



# **Backup for Instagram**

取扱説明書

Ver. 1.0.2

## 目次

1. はじめに .....	9
1.1 動作環境 .....	9
1.2 注意事項 .....	10
1.3 著作権について .....	10
1.4 使用前の諸注意 .....	10
2. インストール .....	11
2.1 ダウンロード URL .....	11
2.2 インストール手順 .....	11
3. 製品エディション .....	14
3.1 エディションの種類 .....	14
3.2 Free 版について .....	14

3.3	Free 版と Standard 版および Professional 版の見分け方 .....	15
3.4	Free 版の起動方法 .....	16
4.	画面の構成 .....	17
5.	アカウントページの検索と表示 .....	18
5.1	スクリーンネームを指定して検索 .....	18
5.2	ブラウザ内で検索 .....	19
5.3	クリップから選択 .....	20
6.	クリップの登録・削除 .....	21
6.1	ブラウザに表示中のアカウントを登録 .....	21
6.2	ブラウザに表示中のアカウントを削除 .....	22
6.3	外部リストからアカウントを登録 .....	23
6.4	クリップリストからアカウントを削除 .....	24

7. 自動スクロール .....	25
7.1 自動スクロール開始 .....	25
7.2 自動スクロール停止 .....	26
8. 枚数表示 .....	27
8.1 投稿メディアの枚数を表示 .....	27
8.2 投稿メディアの枚数表示を更新 .....	28
9. 差分表示 .....	29
9.1 保存済み投稿メディアの差分を表示 .....	29
9.2 保存済み投稿メディアの差分表示を更新 .....	30
10. メディアを保存 .....	31
10.1 メディアの保存設定 .....	31
10.2 保存先の指定 .....	32

10.3	保存対象メディアの指定 .....	33
11.	定期保存 .....	35
11.1	保存種類 .....	35
11.2	実行間隔 .....	36
11.2.1	実行間隔をリストから「選択」します。 .....	36
11.3	同時実行数 .....	36
11.4	自動保存の開始 .....	37
11.5	自動保存の停止 .....	37
12.	クリップリスト .....	38
12.1	保存メディアの表示 .....	38
12.2	保存先フォルダの表示 .....	39
12.3	保存履歴の表示 .....	40

13.	各種設定 .....	41
13.1	ユーザー情報 .....	41
13.2	システム設定 .....	42
13.3	アプリケーション情報 .....	47
14.	困ったときは .....	48
14.1	起動できない .....	48
14.2	機能の一部が正常に動作しない .....	49
14.3	ライセンス認証できない .....	51
15.	困ったときは（Internet Explorer の設定） .....	52
15.1	閲覧履歴の削除 .....	52
15.2	Internet Explorer の設定をリセット （1） .....	53
15.3	Internet Explorer の設定をリセット （2） .....	53

16.	困ったときは（セキュリティソフトの設定） .....	54
16.1	ノートンインターネットセキュリティをお使いの場合 .....	54
16.2	ノートン 360 をお使いの場合 .....	55
16.3	ウィルスバスタークラウドをお使いの場合 .....	56
16.4	マカフィーをお使いの場合 .....	57
16.5	ウィルスセキュリティ ZERO をお使いの場合 .....	58
17.	困ったときは（システムデータのアクセス権限） .....	59
18.	困ったときは（システムデータのクリア） .....	61
18.1	メニューから初期化（起動できる場合） .....	61
18.2	手動で初期化（起動できない場合） .....	61
18.3	初期化しても直らない場合（再インストール） .....	63
19.	機能一覧 .....	65

20.	サポート .....	68
21.	お問い合わせ .....	69



# 1. はじめに

## 1.1 動作環境

OS	Windows7, 8, 10
CPU	Intel Core i3 (2GHz 以上)
メモリ	4 GB 以上
ハードディスク	500MB 以上の空き容量
ディスプレイ	解像度 1280 × 1024 以上
その他	Microsoft .NET Framework 4.6 Microsoft Internet Explorer 11 インターネット接続環境

## 1.2 注意事項

Standard 版および Professional 版をご購入いただく前に、必ずお使いのパソコンでご使用できるか、Free 版で動作をご確認ください。

Free 版をご利用中に、ご不明な点や、正常に動作しないことがございましたら、サポートへお問い合わせください。

## 1.3 著作権について

本書は著作権法で保護されている著作物です。

本書の著作権は株式会社アイ・ウィンドに帰属します。

著作権者の許可なく、本書の全部または一部をいかなる手段においても複製、転載、流用、転売等することを禁じます。

本書の開封をもって下記の事項に同意したものとみなします。

著作権等違反の行為を行った時、その他不法行為に該当する行為を行った時は、関係法規に基づき損害賠償請求を行う等、民事・刑事を問わず法的手段による解決を行う場合があります。

本書に記載されている情報は、作成時点での著者の見解等です。著者は事前許可を得ずに誤りの訂正、情報の最新化、見解との変更等を行う権利を有します。

本書の作成には万全を期しておりますが、万一誤り、不正確な情報がありましても、著者・パートナー等の業務提携者は、一切の責任を負いません。

本書を利用することにより生じたいかなる結果につきましても、著者・パートナー等の業務提携者は、一切の責任を負いません。

## 1.4 使用前の諸注意

本ソフトのブラウザ機能から Instagram の投稿メディアを参照するには、あらかじめ Instagram のアカウントにログインしている必要があります。

本ソフトを使用する際には、あらかじめ Internet Explorer にて Instagram のアカウントにログインした状態で、操作を行ってください。

※Instagram のアカウント取得については、Instagram のヘルプをご参照ください。

## 2. インストール

### 2.1 ダウンロード URL

Free 版                      <http://www.iw-apps.net/lpb/download/>

Standard 版                ご購入後にメールにてお知らせします。

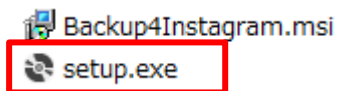
Professional 版            ご購入後にメールにてお知らせします。

### 2.2 インストール手順

2.2.1 ダウンロード URL へアクセスし、ファイルをダウンロードします。

Zip 形式で圧縮してありますので、ダウンロード後にファイルを解凍してください。

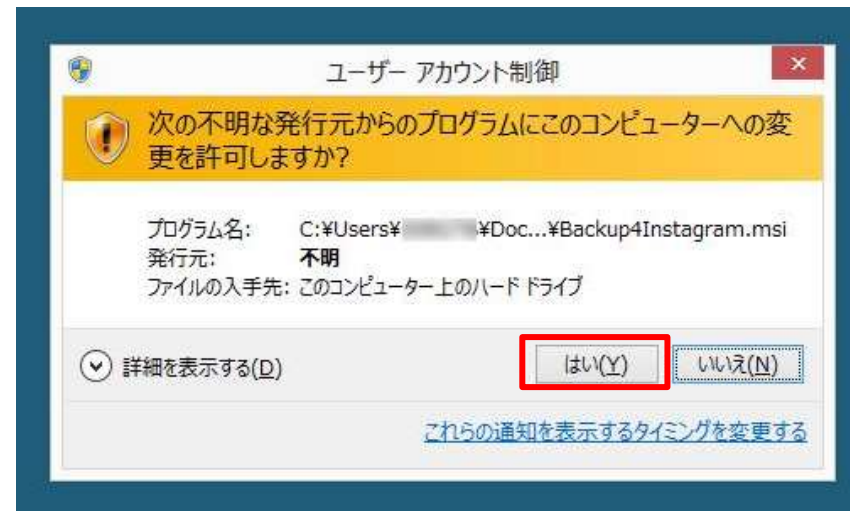
2.2.2 「setup.exe」を管理者権限で実行します。



### 2.2.3 Setup が開始されますので、画面の案内にしたがってください。



途中で以下のメッセージが表示された場合、「はい」をクリックします。



以下の画面が表示されれば、インストール完了です。



2.2.4 本ソフトを起動し、以下の画面が表示されれば正常に起動しています。



## 3. 製品エディション

### 3.1 エディションの種類

本ソフトには、以下 3 種類のエディションがあります。

Free 版:                    無料（機能制限あり）

Standard 版:              有料（機能制限あり）

Professional 版:          有料（機能制限なし）

※エディション毎の機能詳細は「機能一覧」をご参照ください。

※エディション間でのデータ移行はできません。（エディションアップ時を含む）

### 3.2 Free 版について

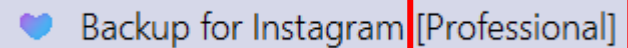
Free 版ではいくつかの機能が制限されますが、特に、メディアの保存可能枚数が大きく異なります。

Free 版では、一日のメディア保存枚数が最大 50 枚までご利用いただけます。

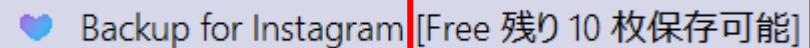
※一日の上限に達しますと、日付が変わるまでご利用になれません。

### 3.3 Free 版と Standard 版および Professional 版の見分け方

Standard 版および Professional 版の場合、ウィンドウタイトルに「Standard」または「Professional」と表示されます。

A screenshot of a window title bar for 'Backup for Instagram'. The text 'Backup for Instagram' is on the left, and '[Professional]' is on the right, enclosed in a red rectangular box.

Free 版の場合、ウィンドウタイトルに「Free 残り 10 枚保存可能」と表示されます。（※保存可能残数が 10 枚の場合）

A screenshot of a window title bar for 'Backup for Instagram'. The text 'Backup for Instagram' is on the left, and '[Free 残り 10 枚保存可能]' is on the right, enclosed in a red rectangular box.

## 3.4 Free 版の起動方法

- 3.4.1 「新規ライセンス情報登録」画面の「いまは購入しない（無料版として使用する）」に「レ（チェック）」を入れ、  
「無料版を起動」をクリックします。

Backup for Instagram 新規ライセンス情報登録

購入時メールアドレス  
メールアドレスを入力してください

購入時注文ID (1以上の整数)  
注文IDを入力してください

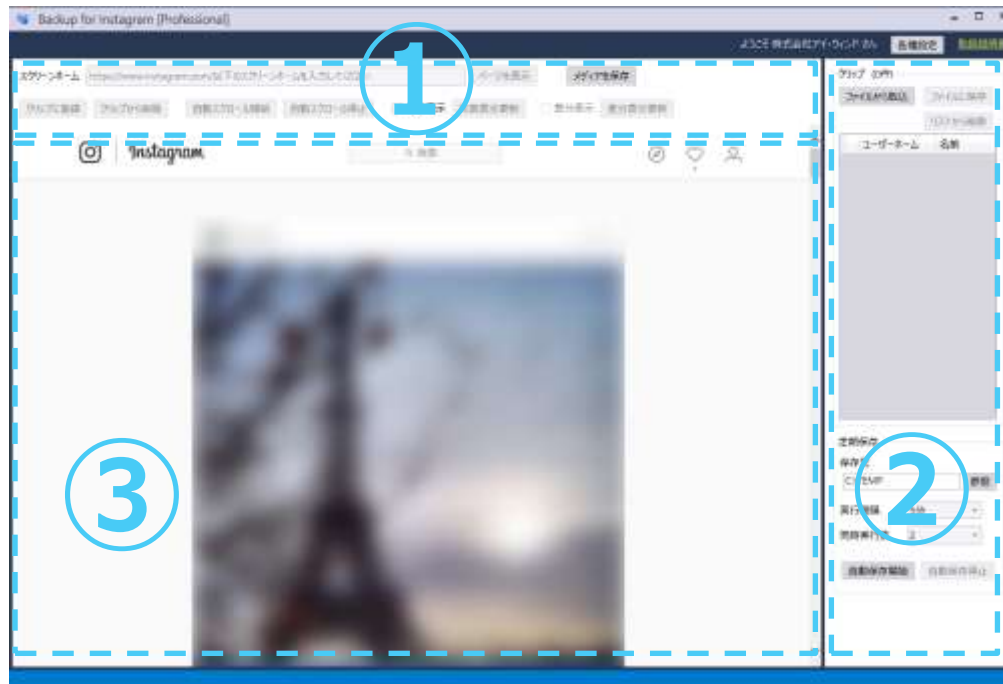
[ライセンスのご購入はこちら](#)

☒ いまは購入しない (無料版として使用する)

無料版を起動



## 4. 画面の構成



- ① 操作機能の表示  
アカウントの検索、メディアの保存、クリップ登録/解除、自動スクロール開始/停止、枚数表示、枚数表示更新、差分表示、差分表示更新を行います。
- ② ブラウザ  
Instagram のページを表示します。
- ③ クリップ情報の表示、定期保存  
クリップリストのインポート/エクスポート、クリップの削除、登録アカウントのページ表示や保存先フォルダの表示を行います。定期保存の設定と開始および停止を行います。

※自動スクロール開始/停止は Professional のみ

※枚数表示、枚数表示更新は Professional のみ

※差分表示、差分表示更新は Professional のみ

## 5. アカウントページの検索と表示

### 5.1 スクリーンネームを指定して検索

5.1.1 検索したいスクリーンネームを「入力」し、「ページを表示」をクリックします。

スクリーンネーム **株式会社アイ・ウインド**

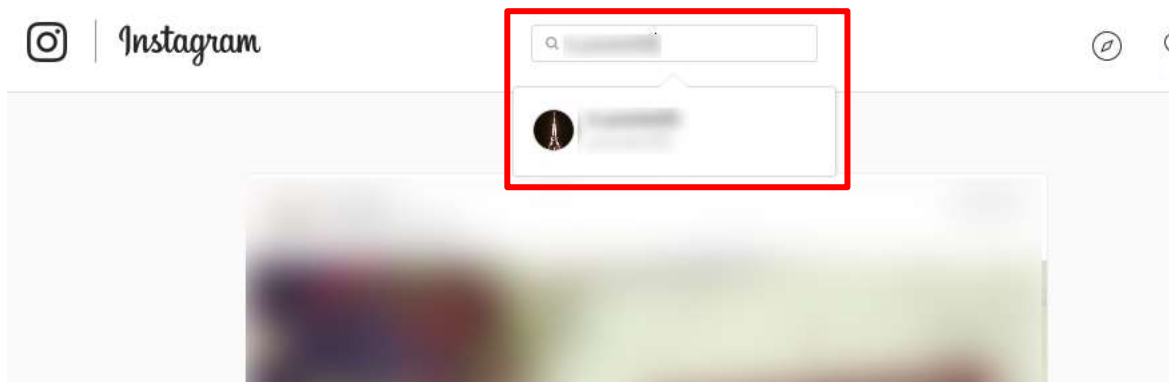
**ページを表示**

5.1.2 入力されたスクリーンネームのページがブラウザに表示されます。



## 5.2 ブラウザ内で検索

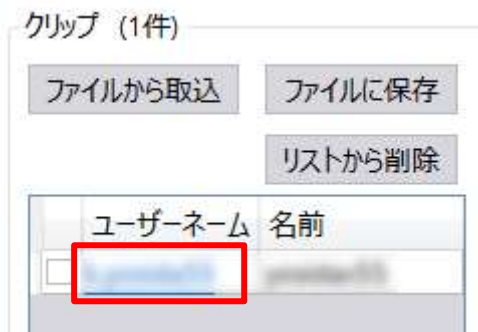
5.2.1 検索したいスクリーンネームを Instagram のページで「入力」し、「検索」します。



※Instagram の利用方法については、Instagram のヘルプをご参照ください。

## 5.3 クリップから選択

5.3.1 クリップリストから表示したいスクリーンネームを「クリック」します。



5.3.2 ブラウザにアカウントのページが表示されます。



## 6. クリップの登録・削除

### 6.1 ブラウザに表示中のアカウントを登録

6.1.1 クリップに登録したいアカウントのページをブラウザに表示します。

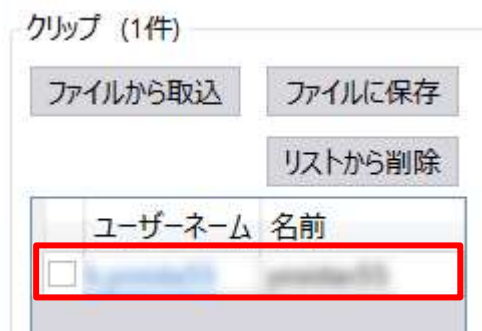
6.1.2 「クリップに登録」を「クリック」します。



※クリップに登録済みの場合は、「クリップに登録」ボタンが無効になります。

※[Standard 版] クリップ登録数の上限に達した場合は、「クリップに登録」ボタンが無効になります。

6.1.3 クリップリストにアカウントが登録されます。



## 6.2 ブラウザに表示中のアカウントを削除

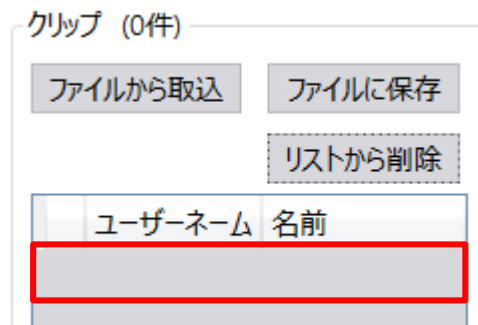
6.2.1 クリップから削除したいアカウントのページをブラウザに表示します。

6.2.2 「クリップから削除」を「クリック」します。



※クリップに未登録の場合は、「クリップから削除」ボタンが無効になります。

6.2.3 クリップリストからアカウントが削除されます。

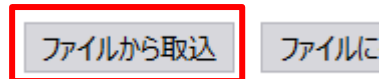


※クリップを削除した際に、保存履歴と保存イメージ（サムネイル）が削除されます。

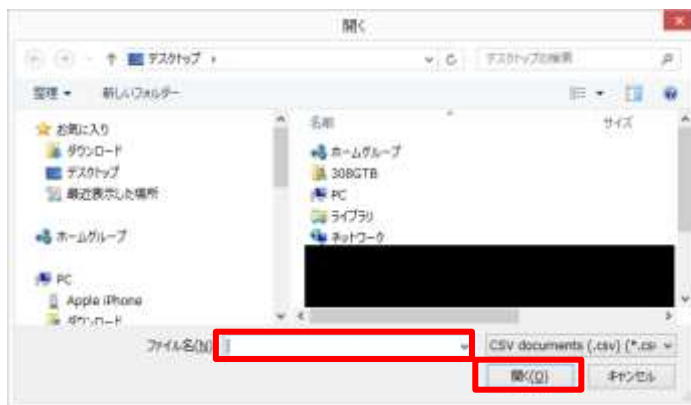
※保存メディアは削除されません。

## 6.3 外部リストからアカウントを登録

6.3.1 「リストから取り込み」を「クリック」します。



6.3.2 「ファイル選択ダイアログ」から、登録したいファイル（リスト）を「選択」します。

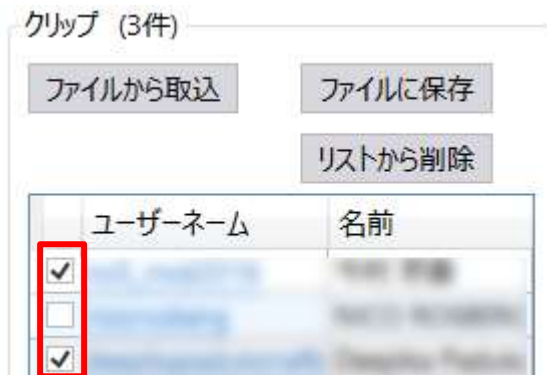


6.3.3 クリップリストにアカウントが登録されます。

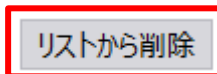
※クリップに登録済みのアカウントはスキップします。

## 6.4 クリップリストからアカウントを削除

6.4.1 削除したいアカウントに「レ（チェック）」を入れます。



6.4.2 「リストから削除」を「クリック」します。



6.4.3 クリップリストからアカウントが削除されます。

※クリップを削除した際に、保存履歴と保存イメージ（サムネイル）が削除されます。

※保存メディアは削除されません。



## 7. 自動スクロール

### 7.1 自動スクロール開始

7.1.1 「自動スクロール開始」を「クリック」します。



※スクロール中は「自動スクロール開始」ボタンが無効になります。

※Instagram のトップページではスクロール機能が使えません。

7.1.2 自動スクロールが開始します。

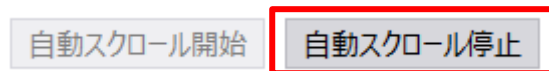
スクロール中は以下のメッセージが表示されます。



※すべてスクロールすると自動で停止します。

## 7.2 自動スクロール停止

7.2.1 自動スクロール中に「自動スクロール停止」を「クリック」します。



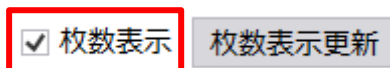
※スクロール停止中は「自動スクロール停止」ボタンが無効になります。

7.2.2 自動スクロールが停止します。

## 8. 枚数表示

### 8.1 投稿メディアの枚数を表示

8.1.1 「枚数表示」を「レ (チェック)」します。



8.1.2 ブラウザ内の投稿メディア上部に「枚数」が表示されます。



※枚数表示後にページをスクロールするなどして、投稿メディアの再読み込みを行っても、枚数表示は自動で更新されません。

※枚数表示の更新は「枚数表示更新」機能を参照してください。

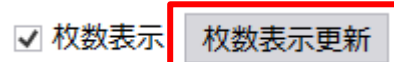
### 8.1.3 枚数の採番順序について

枚数の採番順序は、初期設定で古いもの（画面の最下部）から順に、新しいもの（画面の最上部）に番号を振ります。

新しいものから順に採番したい場合は、「システム設定」機能を参照してください。

## 8.2 投稿メディアの枚数表示を更新

8.2.1 「枚数表示更新」を「クリック」します。



8.2.2 ブラウザ内の「枚数表示」が最新の状態に更新されます。

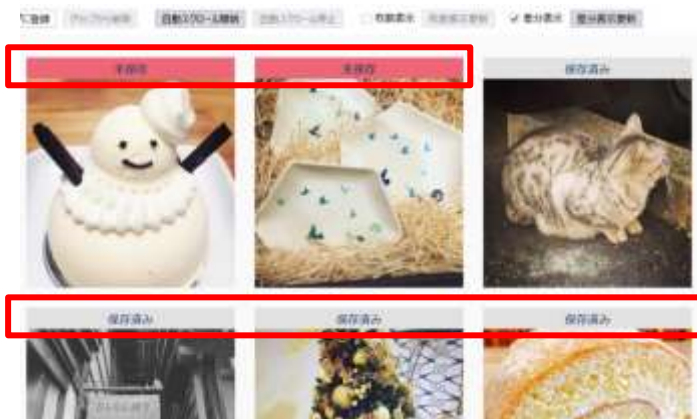
## 9. 差分表示

### 9.1 保存済み投稿メディアの差分を表示

9.1.1 「差分表示」を「レ (チェック)」します。



9.1.2 ブラウザ内の投稿メディア上部に「保存済み」または「未保存」が表示されます。



※差分表示後にページをスクロールするなどして、投稿メディアの再読み込みを行っても、差分表示は自動で更新されません。

※差分表示の更新は「差分表示更新」機能を参照してください。

## 9.2 保存済み投稿メディアの差分表示を更新

9.2.1 「差分表示更新」を「クリック」します。

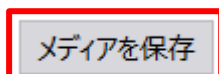


9.2.2 ブラウザ内の「差分表示」が最新の状態に更新されます。

## 10. メディアを保存

### 10.1 メディアの保存設定

10.1.1 「メディアを保存」を「クリック」します。



10.1.2 保存条件の設定画面が開きます。条件を設定して保存を行います。

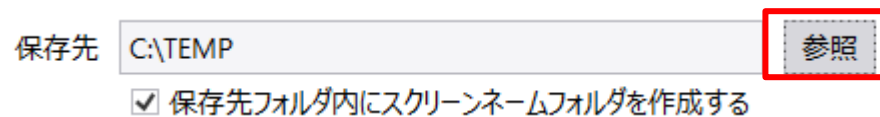


※本ソフトは違法ダウンロードを助長するものではありません。

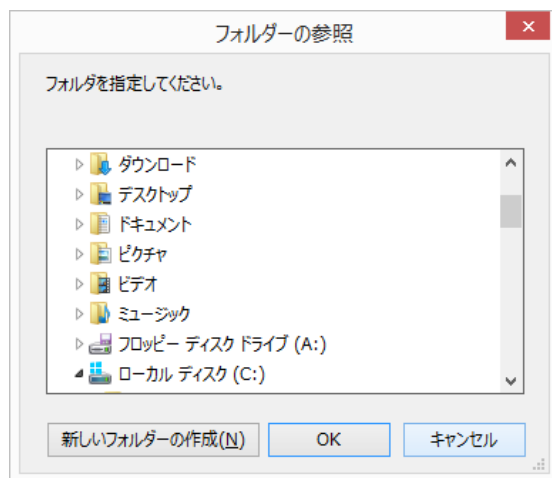
あなたが所有する投稿メディアに限り、保存を行ってください。

## 10.2 保存先の指定

10.2.1 「参照」を「クリック」します。



10.2.2 「フォルダ選択ダイアログ」で保存先フォルダを「選択」します。



※設定した保存先はシステムに記憶するため、以降、変更がなければ設定する必要はありません。

※「保存先フォルダ内にスクリーンネームフォルダを作成する」に「レ (チェック)」すると、アカウント名のフォルダを自動で作成します。



## 10.3 保存対象メディアの指定

### 10.3.1 保存対象を「選択」します。

対象メディア

- ☒ 表示しているメディアをすべて保存する
- ☐ 表示しているメディアのうち、枚数を指定して保存する
  - ☒ 新しいものから  枚保存する
  - ☐  ~  枚目まで保存する
- ☐ プロファイル画像を含める (上記の件数に含みません)
- ☐ 差分のみ保存する

[表示しているメディアをすべて保存する]

ブラウザに表示しているメディアを保存します。

※スクロールしていない（表示されていない）メディアは保存しません。

[表示しているメディアのうち、枚数を指定して保存する]

ブラウザに表示しているメディアのうち、枚数を指定して保存します。

[新しいものから N 枚保存する]

新しい（最後に投稿した）ものから N 枚保存します。

[N 枚～X 枚目まで保存する]

範囲を指定して N 枚目から X 枚目を保存します。

[プロファイル画像を含める]

アカウントのプロファイル画像を保存することができます。

※保存ファイル名に「枚数」または「連番」を指定した場合、00000 になります。

[差分のみ保存する]

一度も保存していないメディアのみ保存することができます。

### 10.3.2 保存ファイル名を「選択」します。

ファイル名

- ☒ オリジナルのファイル名を使用する
- ☐ 枚数を使用する
- ☐ 連番を使用する
- ☐ 日付時刻を使用する

- [オリジナルのファイル名を使用する] Instagram で付与されたファイル名を使用します。  
ファイル名と投稿順に関連がないため、保存済みファイルを並べると順不同になります。
- [枚数を使用する] 枚数をファイル名に使用します。  
すべてのメディアを保存した場合は、保存済みファイルを並べると 00001 から順になります。  
一部のメディアを保存した場合にも、保存済みファイルを並べると順になります。  
※例えば 5 枚目から 8 枚目を保存した場合、00005 から 00008 になります。
- [連番を使用する] 連番をファイル名に使用します。  
すべてのメディアを保存した場合は、保存済みファイルを並べると 00001 から順になります。  
一部のメディアを保存した場合は、保存済みファイルを並べると順になります。  
※例えば 5 枚目から 8 枚目を保存した場合、00001 から 00004 になります。  
※N 枚目から保存を繰り返した場合、同名ファイルは上書されます。
- [日付時刻を使用する] 日付時刻をファイル名（年月日時分秒ミリ秒）に使用します。  
保存済みファイルを並べると順になります。

## 11. 定期保存

### 11.1 保存種類

11.1.1 最新の投稿メディア（差分）のみ保存する場合は、「差分」を選択します。

保存種類 ☒ 差分 ☐ フル

11.1.2 過去の投稿メディア（フル）を全て保存する場合は、「フル」を選択します。

保存種類 ☐ 差分 ☒ フル  
実行間隔 15分  
同時実行数 1

※フルを選択した場合、「実行間隔」「同時実行数」をシステムが自動で決定します。

※投稿数が数千（またはそれ以上）の場合、Instagram から全てのメディアを取得できない場合があります。

フルバックアップに失敗する場合、手動で全てのメディアを保存することをお勧めします。

## 11.2 実行間隔

11.2.1 実行間隔をリストから「選択」します。

実行間隔

5分

※実行間隔を短くすると、短時間に Instagram サイトへのアクセスが増えます。

※サイトへの不可を考慮して、同時実行数と合わせて設定してください。

## 11.3 同時実行数

11.3.1 同時実行数をリストから「選択」します。

同時実行数

2

※同時実行数を多くすると、一度に Instagram サイトへのアクセスが増え、メディアの読み込みに時間がかかります。

※タイムアウトが発生するようであれば、実行数を減らすなどして調整してください。

## 11.4 自動保存の開始

11.4.1 「自動保存開始」を「クリック」します。



※自動保存を開始すると、停止するか、本ソフトを終了するまで繰り返し実行します。

## 11.5 自動保存の停止

11.5.1 「自動保存停止」を「クリック」します。

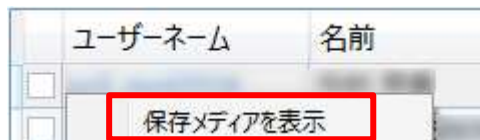


## 12. クリップリスト

### 12.1 保存メディアの表示

12.1.1 クリップリストの行を「右クリック」します。

12.1.2 「保存メディアを表示」を「クリック」します。



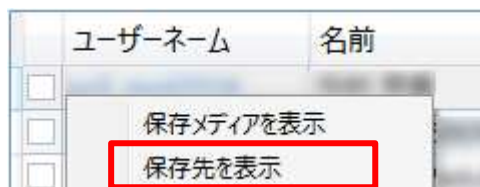
12.1.3 保存メディアがサムネイル表示されます。



## 12.2 保存先フォルダの表示

12.2.1 クリップリストの行を「右クリック」します。

12.2.2 「保存先を表示」を「クリック」します。



12.2.3 保存先フォルダが表示されます。



※定期保存の保存先が表示されます。

## 12.3 保存履歴の表示

12.3.1 クリップリストの行を「右クリック」します。

12.3.2 「保存履歴を表示」を「クリック」します。



12.3.3 保存履歴が表示されます。



[メディア] 保存メディアのサムネイルを表示します。

[種類] 写真、動画を表示します。

[ファイル名] Instagram の保存名を表示します。

[保存日時] 保存日時を表示します。

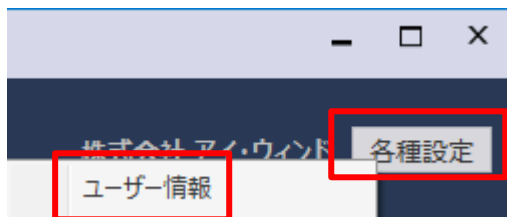


## 13. 各種設定

### 13.1 ユーザー情報

利用者登録情報を表示、編集します。

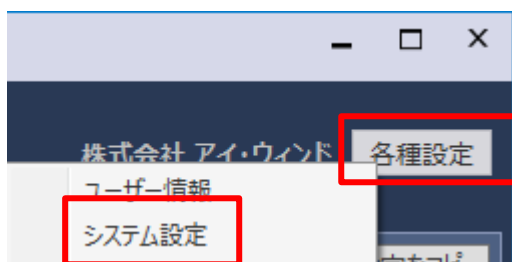
画面右上の「各種設定」をクリックし、「ユーザー情報」をクリックします。※「ユーザー情報」ボタンはプルダウンに表示されます。



## 13.2 システム設定

システムの表示や動作を設定します。また、システムの初期化を行います。

画面右上の「各種設定」をクリックし、「システム設定」をクリックします。※「システム設定」ボタンはプルダウンに表示されます。



### 13.2.1 タイムアウト時間

タイムアウト時間  秒 (30～600秒)

Instagram ページの読み込みなどにかかる上限時間を設定します。

※タイムアウトによる保存の失敗が続くようであれば、タイムアウト時間を長く設定します。

### 13.2.2 ログファイル保持期間

ログファイル保持期間

30 日 (1～180日)

ログの保持期間を設定します。

### 13.2.3 枚数の採番

枚数の採番

☒ 古い順   ☐ 新しい順

[古い順]      最初に投稿したものから順に枚数番号を付番します。

[新しい順]      最後に投稿したものから順に枚数番号を付番します。

### 13.2.4 定期保存先

定期保存先 C:\Users\... \AppData... 参照

設定した保存先はシステムに記憶するため、以降、変更がなければ設定する必要はありません。

保存先フォルダ内にアカウントのスクリーンネーム名のフォルダを自動で作成します。

**注意 1** 定期保存時の保存先を変更した場合、変更前の保存先のデータは変更後の保存先に移動されます。

**注意 2** 定期保存時の保存先は、メディアを保存する際に保存指定する「保存先」とは異なります。

メディアを保存

保存先 C:\TEMP\diff

システム設定

タイムアウト時間 60 秒 (30~600秒)

30 日 (1~180日)

古い順 新しい順

設定を別々に保持します。

設定によっては保存先が異なることがあります。

### 13.2.5 フォントサイズ



画面の文字サイズを変更します。

ツマミを左右に動かし「小」から「大」の間で表示サイズを指定します。

設定した文字サイズは「表示確認」をクリックすることで実際のサイズを確認できます。

※一時的に表示サイズを変更しているだけで、設定の保存はしていません。

### 13.2.6 設定内容の保存

設定内容の変更を保存するには、「保存」をクリックします。

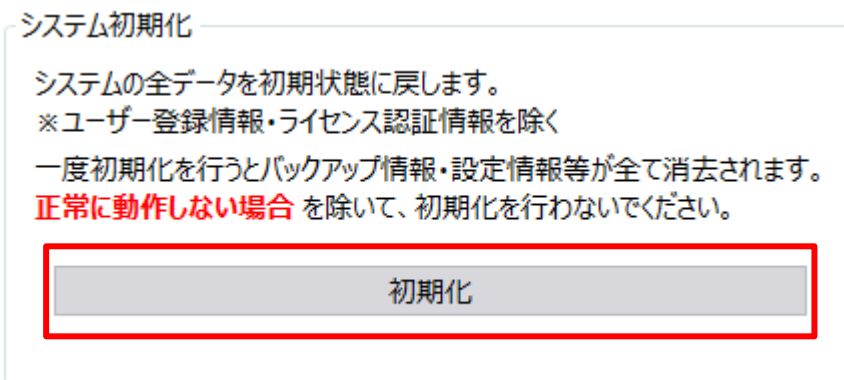


### 13.2.7 システムの初期化

本ソフトが正常に動作しなくなった場合に、システムの初期化を実行します。

「初期化」をクリックすると、確認画面が表示され、「OK」をクリックすると初期化が実行されます。

※初期化を行うと、バックアップ情報や設定情報など、蓄積したデータが失われます。



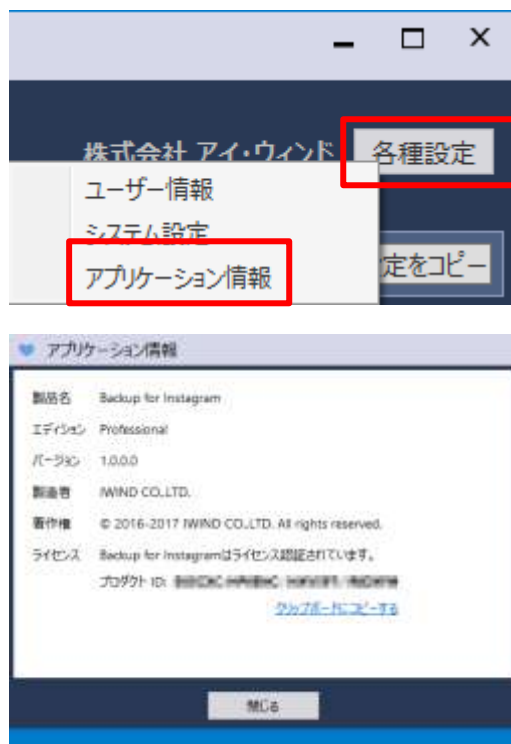
**注 意** 初期化実行後、「キャンセル」をクリックしても、初期化した内容を戻すことはできません。



### 13.3 アプリケーション情報

本ソフトのバージョンや製造者、ライセンス情報を表示します。

画面右上の「各種設定」をクリックし、「アプリケーション情報」をクリックします。※「アプリケーション情報」ボタンはプルダウンに表示されます。



## 14. 困ったときは

各症状によって、次ページ以降の対処方法をお試してください。

### 14.1 起動できない

14.1.1 「データファイルへのアクセス権限がないか、破損している可能性があります。」と表示され、起動しない。

#### 原因

本ソフトの動作に必要な内部データにアクセスできないか、一部破損している可能性があります。

#### 対処

本ソフトの内部データへのアクセス権限を設定することで改善される可能性があります。

「困ったときは（システムデータのクリア）」をお試してください。

#### 対処

上記の方法で改善されない場合は、「困ったときは（システムデータのクリア）」をお試してください。



## 14.2 機能の一部が正常に動作しない

### 14.2.1 スクロールや保存に失敗する。

#### 原因

本ソフトの動作に必要な内部データが一部破損している可能性があります。

#### 対処

本ソフトの再起動、パソコンの再起動で改善される可能性があります。

#### 対処

本ソフトを再インストールすることで改善される可能性があります。

#### 対処

上記の方法で改善されない場合は、「困ったときは（Internet Explorer の設定）」

「困ったときは（システムデータのクリア）」をお試ください。

### 14.2.2 「タイムアウトしたため活動を停止しました」と表示され、活動が失敗する。

#### 原因

Instagram サーバーに不具合が生じている可能性があります。

#### 対処

ブラウザで Instagram のアカウントにログインし、使用できることをご確認ください。

ブラウザで正常に使用できる場合、本ソフトがセキュリティソフトにブロックされている可能性があります。

「困ったときは（セキュリティソフトの設定）」をご確認ください。

**対 処**

システム設定の「タイムアウト時間」が短く設定されている可能性があります。

本ソフトのシステム設定にてタイムアウト時間を長く設定することで改善される可能性があります。

**対 処**

上記の方法で改善されない場合は、「困ったときは（Internet Explorer の設定）」

「困ったときは（システムデータのクリア）」をお試してください。

14.2.3 定期保存の「フル」を指定してフルバックアップを実行しても、保存数が投稿数に満たない。

**原 因**

投稿数が数千（またはそれ以上）の場合、Instagram からメディアを読み込めなくなっている可能性があります。

**対 処**

「システム設定」のタイムアウト時間を長くすることで改善される可能性があります。

**対 処**

上記の方法で改善されない場合は、一度手動で全てのメディアを保存していただき、以降は差分で保存してみてください。

## 14.3 ライセンス認証できない

14.3.1 「ご使用のライセンスは有効期限が過ぎています。」と表示され、起動不可になる。

### 原因

ライセンス有効期限が過ぎている可能性があります。

### 対処

ライセンスをご購入いただき、ライセンス情報を登録してください。

14.3.2 「ご使用のライセンスは正規のライセンスではありません。」と表示され、起動不可になる。

### 原因

ご使用のライセンスが複数台のパソコンで使用されている可能性があります。

### 対処

ライセンスご購入時の情報をご用意いただき、サポートまでお問い合わせください。

※**短期間**に**複数台**のパソコンにインストールを**繰り返した**場合に表示されることがあります。

※**ご使用方法が通常利用の範囲を逸脱していると考えられる場合に、ライセンスを無効にすることがあります。**

これら全てをご確認のうえ、症状が改善しない場合は、本ソフトの「サポートはこちら」よりお問い合わせください。

## 15. 困ったときは（Internet Explorer の設定）

本ソフトは、システム内部にて Internet Explorer の一部機能を使用しております。

Internet Explorer の設定内容によって、動作に影響を及ぼす可能性がありますので、設定をリセットしてみてください。

### 15.1 閲覧履歴の削除

15.1.1 Internet Explore の「インターネットオプション」を開きます。

15.1.2 「全般」タブをクリックします。

15.1.3 「閲覧の履歴」の「削除」をクリックします。

15.1.4 以下の4項目に「レ（チェック）」を入れ、「削除」をクリックします。

「お気に入り Web サイトデータを保持する(R)」

「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル(T)」

「クッキーと Web サイトデータ(O)」

「履歴(H)」

## 15.2 Internet Explorer の設定をリセット (1)

15.2.1 Internet Explore の「インターネットオプション」を開きます。※閲覧履歴の削除の画面と同じです

15.2.2 「詳細設定」タブをクリックします。

15.2.3 「Internet Explorer の設定をリセット」の「リセット(S)…」をクリックします。

15.2.4 以下の項目には「レ (チェック)」を入れず、「リセット」をクリックします。

「個人設定を削除する(P)」 ←チェックしません

## 15.3 Internet Explorer の設定をリセット (2)

15.3.1 Internet Explore の「インターネットオプション」を開きます。※Internet Explorer の設定をリセット (1) の画面と同じです

15.3.2 「詳細設定」タブをクリックします。※Internet Explorer の設定をリセット (1) の画面と同じです

15.3.3 以下の項目には「レ (チェック)」を入れず、「適用」をクリックします。

「保護付き/保護なしサイト間を移動する場合に警告する」 ←チェックしません

## 16. 困ったときは（セキュリティソフトの設定）

ログインできないときは、お使いのパソコンにインストールされているセキュリティソフトが、本ソフトをブロックしている可能性があります。お使いのセキュリティソフトの設定から、本ソフトのブロックを解除してください。

※お使いのセキュリティソフトのバージョンによって、一部表示・項目名が異なる場合があります。

### 16.1 ノートンインターネットセキュリティをお使いの場合

16.1.1 ノートンインターネットセキュリティの設定画面を開きます。※デスクトップ画面の右下に表示されるノートンのボタンから開く事ができます。

16.1.2 「設定」をクリックします。

16.1.3 「ネットワーク」をクリックします。

16.1.4 プログラムの制御の「設定+」をクリックします。

16.1.5 「Backup4Instagram.exe」を「許可する」に変更します。

## 16.2 ノートン 360 をお使いの場合

16.2.1 ノートン 360 の設定画面を開きます。※デスクトップ画面の右下に表示されるノートンのボタンから開くことができます。

16.2.2 「設定」をクリックします。

16.2.3 「ファイアウォール」をクリックします。

16.2.4 「プログラムルール」をクリックします。

16.2.5 「Backup4Instagram.exe」を「許可する」に変更します。

## 16.3 ウィルスバスタークラウドをお使いの場合

16.3.1 ウィルスバスタークラウドの設定画面を開きます。※デスクトップ画面の右下に表示されるウィルスバスターのボタンから開くことができます。

16.3.2 「歯車のマーク（設定）」をクリックします。

16.3.3 コンピュータの保護設定画面が開いたら「例外設定」をクリックします。

16.3.4 「ファイル/フォルダ」をクリックします。

16.3.5 「追加」をクリックします。

16.3.6 「項目の追加」で「参照」をクリックします。

16.3.7 「C:¥IWApps¥Backup4Instagram」フォルダを選択し、「OK」をクリックします。

※「ローカルディスク (C:)」→「IWApps」→「Backup4Instagram」の順にフォルダを選択します。

16.3.8 「OK」をクリックして設定を終了します。



## 16.4 マカフィーをお使いの場合

16.4.1 マカフィーの設定画面を開きます。※デスクトップ画面の右下に表示されるマカフィーのボタンから開くことができます。

16.4.2 「設定・機能一覧等」をクリックします。

16.4.3 「ファイアウォール」をクリックします。

16.4.4 「プログラムのインターネット接続」をクリックします。

16.4.5 「Backup4Instagram.exe」を選択します。

16.4.6 「編集」をクリックします。

16.4.7 「ネットガード」を「無効」に変更します。

16.4.8 「保存」をクリックします。

## 16.5 ウィルスセキュリティ ZERO をお使いの場合

### 16.5.1 ウィルスセキュリティ ZERO の設定画面を開きます。

※デスクトップ画面の右下に表示されるウィルスセキュリティ ZERO のボタンから開くことができます。

### 16.5.2 「不正侵入対策」をクリックします。

### 16.5.3 「設定する」をクリックします。

### 16.5.4 「Backup4Instagram」を選択します。

### 16.5.5 「変更」を選択します。

### 16.5.6 「アクセスの許可」の「インターネットへアクセスさせる」に印をつけます。

## 17. 困ったときは（システムデータのアクセス権限）

システムデータへのアクセス権限が付与されていない場合に設定する必要があります。

### 17.1 システムデータの保存フォルダを表示

17.1.1 「C:¥Users¥<ユーザー名>¥AppData¥Roaming¥IWApps¥Backup4Instagram¥Data¥」フォルダを表示します。

※ <ユーザー名> 部分はお使いのユーザー名になりますので、読み替えてください。

17.1.2 「Backup4InstagramV1.0.sdf」ファイルが存在することを確認します。

### 17.2 権限の確認

17.2.1 「BackupInstagramV1.0.sdf」ファイルを「右クリック」し、「プロパティ」をクリックします。

17.2.2 「セキュリティ」タブをクリックします。

17.2.3 「グループ名またはユーザー名(G) :」の一覧にあるお使いのユーザーをクリックします。

17.2.4 「アクセス許可(P) :」の一覧に付与されている権限が表示されます。

17.2.5 以下の3つにレ（チェック）が付いていることを確認します。

「読み取りと実行」「読み取り」「書き込み」

17.2.6 いずれかレ（チェック）が付いていない場合は、次の「権限の付与」を行ってください。

※レ（チェック）が付いている場合は、権限の確認および設定は以上で終了です。

## 17.3 権限の付与

17.3.1 「編集」ボタンをクリックします。

17.3.2 「アクセス許可」画面が開きますので、お使いのユーザーをクリックします。

17.3.3 「アクセス許可(P) :」の「許可」欄のレ（チェック）を付けます。

1.1.1 「OK」ボタンをクリックします。

## 18. 困ったときは（システムデータのクリア）

正常に起動できない、起動したが自動スクロールや保存ができないなど、動作が不安定な場合は、システムを初期化する必要があります。

### 18.1 メニューから初期化（起動できる場合）

18.1.1 本ソフトの画面右上にある「各種設定」をクリックします。

18.1.2 「システム設定」をクリックします。

18.1.3 「初期化」をクリックします。確認画面が表示され、「OK」をクリックすると初期化を行います。

### 18.2 手動で初期化（起動できない場合）

18.2.1 本ソフトが動作していないことを確認します。

「Ctrl」 + 「Shift」 + 「Esc」 キーを同時に押します。

18.2.2 タスクマネージャー画面が表示されますので、以下を確認します。

「Backup for Instagram」が含まれないことを確認します。

※上記のプログラムが含まれている場合は、パソコンを再起動してください。

18.2.3 「C:¥Users¥<ユーザー名>¥AppData¥Roaming¥IWApps¥Backup4Instagram¥Data¥」フォルダの名前を変更します。

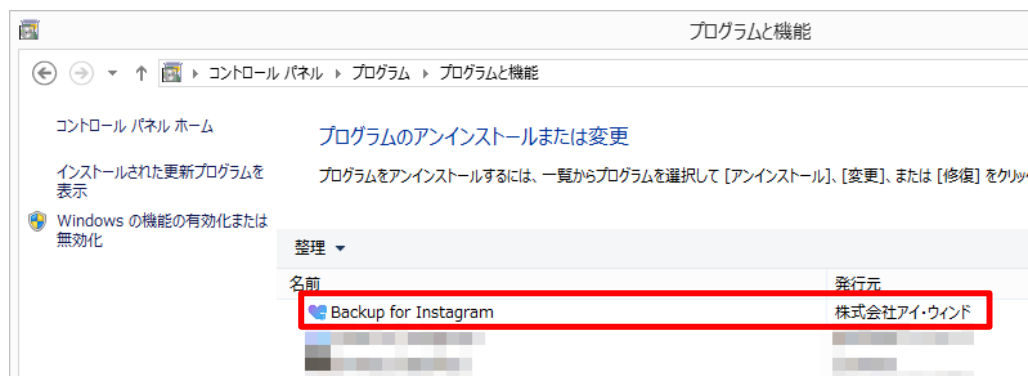
※ <ユーザー名> 部分はお使いのユーザー名になりますので、読み替えてください。

※本ソフトが正常に起動したら、名前を変更したフォルダを削除していただいて構いません。

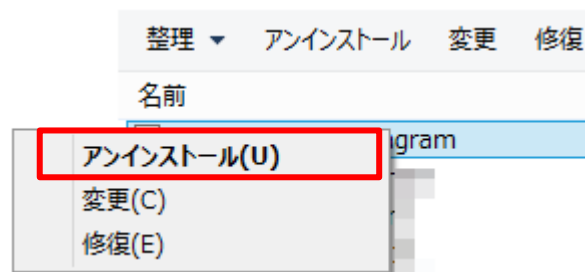
## 18.3 初期化しても直らない場合（再インストール）

18.3.1 本ソフトが動作していないことを確認します。※確認手順は「手動で初期化（起動しない場合）」と同じです。

18.3.2 ウィンドウズの「コントロールパネル」を開きます。

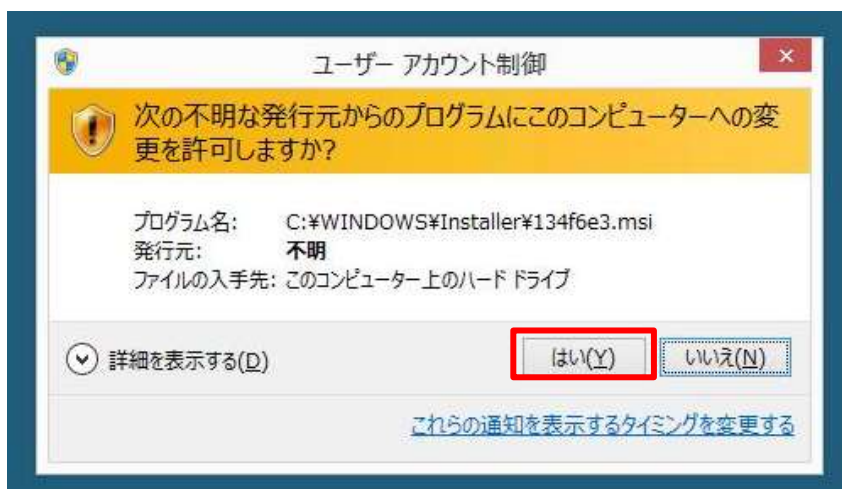


18.3.3 「プログラムのアンインストール」をクリックします。



#### 18.3.4 「Backup for Instagram」をアンインストールします。

以下のような画面が表示された場合、「はい」をクリックします。



#### 18.3.5 「コントロールパネル」に「Backup for Instagram」が表示されていなければアンインストール完了です。

#### 18.3.6 アンインストール後、「Backup for Instagram」をインストールします。



## 19. 機能一覧

機能 \ 製品	Free	Standard	Professional
アカウント数	無制限	無制限	無制限
画像保存	○	○	○
動画保存	○	○	○
差分保存	×	×	○
保存枚数	最大 50 枚 / 日	無制限	無制限
保存指定（手動保存時）	2 種類	2 種類	3 種類
表示メディアすべて	○	○	○
先頭から枚数指定	○	○	○
枚数範囲指定	×	×	○

保存ファイル名（手動保存時）	1 種類	1 種類	5 種類
オリジナル	○	○	○
枚数（投稿順）	×	×	○
枚数（最新順）	×	×	○
連番	×	×	○
日付時刻	×	×	○
ブラウザ	○	○	○
枚数表示（投稿順）	×	×	○
枚数表示（最新順）	×	×	○
差分表示	×	×	○
自動スクロール	×	×	○

クリップ	○ (最大 5 件)	○ (最大 10 件)	○
保存メディア参照	×	○	○
保存履歴参照	×	○	○
保存先参照	○	○	○
インポート/エクスポート	×	×	○
定期保存	フルバックアップ / 差分	フルバックアップ / 差分	フルバックアップ / 差分
実行間隔	15 分	15/20/30 分	5/10/15/20/30 分 1/3/6/9/12/24 時間
同時実行数	1	最大 5	最大 10
サポート	なし	メール	メール、電話

※メールおよび電話によるサポートは、PC の基本的な操作方法や、Backup for Instagram に関連しない内容は、場合によりお断りさせていただく事もございます。

※電話によるサポートは、一回あたり 5 分程度とさせていただきます。

## 20. サポート

本ソフトについてのサポートは、下記の範囲で対応いたします。

### サポート対象製品

Professional 版：      メールまたは電話でサポート

Standard 版：          メールでサポート

Free 版：              サポート対象外

### サポート期間および回数

ライセンス有効期間内に限り、何度でもサポートいたします。

※ただし、PC の基本的な操作方法や、Backup for Instagram に関連しない内容は、場合によりお断りさせていただく事もございます。

※電話によるサポートは、一回あたり 5 分程度とさせていただきます。

## 21. お問い合わせ

本ソフトについてのお問い合わせは、下記までお願いいたします。

### **メールでのお問い合わせ** (Standard 版, Professional 版)

メールアドレス : support@iwind.co

### **電話でのお問い合わせ** (Professional 版)

株式会社アイ・ウィンド

電話番号 : 052-982-9631

受付時間 : 平日 10 時 - 17 時 (土・日・祝祭日を除く)

※おかけ間違いの無いようご注意ください。