



FastViewer

Software, that connects

FastViewerについて



目次

- 1. FastViewer Story**
- 2. FastViewerとは**
- 3. 主な特徴**
- 4. 主な機能と仕様**
- 5. エディション紹介**
- 6. 用途・使用例**
- 7. 開発元・日本総代理店**

FastViewer Story

FastViewerは、モーツアルト生誕の地オーストリアの、小さな保険代理店で産声をあげました。

保険代理店の営業担当者であったWolfさんは、その場ですぐに保険の様々なプランをお勧めする為に、たくさんの保険設計書を作成して、お客さんにお見せしていました。

でも、お客さんは、もっと保障期間を長くして欲しい、もっと怪我の保障を大きくして欲しいと、たくさんの要望があるので、中々希望通りのプランを提示できなくて、契約までに沢山の時間が必要でした。

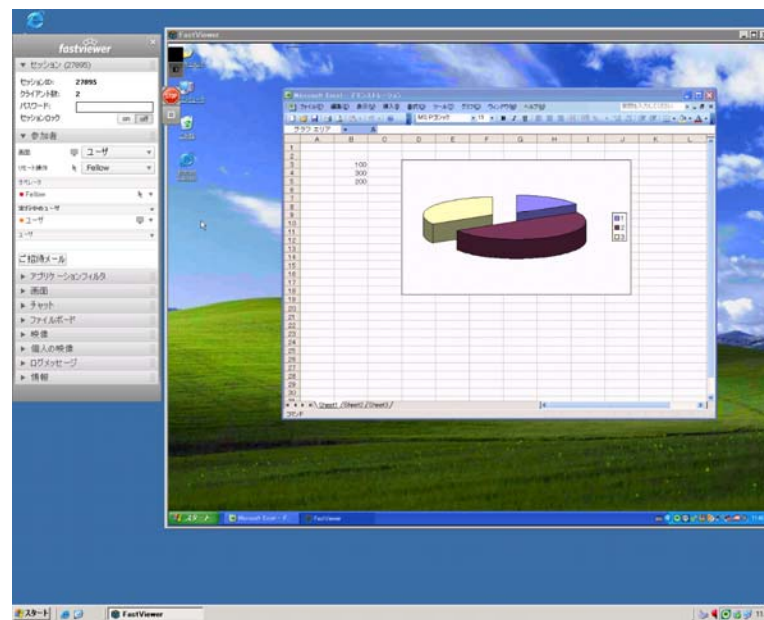
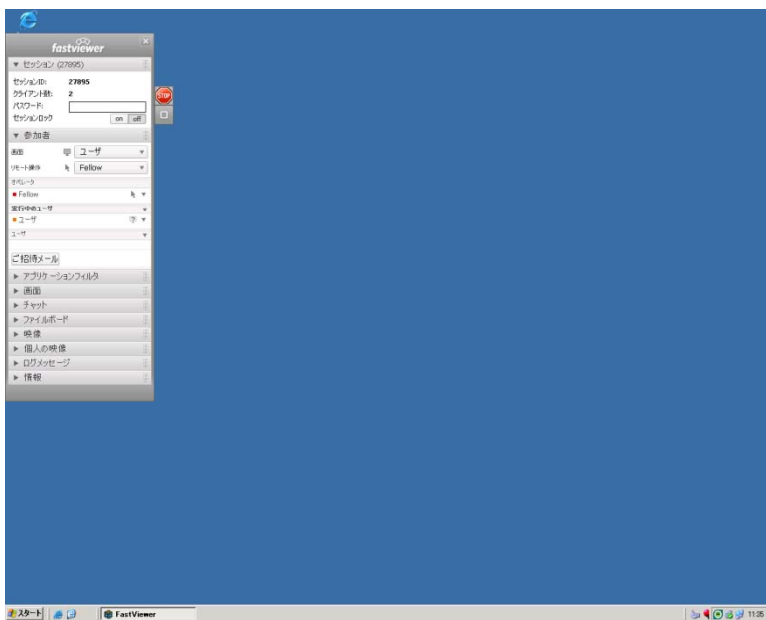
そんな思いを抱えながら設計書を作るために、いつものようにパソコンに向かっている時に思いついたのです、お客さんのパソコンに今私が見ている画面を表示しながら一緒にプラン作りができれば、どんなに素晴らしいだろうと・・・。

それからは、あっという間でした。

FastViewerは、ユーザの要望を的確に把握し、お勧めできる最高の営業ツールとして活躍し、やがては、企業のヘルプデスク、サポート窓口、営業ツール、教育・研修ツールとして多くの企業で採用されるようになったのです。

FastViewerとは

- 遠隔地にいる顧客のパソコンでも画面を見て操作することが出来ます。
→サポートスタッフの電話での対応時間を削減し、その場で問題を解決します。
- 自分のパソコンの画面を遠隔地にいる顧客でも見せることが出来ます。
→営業活動の場面では、忙しい顧客にその場でプレゼンテーションが出来ます。
- 顧客に独自のサービスを提供し、顧客の信頼を高めることに繋がります。



主な特徴

1. インストールや複雑な設定は不要です。(リモートエディションを除く)
2. FastViewerは、マスターとクライアントの2つのexeで構成されています。
3. インターネットさえ繋がれば、いつでも、どこでも使用出来ます。
4. クライアントは無制限にコピーして自由に配布していただけます。
5. ファイアーウォール及びプロキシサーバーを意識することなく使用出来ます。
6. 高度な圧縮方式により短時間で接続及び応答可能です。
7. パソコンの苦手なユーザにも使いやすいGUIです。
8. 非常に小さなEXEファイルをそれぞれの端末にコピーするだけで利用出来ます。
9. 現在もさらに機能追加が行われていますが年間メンテナンス料金を支払うことで、常に最新バージョンを得ることが出来ます。



主な機能と仕様

● 主な機能紹介

1. サポートモード……顧客のパソコンの画面を見て操作をすることが出来ます。
2. プレゼンテーションモード……自分のパソコンの画面を顧客に見せることが出来ます。
3. 256 Bit AES暗号化……セキュアな通信が出来るので安心してご利用出来ます。
4. 操作のブロック……余計な操作を防ぐために操作をブロックすることが出来ます。
5. 画面切替……スクリーンはボタン1つで簡単に切替を行うことが出来ます。
6. アプリケーションフィルタ……相手に見せたり操作を許可するアプリケーションを選択することが出来ます。
7. セッションの録画……セッション中に行った作業を録画することが出来ます。
8. ファイル転送機能……ファイルの転送を行うことが出来ます。
9. セッション情報……ログを残すことが出来ます。
10. 自動再接続……安定したセッションが供給されます。

● 主な仕様

1. 低い帯域幅 で、低解像度～高解像度まで選択出来ます。
2. 短時間応答が可能なリモートコントロール出来ます。
3. LAN内(同一ネットワーク)ではPort5000番を通じて、ダイレクトに接続しますので、より素早く快適に利用出来ます。
4. Windows2000、XP、Vista、7、Server 2000/2003/2008 の環境で利用することが出来ます。

スタンダードエディション プレゼンテーションエディション

Standard Edition／Presentation Edition

1対1のプレゼンテーション、会議又はサポートで使用出来るエディションです。



コンファレンスエディション

Conference Edition

相手が100名までのネットワークを作ることができます。(100名以上は別途御相談)

1つの会議でモデレーターは交代出来ますので、複数名によるプレゼンテーションやセミナー講師を立てることも出来ます。

オンラインのファイルボードを通してファイルの送受信が出来ます。

参加者は互いにチャットが出来ます。



リモートエディション

Remote Edition

外出先から会社のパソコンへ、会社のパソコンから自宅のパソコンへ（また、その逆も）

無人の端末へ接続して、使用したい場合にお使いいただくエディションです。

大量のパソコンや遠隔地の端末への設定作業などにもご使用ください

当エディションは、セキュリティやその他の関係により、接続される側での簡単なインストールが必要です。



用途・使用例

顧客によりよいサービスを提供しましょう！

- サポート機能を使えば顧客の画面で起きている問題をすぐに知ることが出来ます。
- プレゼンテーション機能を使えばデザインや見積もり等の打合せをすぐに行うことが出来ます。
- リモート機能を使えば接続先が無人であってもリモート操作を行うことが出来ます。
- 訪問しなくてもサポートや打合せを行うことが出来るので出張費や時間の削減にとっても役立ちます。
- 出張先からでも社内のパソコンにアクセスすることが出来ます。



開発元・日本総代理店

FastViewer 会社概要（開発元）

- 設立: 2006年
- 本社: ドイツ
- 従業員数: 20名+
- 部署: 営業、開発、サポート、広報・宣伝、事務部門
- 資本金: 1,000万円（自己資本率: 100%）
- 開発拠点: オーストリア

主要取引先:

ABBF Bausoft AG スイス
ACP All Computer Products オーストリア
オーストリア航空
Benzing Technische Uhren GmbH ドイツ
キャノン オーストリア
Castrol オーストリア
Elinter AG スイス
LKW Walter オーストリア
Nissen & Velten Software GmbH ドイツ
GRÜN Software AG ドイツ
Intersport オーストリア
沖システムズ オーストリア
Semita Systems AB スイス
TÜV オーストリア
Versus Systems SA オーストリア

株式会社フェロー 会社概要（代理店）

- 設立: 1999年
- 本社: 埼玉県川口市並木2-4-5 第2マサキビル2F
- 従業員数: 10名
- 部署: 営業、開発、サポート、事務部門
- 資本金: 1,175万円
- 主要業務: 受託開発、パッケージソフトウェア開発・販売
- 埼玉県情報サービス産業協会 正会員

