

「ETC Reborn」 操作マニュアル

会社名	有限会社 柴山通商
担当部署	システム開発部
URL	http://etcreborn.com/
E-mail	support@etcreborn.com

目次

1	はじめに.....	3
1.1	ご使用の注意事項	3
1.2	動作環境.....	4
2	ご使用までの流れ.....	5
3	「ETC Reborn」操作説明	6
3.1	起動方法.....	6
3.2	ログイン画面.....	6
3.3	メイン画面	7
3.4	「ETC利用照会サービス」 ユーザーID登録 マスタ.....	9
3.5	乗務員登録 マスタ	10
3.6	ETC利用データ読込.....	11
3.7	ETC利用データ検索.....	13
3.8	車番（乗務員）別集計.....	16
4	「ETC Reborn」自動更新につきまして.....	18
5	よくある質問.....	19
5.1	「ETC Reborn」ご利用方法についての質問	19
5.2	ETC利用データ読込についての質問	19
5.3	ETC利用データ読込後のデータについての質問	19
5.4	利用証明書の発行についての質問	21
5.5	マスタ登録についての質問	21
5.6	その他の質問	21

1 はじめに

この度はETC利用データ管理ツール「ETC Reborn」をお買い上げ頂き誠にありがとうございます。
「ETC Reborn」を快適にご使用いただくために、下記の“ご使用の注意事項”を必ずお守りください。

1.1 ご使用の注意事項

- 「ETC Reborn」はインターネットへの接続環境がなければ使用できません。（ブロードバンド接続以上推奨）
- 「ETC Reborn」は「ETC 利用照会サービス（登録型）」から ETC 利用データを取得します。そのため、「ETC 利用照会サービス（登録型）」が使用できない場合（サービスに障害が生じた場合、メンテナンス中 等）は ETC 利用データの取得が不可能になりますので、ご了承ください。
- 「ETC 利用照会サービス（登録型）」のサービスに変更が生じた場合、あるいは万一サービスの提供を終えた場合はデータを収集することが不可能になる場合がございますので、ご了承ください。
- ETC 利用データの収集可能な期間、利用証明書の発行期間は「ETC 利用照会サービス（登録型）」に準拠します。
- ご走行の反映時間につきまして、交通量等の事情により、表示まで時間を要する場合があります。くわしくは「ETC 利用照会サービス（登録型）」をご確認ください。
- ETC 利用データ一覧に表示される、「目安時間」、「距離」につきまして、サービス提供元のサービスに変更が生じた場合、あるいは万一サービスの提供を終えた場合は表示することが不可能になる場合がございますので、ご了承ください。
- 本マニュアルに記載の画面は開発中の画面です。ご使用になる画面と異なる場合がありますので、ご了承ください。

1.2 動作環境

「ETC Reborn」を動作させるのに必要なパソコンの環境は以下の通りです。

- 対応 OS
Microsoft Windows 7 以上
※Microsoft Windows XP は使用できません。
- システムの種類
32bit または 64bit
- 動作環境
メモリ：4GB 以上（8GB 以上推奨）
ハードディスクの空き領域：10GB 以上
モニタ：SVGA（1024×768）と同等、またはそれ以上の解像度を推奨
高速ブロードバンド回線が整備されていることを推奨
「ETC 利用照会サービス」からデータの取得、バージョンアップ時にソフトウェアのダウンロードを行うため）
- その他
利用証明書の発行には「Adobe® Reader®」が必要になります。

「ETC Reborn」は「.NET Framework 4.5.2」以上が必要になります。「ETC Reborn」インストール時に自動でインストールを行いますが、「.NET Framework 4.5.2」をインストールすることを了承ください。

2 ご使用までの流れ

「ETC Reborn」を使用するにあたり、「ETC利用照会サービス（登録型）」のユーザー登録が必要です。詳しくは、下記の流れに従って、準備を行ってください。

①:「ETC Reborn」インストール

<http://etcreborn.com> のダウンロードページより、インストールを行ってください。



②:「ETC 利用照会サービス（登録型）」サービスの登録

<http://www.etc-meisai.jp/> より新規登録を行ってください。

（既に登録済みの方は新しく登録する必要はありません。）

登録には、ETC カード番号と車載器情報（車載管理番号）が必要です。お手元に準備をしてください。ETC 登録時の「ETC 車載器セットアップ申込書」があると便利です。



③:「ETC Reborn」起動

デスクトップのショートカットより、「ETC Reborn」を起動してください。



④:「ETC Reborn」マスタ登録 その1

マスタの「ETC 利用照会サービス ユーザーID 登録」にて、「②ETC 利用照会サービス（登録型）」で登録したユーザーIDとパスワードを登録してください。



⑤:「ETC Reborn」マスタ登録 その2

マスタの「乗務員登録」にて、乗務員を登録してください。



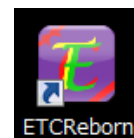
準備は以上で完了です。「ETC Reborn」にて ETC 利用データの読込や、利用証明書の発行ができます。操作方法は、操作説明ページを参考にしてください。

3 「ETC Reborn」操作説明

この章より、「ETC Reborn」の操作方法をご説明します。

3.1 起動方法

インストールが正常に完了すると、デスクトップに右図のアイコンを作成します。
アイコンをダブルクリックし、「ETC Reborn」を起動します。



3.2 ログイン画面

「ETC Reborn」起動すると下図のログイン画面を表示します。
「会社コード」と「デバイスコード」を入力し、「OK」ボタンをクリックしてください。
「次回起動時より入力を省略」にチェックを入れると、次回起動時よりログイン画面を表示しません。



3.3 メイン画面

ログインが完了すると、下図のメイン画面を表示します。

画面右側には、メンテナンス情報やアップデート情報等の「ETC Reborn」からのメッセージを表示します。



● ETC利用データ

- ・ETC利用データ読込 → ETC利用データの読込を行います。
- ・ETC利用データ検索 → 読込したETC利用データの検索と利用証明書の発行を行います。
- ・「ETC利用照会サービス」ホームページ → ETC利用データ提供元のホームページを表示します。
メンテナンス中等の情報を確認できます。

● 集計

- ・車番別集計 → 車番ごとに指定期間の集計と明細を表示します。
- ・乗務員別集計 → 乗務員ごとに指定期間の集計と明細を表示します。

● マスタ

- ・「ETC利用照会サービス」ユーザーID登録 → 「ETC利用照会サービス」で使用するユーザーID、

パスワードを登録します。

・乗務員登録 → 乗務員の登録を行います。

●終了

・終了 → 本ソフトウェアを終了します。

●ファイルメニュー

・再ログイン → ログイン画面を表示します。

・終了 → 本ソフトウェアを終了します。

●ツールメニュー

・オプション → 本ソフトウェアの設定を行う画面を表示します。

・バックアップ → ETC利用データのバックアップファイルを作成します。保存したETC利用データを他のPCで見える場合に使用します。また、お使いのPCが壊れた場合のために、定期的にバックアップすることをお勧めします。

・復元 → バックアップしたファイルを復元します。
復元を行うと、復元前のデータに戻せないため、復元前に事前にバックアップファイルを作成することをお勧めします。

・データ削除 → 指定した期間のETC利用データを削除します。

●ヘルプメニュー

・アカウント情報 → ログイン情報や、デバイス情報を表示します。

・バージョン情報 → 本ソフトウェアのバージョン情報を表示します。

・操作マニュアル → 操作マニュアル（本書）を表示します。

3.4 「ETC利用照会サービス」 ユーザーID登録 マスタ

この画面では、「ETC利用照会サービス（登録型）」に使用するユーザーIDとパスワードを登録します。**事前に、「ETC利用照会サービス（登録型）」サービスの登録を済ませてください。**

 パスワードを表示する」というチェックボックスがある。その下には「登録」「編集」「削除」「閉じる」の4つのボタンが並んでいる。ボタンの下には、2列の表があり、列名は「ユーザーID」と「パスワード」である。表のボディ部分は灰色の矩形で覆われている。"/>

- 新規登録
ユーザーID、パスワードを入力して「登録」ボタンをクリックすると新規に追加できます。
登録ボタンが押せない状態の場合は、これ以上追加できません。
- 編集
編集したいデータ行を選択し、「編集」ボタンをクリックまたは、データ行をダブルクリック
すると選択したデータがユーザーID、パスワードの入力箇所に移動します。ユーザーID、パスワード
を変更して「登録」ボタンをクリックすると選択したデータを更新します。
- 削除
削除したいデータ行を選択し、「削除」ボタンをクリックするとメッセージを表示します。
メッセージで「はい」をクリックすると、選択したデータを削除します。
- 閉じる
画面を閉じます。

3.5 乗務員登録 マスタ

この画面では、乗務員を登録します。ETC利用データを乗務員ごとに仕分けしたい場合に乗務員登録をしてください。

登録方法は、「ETC利用照会サービス」ユーザーID登録 マスタと同じです。

カードNoは、車番が空白のETC利用データはカードNoで乗務員を識別するため、入力をお勧めします。

乗務員登録

ETC利用データを乗務員ごとに区別したい場合に乗務員登録を行います

乗務員名：

(※必須)

車番：

車番と乗務員を入力することで、ETC利用データを乗務員ごとに区別することができます

カードNo：

車番が空白のETC利用データはカードNoで乗務員を識別するため、入力をお勧めします（ハイフン不要）

登録

編集

削除

閉じる

	乗務員名	車番	ETCカード番号
	● ● ● ●	1	1234567890123456
	▲ ▲ ▲ ▲	3	9876543210987654
	■ ■ ■ ■	118	

3.6 ETC利用データ読込

この画面では、ETC利用データの読込とETC利用データの振分けができます。

ETC Reborn Ver.0.9.5

ファイル(F) ツール(T) ヘルプ(H)

ETC利用データ読込期間

開始日: 2016年10月12日 終了日: 2016年10月13日

読込開始

ETCクレジットカード、ETC/パーソナルカードは15か月前まで
ETCコーポレートカードは、62日間(16/08/12)までのデータが読込できます

乗務員の変更がある場合は、該当の乗務員をクリック後、リストからお選びください

科目合計	件数	金額	会社負担	その他	支払
ETC利用料金	78	¥228,790	¥8,190	¥190,330	¥27,420
ETC割引額		¥444,965	¥290	¥436,415	¥0
通行料金		¥183,825	¥7,800	¥153,915	¥19,260
					¥1,900

日付	時刻	時刻(分)	所要時間	目安時間	距離(km)	車番	乗務員名	利用IC(目)	利用IC(案)	割引前料金	ETC割引額	通行料金	車種	請求	会社負担	その他	支払	カード番号	備考	
16/10/12	20:16	00:11	03:55	-	308.4	3	▲▲ ▲▲	大和川	東京	¥11,400	¥0	¥1,850	大型車	●	●	●	●	*****S11548700	深夜割引	
	01:55	-	-	-	3	▲▲ ▲▲	大井	東北道接続	東京	¥2,040	¥0	¥2,040	大型車	●	●	●	●	*****S11551003	深夜割引	
	02:24	02:37	00:13	-	3	▲▲ ▲▲	大井	久喜	東京	¥1,500	¥450	¥1,050	大型車	●	●	●	●	*****S11551003	深夜割引	
	09:06	09:41	00:35	-	8	未登録	東海第一	東海第一	東京	¥2,330	¥0	¥2,330	大型車	●	●	●	●	*****S11548700		
	20:03	20:03	-	-	8	未登録	大井	大井	東京	¥570	¥0	¥570	大型車	●	●	●	●	*****S11548700		
	20:51	20:51	-	-	8	未登録	大井	大井	東京	¥570	¥0	¥570	大型車	●	●	●	●	*****S11548700		
	21:27	-	-	-	8	未登録	大井	大井	東京	¥570	¥0	¥570	大型車	●	●	●	●	*****S11548700		
	21:46	21:46	-	-	8	未登録	大井	大井	東京	¥570	¥0	¥570	大型車	●	●	●	●	*****S11548700		
	22:30	22:30	-	-	8	未登録	大井	大井	東京	¥570	¥0	¥570	大型車	●	●	●	●	*****S11548700		
	19:08	00:20	00:12	03:29	335.8	22	未登録	小牧	東京	¥8,990	¥2,680	¥6,310	大型車	●	●	●	●	*****S11561622	深夜割引	
	00:25	-	-	-	22	未登録	東名接続	東名接続	東京	¥1,240	¥0	¥1,240	中型車	●	●	●	●	*****S11561622		
	00:58	00:58	-	-	22	未登録	東名接続	東名接続	東京	¥1,240	¥0	¥1,240	中型車	●	●	●	●	*****S11561622		
	18:42	-	-	-	22	未登録	東名第一	東名第一	東京	¥1,130	¥0	¥1,130	中型車	●	●	●	●	*****S11561622		
	19:37	22:17	02:40	02:16	205.5	22	未登録	東京	東京	¥5,980	¥0	¥5,980	大型車	●	●	●	●	*****S11561622		
	06:07	06:07	-	-	33	未登録	名二線名古屋	高針JCT	東京	¥620	¥0	¥620	中型車	●	●	●	●	*****S11626505		
	20:30	06:07	09:17	-	33	未登録	名二線名古屋	名二線名古屋	東京	¥7,940	¥2,380	¥5,560	中型車	●	●	●	●	*****S11626505	深夜割引	
	06:11	-	-	-	33	未登録	高針	高針	東京	¥770	¥0	¥770	普通車	●	●	●	●	*****S11626505		
	10:10	-	-	-	33	未登録	六番南	六番南	東京	¥770	¥0	¥770	普通車	●	●	●	●	*****S11626505		
	10:20	10:20	-	-	33	未登録	名古線名古屋三	名古線名古屋三	東京	¥620	¥0	¥620	中型車	●	●	●	●	*****S11626505		
	10:16	10:20	00:04	-	33	未登録	東海第一	東海第一	東京	¥220	¥0	¥220	中型車	●	●	●	●	*****S11626505		
	11:28	11:48	00:20	00:19	30.9	33	未登録	東名三好	小牧	¥1,150	¥0	¥1,150	中型車	●	●	●	●	*****S11626505		
	14:37	-	-	-	33	未登録	小牧北	小牧北	東京	¥960	¥0	¥960	普通車	●	●	●	●	*****S11626505		
	14:43	-	-	-	33	未登録	高針	高針	東京	¥770	¥0	¥770	普通車	●	●	●	●	*****S11626505		
	17:35	18:19	00:44	00:40	56.6	33	未登録	高針南	高針南	東京	¥1,970	¥0	¥1,970	大型車	●	●	●	●	*****S11626505	
	19:46	20:08	00:22	00:22	32.4	33	未登録	高針	高針	東京	¥1,190	¥0	¥1,190	中型車	●	●	●	●	*****S11626505	
	20:43	00:00	03:17	-	118	118	八王子線	八王子線	東京	¥11,160	¥3,350	¥7,810	大型車	●	●	●	●	*****S11551302	深夜割引	
	00:13	00:30	00:17	00:16	25.9	118	118	高針	高針	¥1,300	¥390	¥910	大型車	●	●	●	●	*****S11551302	深夜割引	
	01:11	-	-	-	118	118	高針	高針	東京	¥1,540	¥0	¥1,540	大型車	●	●	●	●	*****S11551302	名高線時間帯割引	
	01:26	-	-	-	118	118	高針	高針	東京	¥720	¥0	¥720	大型車	●	●	●	●	*****S11551302	名高線時間帯割引	
	15:38	15:54	00:16	00:13	21.4	118	118	高針南	小牧	¥1,100	¥0	¥1,100	大型車	●	●	●	●	*****S11551302		
	23:31	00:11	00:40	00:45	56.1	1244	1244	高針山	高針山	¥2,640	¥790	¥1,850	大型車	●	●	●	●	*****S11622509	深夜割引	
	10:43	-	-	-	1244	1244	三軒市	三軒市	東京	¥1,530	¥0	¥1,530	大型車	●	●	●	●	*****S11622509		
	14:08	-	-	-	1244	1244	小牧川	小牧川	東京	¥1,580	¥0	¥1,580	大型車	●	●	●	●	*****S11622509		

新読込データ: 61件 読込済データ: 17件 非同期データ: 0件

連続タイプ: スタンドアロン

● ETC利用データの読込

ETC利用データ読込

ETC利用データ読込期間

開始日: 2016年 8月 1日 終了日: 2016年 8月 8日

読込開始

ETCクレジットカード、ETC/パーソナルカードは15か月前まで
ETCコーポレートカードは、62日前までのデータが読込できます

読込したい期間の開始日、終了日を指定後、「読込開始」ボタンをクリックすると、ETC利用データの読込を開始します。読込が完了すると、読込結果を表示します。

※読込をしている最中は他のボタンの操作や、画面を閉じないでください。

※読込後、乗務員が「未登録」のデータは、乗務員登録マスに登録がないか、車番と乗務員が関連していないデータです。乗務員のみ、直接変更することができます。

● ETC利用データ一覧

読込したETC利用データを表示します。

「所要時間」→ 目安時間より短い時間のみ赤字で表示します。

「目安時間」、「距離」→ 利用IC名が検索可能な名称で表示されるETC利用データのみ表示します。「目安時間」は、制限速度の走行で、休憩がない時間を表示します。

● 乗務員の変更

車番	乗務員名	利用IC(自)
1	▲▲ ▲▲ ▲▲	小牧
1	■ ■ ■ ■	東松山
118	▲▲ ▲▲ ▲▲	桑名東
1244	● ● ● ●	宮羽蒲郎
1244	未登録	東名接続

乗務員を選択すると、リストが表示され直接変更することができます。

※乗務員の変更は、「ETC利用データ読込画面」・「ETC利用データ検索画面」で変更可能です。

● 収集したデータの振分け

読込したETC利用データ行と振り分けしたい列を

ダブルクリックすると振り分けすることができます。（デフォルト「会社負担」）

請求	会社負担	その他	支払
●			
	●		
		●	
			▲

請求（背景色：緑） → 荷主へ請求できる利用データ

会社負担（背景色：白） → 自社にて負担する利用データ

その他（背景色：オレンジ） → 乗務員などに負担させる利用データ

支払分（背景色：青） → 他社が使用した利用データかつ、支払が発生する利用データ
（支払分に▲を入れても会社負担等の●は付いたままです。）

振り分けなし（背景色：灰） → 未振り分けの利用データ

※振り分けは、「ETC利用データ読込画面」・「ETC利用データ検索画面」・「車番別・乗務員別集計画面」で振り分け可能です。

● 料金の合計

読込したETC利用データの合計と、振り分けごとのETC利用データの合計を表示します。

件数 → 読込データの件数

割引前料金 → 割引される前の金額

割引額 → 割引の金額

通行料金 → 割引後の実際の通行料金

料金合計					
	合計	請求分	会社負担	その他	支払
件数	194	6	181	3	2
割引前料金	¥669,070	¥30,140	¥625,620	¥7,000	¥3,500
ETC割引額	-¥147,573	-¥8,250	-¥139,323	¥0	¥0
通行料金	¥521,497	¥21,890	¥486,297	¥7,000	¥3,500

3.7 ETC利用データ検索

この画面では、読込したETC利用データ検索と利用証明書の発行ができます。

画面を開くと、最新の1ヶ月間のデータを表示します。

また、この画面から、「請求」・「会社負担」・「その他」・「支払分」の振分けをすることができます。

The screenshot shows the ETC Reborn application interface. At the top, there's a menu bar with 'ファイル(F)', 'ツール(T)', and 'ヘルプ(H)'. Below it, a section for 'ETC利用データ検索' (ETC Usage Data Search) includes fields for '開始日' (Start Date) and '終了日' (End Date), both set to 2016年 9月13日. There are buttons for '日付検索' (Date Search), '車番検索' (Vehicle Number Search), and '乗務員検索' (Crew Search). To the right, a '利用証明書' (Usage Certificate) section has buttons for '利用証明書発行' (Issue Usage Certificate), '全選択' (Select All), 'クリア' (Clear), and '一覧表印刷' (Print List). Below these is a summary table with columns for '件数' (Count), '合計' (Total), '請求' (Request), '会社負担' (Company Burden), 'その他' (Others), and '支払' (Payment). The main table below has columns for '日付' (Date), '時刻' (Time), '時刻(前)' (Previous Time), '時刻(後)' (Next Time), '距離' (Distance), '車番' (Vehicle Number), '乗務員名' (Crew Name), '利用IC(前)' (IC (Previous)), '利用IC(後)' (IC (Next)), '割引前料金' (Before Discount Fee), 'ETC割引額' (ETC Discount Amount), '通行料金' (Toll Fee), '車種' (Vehicle Type), '請求' (Request), '会社負担' (Company Burden), 'その他' (Others), '支払' (Payment), '証明書' (Certificate), 'カード番号' (Card Number), and '備考' (Remarks). The table displays multiple rows of usage data for various dates and times.

- ETC利用データ一覧

ETC利用データを表示します。

「所要時間」→ 目安時間より短い時間のみ赤字で表示します。

「目安時間」、「距離」→利用IC名が検索可能な名称で表示されるETC利用データのみ表示します。「目安時間」は、制限速度の走行で、休憩がない時間を表示します。

- ETC利用データの検索

The screenshot shows the 'ETC利用データ検索' (ETC Usage Data Search) dialog box. It has a title bar with 'ETC利用データ検索'. Inside, there are fields for '開始日' (Start Date) and '終了日' (End Date), both set to 2016年 7月 8日. There are buttons for '日付検索' (Date Search), '車番検索' (Vehicle Number Search), and '乗務員検索' (Crew Search). Below these are fields for '車番' (Vehicle Number) and '乗務員' (Crew), both with dropdown menus. The '乗務員' field has a small icon next to it.

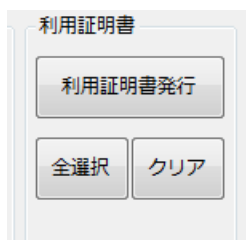
日付検索 → 開始日、終了日の期間に該当するETC利用データを検索します。

「←」ボタン、「→」ボタンで日付を1日変更できます。また、「▼」ボタンでカレンダーを表示して、任意の日付に変更ができます。

車番検索 → 開始日、終了日の期間で、選択した車番に該当するETC利用データを検索します。「▼」ボタンでリストから選択または、直接入力することができます。

乗務員検索 → 開始日、終了日の期間で、選択した乗務員に該当するETC利用データを検索します。「▼」ボタンでリストから選択または、直接入力することができます。

● 利用証明書の発行



利用証明書発行 → 「証明書」にチェックを付けたETC利用データの利用証明書が発行できます。

全選択 → 表示している全てのETC利用データの「証明書」にチェックを付けます。

クリア → 表示している全てのETC利用データの「証明書」のチェックを外します。

※証明書の発行には「Adobe® Reader®」が必要です。インストールされていない方は、「ETC利用照会サービス（登録型）」よりダウンロードしてください。

● 印刷

「一覧印刷」ボタンをクリックするとプレビュー画面が表示され、印刷が出来ます。

● 備考欄が「確認中」のETC利用データにつきまして

ETC利用データを読み込むと、備考欄が「確認中」のデータがあります。

これは、「ETC利用照会サービス」が、割引適用や通行料金の確認のため、一時的に割引前や確認中の料金を表示しているからです。

下表の日程で、「確認中」データが確定データに切り替わりますので、「確認中」データがあり、下表の日程を過ぎた場合に、再度ETC利用データを読み込んでください。

備考
確認中 深夜割引
確認中
確認中
確認中
確認中
確認中
確認中

■「確認中」データが確定データに切り替わる目安の日程

1日から7日までのご利用分	当月20日ごろに確定
8日から15日までのご利用分	当月27日ごろに確定

1 6日から25日までのご利用分	翌月7日ごろに確定
2 6日から末日までのご利用分	翌月12日ごろに確定

3.8 車番（乗務員）別集計

この画面では、車番（乗務員）別に指定期間のETC利用データの表示ができます。

画面を開くと、当月分のデータを表示します。

また、この画面から、「請求」・「会社負担」・「その他」・「支払分」の振分けをすることができます。

車番別集計表

ETC利用データ検索

開始日: 2016年 8月 1日 前月 検索

終了日: 2016年 8月31日 翌月

表示方法: ☒ 全データ表示 ☐ 通行料金のみ表示

検索後、車番をダブルクリックすると、個別の明細を表示します

料金合計

	合計	請求	会社負担	その他	支払
件数	372	9	360	3	3
割引前料金	¥1,036,332	¥43,550	¥951,422	¥41,360	¥33,960
ETC割引額	-¥195,554	-¥12,400	-¥170,754	-¥12,400	-¥10,180
通行料金	¥839,398	¥31,150	¥779,288	¥28,960	¥23,780

印刷

印刷

	車番	請求 割引前	請求 割引額	請求 通行料金	請求 割引率	会社 割引前	会社 割引額	会社 通行料金	会社 割引率	その他 割引前	その他 割引額	その他 通行料金	その他 割引率	支払 割引前	支払 割引額	支払 通行料金	支払 割引率	合計 割引前	合計 割引額	合計 通行料金	合計 割引率
ト		¥0	¥0	¥0	0%	¥9,720	-¥80	¥8,260	1%	¥0	¥0	¥0	0%	¥0	¥0	¥0	0%	¥9,720	-¥80	¥8,260	1%
	1244	¥2,780	¥0	¥2,780	0%	¥134,510	-¥29,380	¥105,130	22%	¥0	¥0	¥0	0%	¥0	¥0	¥0	0%	¥137,290	-¥29,380	¥107,910	21%
	1344	¥2,810	-¥620	¥2,190	22%	¥190,790	-¥36,790	¥154,000	19%	¥9,450	-¥2,830	¥6,620	30%	¥0	¥0	¥0	0%	¥203,050	-¥40,240	¥162,810	20%
	1500	¥0	¥0	¥0	0%	¥104,090	-¥18,170	¥85,920	17%	¥0	¥0	¥0	0%	¥0	¥0	¥0	0%	¥104,090	-¥18,170	¥85,920	17%
	22	¥0	¥0	¥0	0%	¥8,830	-¥220	¥8,610	2%	¥0	¥0	¥0	0%	¥0	¥0	¥0	0%	¥8,830	-¥220	¥8,610	2%
	2685	¥1,430	-¥430	¥1,000	30%	¥163,420	-¥34,310	¥129,110	21%	¥7,210	-¥2,160	¥5,050	30%	¥7,210	-¥2,160	¥5,050	30%	¥172,060	-¥36,900	¥135,160	21%
	395	¥0	¥0	¥0	0%	¥9,530	-¥2,200	¥7,330	23%	¥0	¥0	¥0	0%	¥0	¥0	¥0	0%	¥9,530	-¥2,200	¥7,330	23%
	5613	¥10,010	-¥2,900	¥7,110	29%	¥219,122	-¥32,104	¥187,018	15%	¥0	¥0	¥0	0%	¥2,050	-¥610	¥1,440	30%	¥229,132	-¥35,004	¥194,128	15%
	6411	¥0	¥0	¥0	0%	¥47,250	-¥6,670	¥40,580	14%	¥0	¥0	¥0	0%	¥0	¥0	¥0	0%	¥47,250	-¥6,670	¥40,580	14%
	8225	¥26,520	-¥8,450	¥18,070	32%	¥64,160	-¥10,830	¥53,330	17%	¥24,700	-¥7,410	¥17,290	30%	¥24,700	-¥7,410	¥17,290	30%	¥115,380	-¥26,690	¥88,690	23%

● 集計表示

車番別集計表

ETC利用データ検索

開始日: 2016年 8月 1日 前月 検索

終了日: 2016年 8月31日 翌月

表示方法: ☒ 全データ表示 ☐ 通行料金のみ表示

開始日、終了日の期間に該当するETC利用データを車番（乗務員）別に集計して表示します。「前月」ボタン、「翌月」ボタンで日付を1カ月単位で変更できます。また、「▼」ボタンでカレンダーを表示して、任意の日付に変更ができます。

表示方法は、「全データ表示」と「通行料金のみ表示」で切り替えることができます。

全データ表示 → 割引前料金、割引料金、通行料金（割引後料金）を「請求」・「会社負担」・「その他」・「支払分」に分けて表示します。

通行料金のみ表示 → 通行料金のみ表示します。

- 明細表示

集計表示後、車番（乗務員）をダブルクリックすると、選択した車番（乗務員）の個別の明細を表示します。

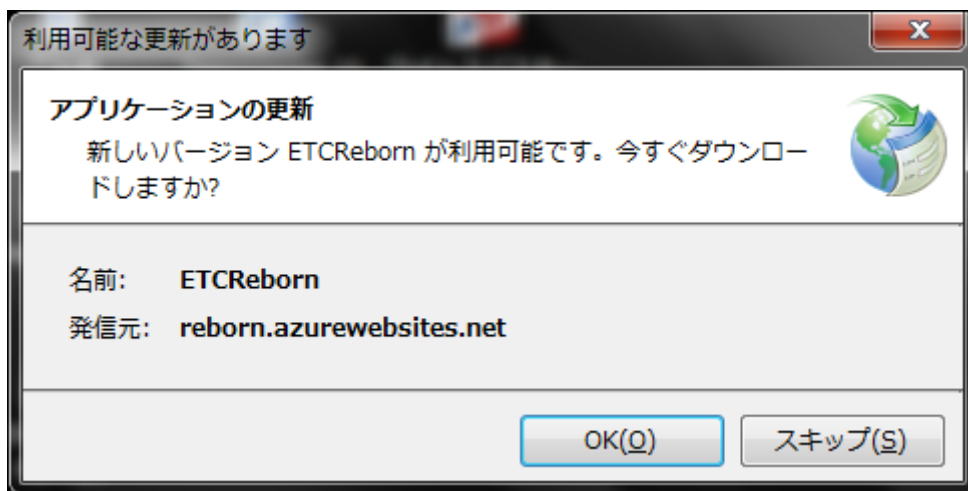
- 印刷

「一覧印刷」ボタンをクリックするとプレビュー画面が表示され、印刷が出来ます。

4 「ETC Reborn」自動更新につきまして

「ETC Reborn」は新しいバージョンがリリースすると、「ETC Reborn」起動後、「アプリケーションの更新」が始まります。「OK」ボタンをクリックし、アップデートを行ってください。

アップデートが完了すると「ETC Reborn」が起動します。



5 よくある質問

この章では、「ETC Reborn」によくある質問・問い合わせを記載します。

5.1 「ETC Reborn」ご利用方法についての質問

Q 「会社コード」、「デバイスコード」とは何ですか？

A 「ETC Reborn」を使用するに必要なコードです。「会社コード」はご使用になる会社ごとに1つ。「デバイスコード」は、ご使用になるPCごとに1つ必要です。
デバイスコードを追加したい場合は、お手数ですが販売元にお問い合わせください。

Q 複数のPCでデータを共有して使用することはできますか？

A 使用できます。使用するには、設定が必要になりますので、「データ共有マニュアル」を参考にしてください。

また、共有設定で子（クライアント）に設定したPCは、親（サーバー）に設定したPCが起動した状態でないと「ETC Reborn」が起動しないため、ご注意ください。

Q ソフトウェアの更新が表示された場合、更新したほうがよろしいですか？

A ソフトウェアの更新案内が表示された場合は、必ず更新をしてください。理由は、「ETC利用照会サービス」に変更が発生した場合の対応や、「ETC Reborn」に不具合があった場合にソフトウェアの更新を行います。全ての機能を安心してご使用いただくために、ソフトウェアの更新は必ず行ってください。

5.2 ETC利用データ読込についての質問

Q ETC利用データ読込開始後、読込に失敗します。

A ETC利用データの読込期間が長い場合や、データ量が多い場合に失敗することがあります。
読込期間を少なくすることをお勧めます。（1～5日を推奨）それでも頻繁に失敗する場合は、オプションから「タイムアウト時間」を増やしてください。

5.3 ETC利用データ読込後のデータについての質問

Q ETC利用データ読込後、備考欄に「確認中」と表示されますが、いつ頃「確定」になりますか？

A 「ETC利用照会サービス」では、割引適用や通行料金の確認のため、一時的に割引前や、確認中の料金を表示しており、その場合に、備考欄に「確認中」と表示されます。「確認中」から「確定」になるお

およその期間は以下のとおりです。

1 日から 7 日までのご利用分	当月 2 0 日ごろに確定
8 日から 1 5 日までのご利用分	当月 2 7 日ごろに確定
1 6 日から 2 5 日までのご利用分	翌月 7 日ごろに確定
2 6 日から末日までのご利用分	翌月 1 2 日ごろに確定

「確認中」のETC利用データを「確定」にするには、再度ETC利用データを読み込むことで「確定」になります。

Q ETC利用データ読み込み後、車番が空白になることがあります。

A 「ETC利用照会サービス」上で車番が空白のため、本ソフトウェアにおいても空白で表示されます。時間を置いてから再度、ETC利用データを読み込むことで、「ETC利用照会サービス」上のデータが更新され、車番が表示されることがあります。
(中には車番が空白のままのデータもあります。)

Q ETC利用データ読み込み後、乗務員が「未登録」のデータがあります。

A 「乗務員登録」マスタに車番と乗務員を登録してください。また、車番が重複する場合は、ETCカードNoを登録することで、車番が重複していてもETCカードNoと該当した乗務員を登録します。

Q 乗務員の乗り替わりがあるため、同じ車番でも別々の乗務員のデータにしたい。

A 「ETC利用データ読み込み画面」、「ETC利用データ検索画面」、「車番（乗務員）別集計画面」にて、乗務員を選択するとリストが表示され、乗務員を変更することができます。
リストが表示されない場合は、「乗務員登録」マスタより登録してください。

Q 目安時間はどのような条件で走行した時間を表示しますか？

A 目安時間は、制限速度の走行で、休憩がない時間を表示します。

Q 目安時間と距離が表示されないETC利用データがあります。

A 利用IC名が検索可能な名称で表示されるETC利用データのみ、目安時間と距離を表示します。

5.4 利用証明書の発行についての質問

Q 利用証明書が表示されない（エラーが発生する）

A 「利用証明書発行」ボタンクリック後、利用証明書が表示されない場合や、エラーメッセージが表示される場合は、お手数ですが、次の手順を行ってください。

「ETC Reborn」を使用せず、手動にて、「ETC利用照会サービス」から利用証明書が表示されることを確認してください。その際、使用するブラウザは必ず「Internet Explorer」を使用してください。

Q 「利用証明書発行」ボタンをクリックすると、「ETC利用データが見つからないため利用証明書の発行ができません。…」メッセージが表示され、利用証明書が発行できない。

A 上記のメッセージが出る理由は、選択したETC利用データが、読込時から更新されていることにより、ETC利用データが古いため、利用証明書の発行ができません。
お手数ですが、再度、ETC利用データ読込を行い、最新のデータにしてから利用証明書を発行してください。

Q 複数のETC利用データを選択後、「利用証明書発行」ボタンをクリックすると、「選択したデータは、別々の…」メッセージが表示され、利用証明書が発行できない。

A 上記のメッセージが出る理由は、別々の「ETC利用照会サービス」のユーザーIDにて読込したデータを選択しているため、利用証明書の発行ができません。同一のユーザーIDにて読込したデータは複数同時に利用証明書を発行できます。

5.5 マスタ登録についての質問

Q 「乗務員登録」のETCカード番号の入力は必要ですか？

A ETCカード番号の入力は必須ではありませんが、できる限り入力をお勧めします。理由は、ETC利用データを読込むと、稀に車番が空白のETC利用データがあります。その場合に、ETCカード番号を登録しておけば、ETCカード番号で乗務員を識別できるため、入力をお勧めしています。

5.6 その他の質問

Q 「印刷」ボタンクリック後、帳票が表示されません。

A 「印刷」ボタンクリック後、帳票が表示されない場合は、お手数ですが、こちら
(https://reborn.azurewebsites.net/download/wfr2000_p_0767_admin.exe) より
帳票閲覧ソフトをダウンロード後、インストールをお願いします。