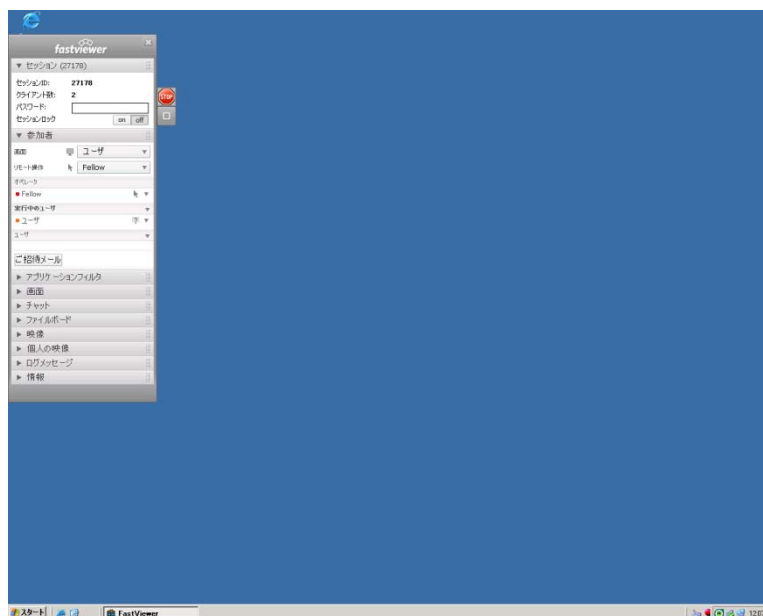
# 3.サポートモード

## ●操作権限の確認

サポート担当者



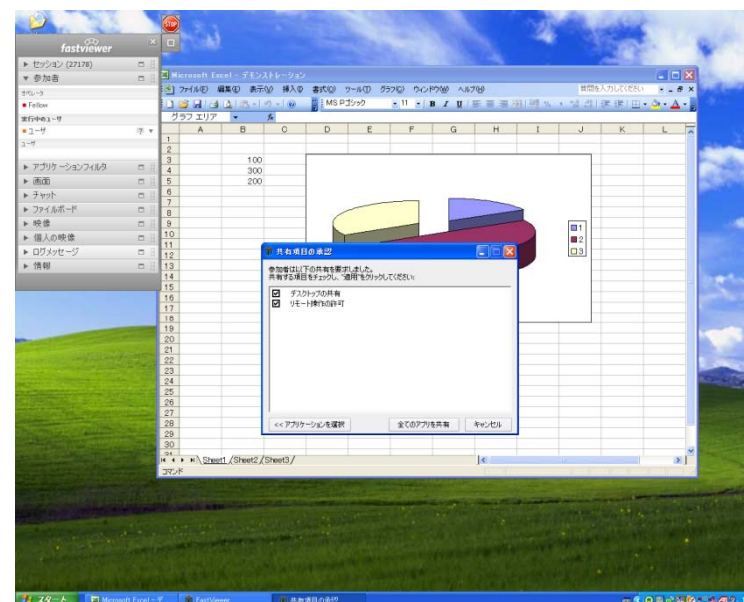
参加者に顧客が追加されます。  
顧客が操作許可を出すまでは、リモート画面は表示されません。



顧客



サポート担当者に画面を見せて操作をさせても良いか確認画面が表示されます。「全てのアプリを共有」をクリックすれば操作をしてもらうことができます。

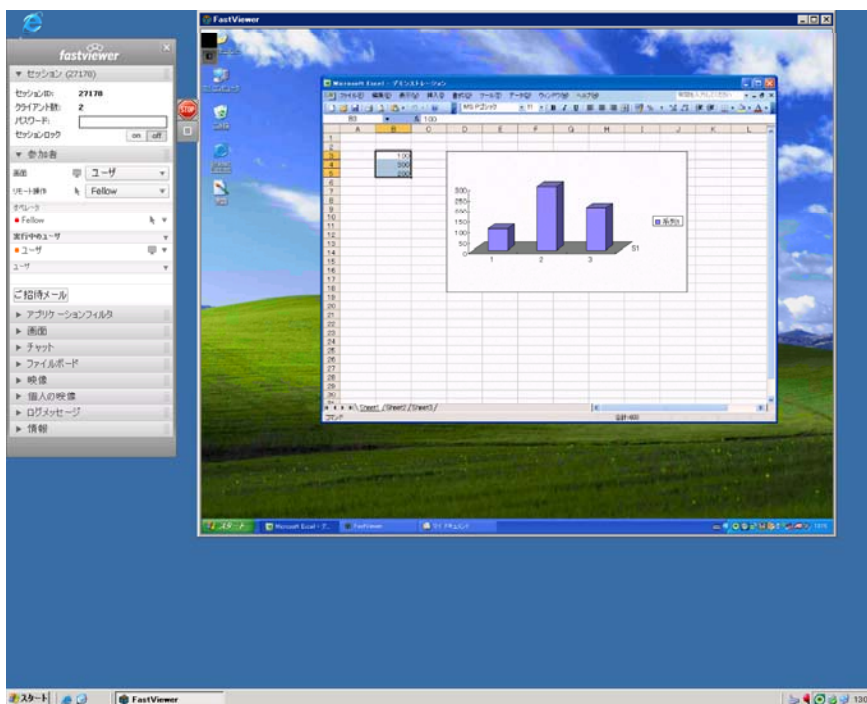


## ●サポート開始！

サポート担当者



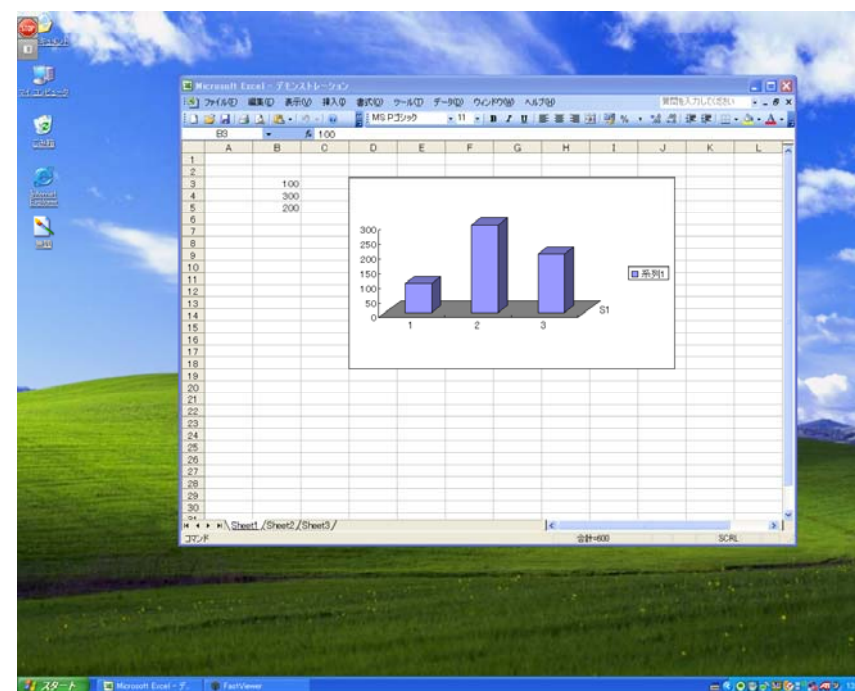
サポート担当者は、顧客のパソコンを自分のパソコンであるかの様に操作することが出来ます。



顧客



サポート担当者がリモート操作をしてくれるので、顧客は面倒な説明や操作等行わないで済みます。



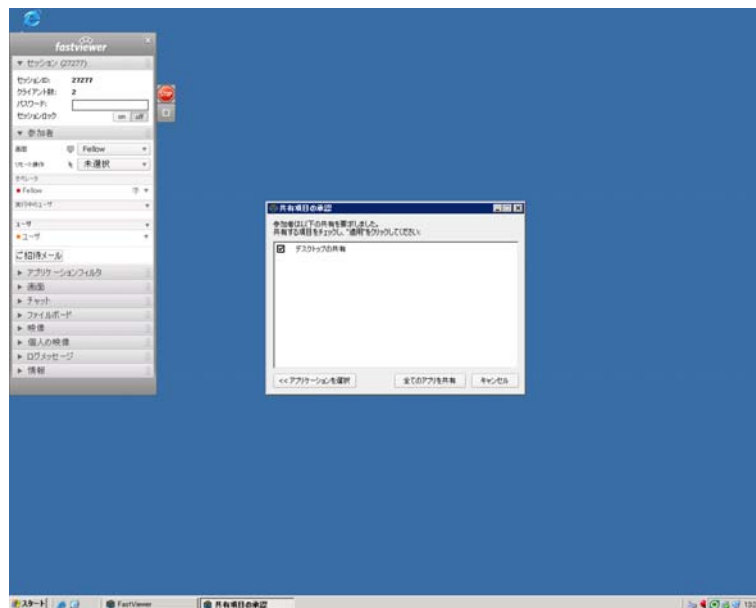
# 4.プレゼンテーションモード

## ●画面表示の確認

サポート担当者



顧客に画面を見せるのかどうか確認画面が表示されます。ここで「全てのアプリを共有」を選択すると、顧客にサポート担当者の画面を見せることができます。



顧客



サポート担当者が許可を出すまでリモート画面は見ることは出来ません。





## ●プレゼンテーション開始！

サポート担当者

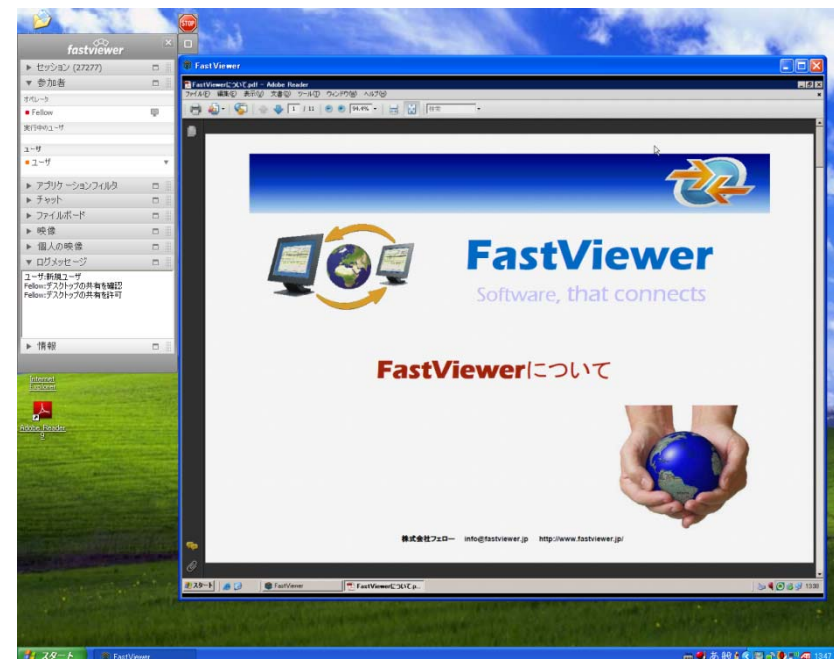


用意しておいたプレゼンテーション用の資料を実行し顧客に見せることができます。

顧客

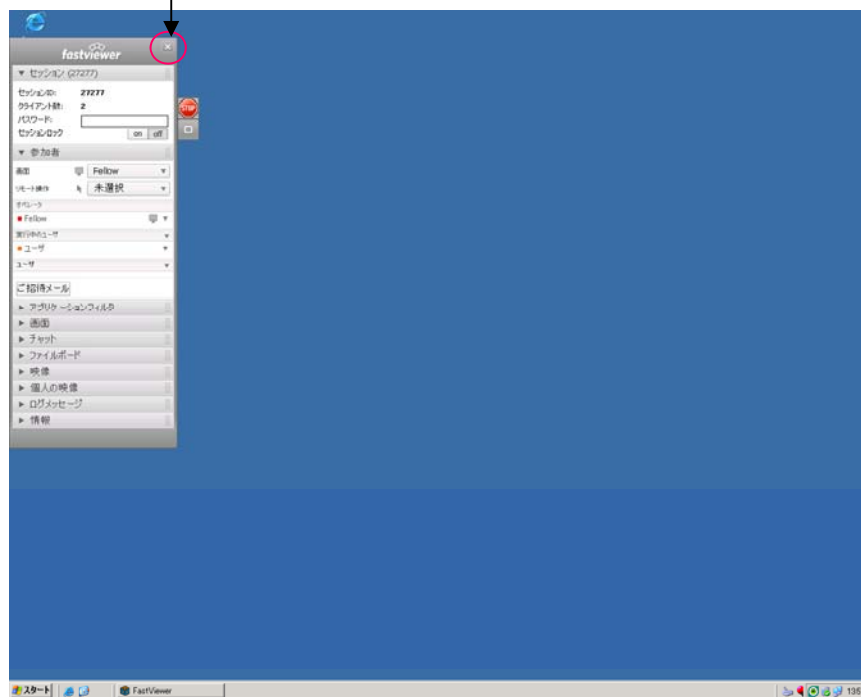


顧客はサポート担当者が見ている画面を一緒に見ることができます。

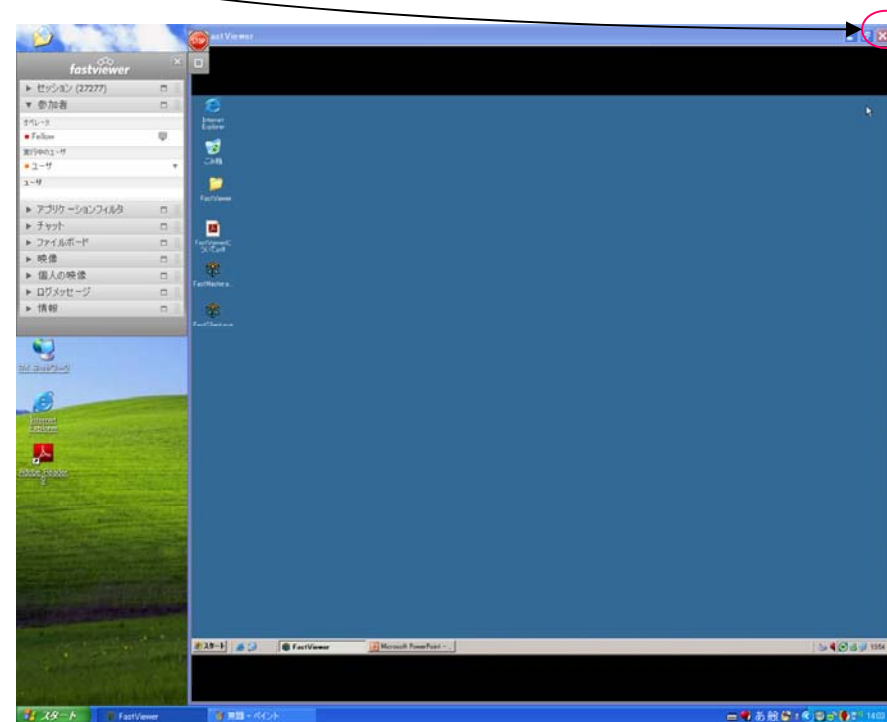


## 5.終了方法

サポート担当者、顧客どちらからでも終了することができます。  
下図の矢印の先にあるアイコンをクリックすると終了になります。



サポート担当者の画面



顧客の画面

終了画面が表示されます。  
「閉じる」をクリックすれば終了となります。



## 6.最後に

以上で**FastViewer**の簡単な操作説明を終了します。



**FastViewer**がどれほど簡単か理解して頂けたでしょうか？

FastViewerは、FastViewer社（オーストリアウィーン市）の製品です。

株式会社フェローは、FastViewerの代理店です。

私たちは最新のテクノロジーを得られるよう、必要なメンテナンスとサポートをお約束します。