

はじめに

このたびは、当社のエクセルアンケートシステム(フリーソフト)をダウンロードして頂き誠にありがとうございます。本システムは、最近主流のリサーチ手法であるインターネットリサーチに類似するシステムとして本ソフトにて作成した調査票を、既にお持ちのパネルにメールで配信してアンケートして頂けるシステムです。会員アンケートや社員アンケートなどに適しています。もう1つは店舗アンケートとしての機能を有しています。店舗にPCを用意してお客様アンケートをして頂けます。但し、本ソフトの使用に関しては、免責事項に承諾して頂いた方のみとさせていただきます。

マクロを有効にする

【Excel 2003】:セキュリティレベルが「高」に設定されている場合は、メニューバーの「ツール」から「マクロ」→「セキュリティ」を「中」か「低」に設定して下さい。

【Excel 2007】: 左上のオフィスボタンより、「Excelのオプション」を選択。セキュリティセンター→「セキュリティセンターの設定」→「マクロの設定」を「すべてのマクロを有効にする」に設定して下さい。

【Excel 2010】: 左上のファイルタブより、「オプション」を選択。セキュリティセンター→「セキュリティセンターの設定」→「マクロの設定」を「すべてのマクロを有効にする」に設定して下さい。

※上記を設定後、一度ファイルを閉じて、再度開いて下さい。

動作環境

本ソフトと調査票は、Microsoft Office Excel 2003以降がインストールされているPCで動作します。
本ソフトと調査票は、インターネットに接続してあるPCで利用できます。

製品説明

本システムには、1.アンケート票作成ソフト、2.エクセル調査票配信ソフト、3.回答データ抽出・集計ソフトの3つのソフトがあります。

- 1.アンケート票作成ソフトは、配布用調査票とOnePC用調査票の2種類の調査票を作ることができます。
配布用調査票は、社員アンケート・会員アンケート等、お持ちのパネルに対してメールで調査票を配信して、回答者に回答してもらいメールで返信してもらいます。
- 2.エクセル調査票配信ソフトは、1.アンケート票作成ソフトで作成した調査票を回答者に送信する時に使用できます。
- 3.回答データ抽出・集計ソフトは、1.アンケート票作成ソフトで作成した回答済み調査票をフォルダの中に入れて、ローデータを抽出し、全体集計結果を出力します。さらに簡易なグラフレポートも出力できます。

アンケート票作成は、概要のシートにアンケート目的、アンケート名、テーマを入力します。
各シートには各テーマの質問項目名、データ形態、選択肢数、質問文、回答者(無記入の場合は全員回答)、選択肢名を入力します。入力が終わったら、①入力チェックボタンを押して下さい。入力もれがないかどうかチェックしてくれます。入力チェックで問題がなければ②調査票出力ボタンを押すと調査票の形式にしてくれます。
次いで、パネルアンケート等に使用するのであれば③確定【配布用】、店舗アンケート等に使用するのであれば③確定【OnePC用】のボタンを押して下さい。

OnePC用調査票は、基本1台のPCにお客様など多数人が回答するのでそう名付けました。
回答者が回答を終え、送信ボタンを押すと、その回答データを受信する別のPCにデータをメール送信します。
回答PCには回答データは基本的に残りません。情報流出防止の為の措置です。
メール送信にはCDOを使用しています。アンケート票作成ソフトの概要シートに送信メール(SMTP)、回答PCのメールアドレス、回答データ受信PCのメールアドレスを入力して下さい。SMTPポート番号は25を設定しています。確定調査票【OnePC用】には別途手動による参照設定が必要です。

確定調査票は該当する選択肢をクリックするとローズ色が付きます。色クリアをクリックすると色が消えます。
数量や文字で回答する質問は、回答箇所に入力が可能です。

インターネット(Web)リサーチ

本ソフトのVer02では、インターネットリサーチの機能を追加しました。
エクセルをお持ちでない人でもアンケートに回答出来ます。

Webアンケートの準備

■CGIの設定。

1. ご契約されているサーバーに問い合わせをしてCGIの設定をして下さい。
2. アンケート票作成ソフトver2.2の▼Webアンケート用のCGI設定のところに入力して下さい。
3. アンケート票作成ソフトの③確定【Web用】ボタンを押して下さい。デスクトップにWebリサーチ調査用フォルダが作成されます。

■アンケート画面のhtmlファイルを作成し、サーバーにアップロードする。

1. FTPソフト(自分のパソコンからWebサーバーにファイルを転送するためのソフト)をダウンロードして下さい。
[alphaEDIT Ver 2.03ダウンロード](#)
[DhtmlEd](#) ※Windows 7/Vistaユーザーの方は同時にDhtmlEdをインストールして下さい。
2. Webリサーチ調査用フォルダの中に入っているテキストファイル「web program」のプログラムをFTPソフトに貼り付けます。
3. FTPソフト「alphaEDIT」のHTMLソースタグの最初の<body>の右に貼り付けて、保存して下さい。htmlファイルが作成されます。
4. 作成されたhtmlファイルをFTPソフトのUploaderでアップロードして下さい。

■配信ソフトで回答者にアンケートのお知らせをする。

1. エクセル調査票配信ソフトで回答者にアンケート画面のURLとID(回答者識別番号)を送信して下さい。
※ IDはアンケート実施者が個別に作成して下さい。
※ ブラウサによってはアンケート画面の型が崩れて表示されてしまうケースがあります。
その際は、ブラウザを変えて回答して下さい。

Webアンケートの実施中/実施後

■回答メールデータを取り込む。

1. BASP21ソフト(回答データ抽出・集計ソフトver2.2から直接メールの受信を出来るようにするソフト)をダウンロードして下さい。
[Down Load! BASP21-2003-0211.exe \(1.44MB\)](#)
2. 回答データ抽出・集計ソフトver2.2で回答メールデータを取り込みます。
3. Webリサーチ用の設定を入力して下さい。
4. 【Webリサーチ調査用フォルダを指定して下さい。】ボタンを押して、アンケート票作成ソフトの③確定【Web用】から出力されたフォルダを指定して下さい。これで回答メールデータの受け皿を作成します。
5. サーバー内の回答メールを取り込みますので、メーカーのサーバーにメッセージのコピーを置く設定にして下さい。
6. 【回答メールデータ取り込み】ボタンを押して下さい。回答メールがあれば、取り込まれます。回答メールデータの保存フォルダは【c:\webmaildata】に作成されます。

著作権

本ソフトは、(株)アルシスが所有し著作権を保持します。ARCIS inc. All rights reserved.

免責事項

本ソフトは自己責任でご利用下さい。
本ソフトによって生じたいかなる損害にも、(株)アルシスは一切の責任を負わないものとします。
本ソフトに関するサポートは一切していません。
本ソフトにエラー、不具合、動作不良があればお知らせください。但し修正義務は負いません。
soft@arcis.co.jp

クロス集計、レポート作成

本ソフトは全体集計と、そのグラフ作成の機能を有していますが、性別や年代別などのクロス集計やレポート作成はできません。クロス集計やレポート作成のご希望は、下記URLにて専用のソフトを取り扱っています。

<http://arcis.co.jp>

修正履歴

- 2013.10.7 無回答があった場合に、ローデータがうまく出力されないことがある不具合を修正しました。
- 2013.10.7 ver2.0にバージョンアップしました。
- 2014.6.3 回答メールが複数ある場合に同時にローデータに取り込めない不具合を修正しました。(ver2.2)
- 2015.6.2 SMTPポート番号を25か587を選べるようにしました。
- 2015.6.2 ファイルの拡張子を非表示にすると③確定ファイルの出力時にエラーが出る不具合を修正しました。
- 2015.6.2 エクセル2007以降のファイルで③確定ファイルや回答ファイルを出力した時は、2007以降のファイルで出力されるようにしました。