

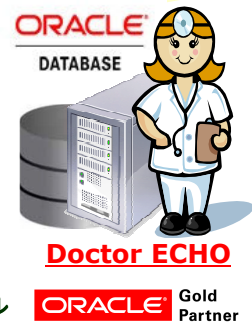
1週間の『トライアル使用』が可能！

Oracleデータベース 定期健診サービス

Oracle定期健診ツール 無償

Doctor ECHO

the **E**nterprise monitoring tool
which **C**hecks
the **H**ealthy condition
of the **O**racle database.



Oracleデータベースの健全な状態をチェックする企業向けの監視ツール

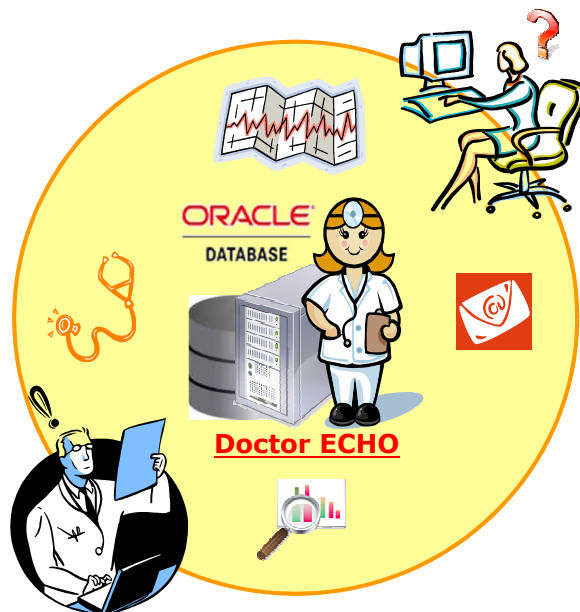
Doctor ECHO 1.1.1.0

 株式会社エコシステムズ

1

アジェンダ

- お客様のお悩み事
- 何が重要なのか
- 弊社からのご提案
- サービスメニュー
- Doctor ECHO の概要
- 主な機能
- 通知メール一覧
- 通知メール（サンプル）
- 稼動レポート一覧
- 稼動レポート（サンプル）
- システム構成と特徴
- システム要件
- ライセンス
- 使用許諾契約書（抜粋）
- お申し込み方法
- お問い合わせ先



【登録商標】

- Oracle は、Oracle Corporation の登録商標です。
 - Linux は、Linus Torvalds 氏の登録商標です。
 - Windows は、Microsoft Corporation の登録商標です。
- その他、本書に記載されている 会社名、製品名、サービス名 は、各社が 商標 または 登録商標 として使用している場合があります。

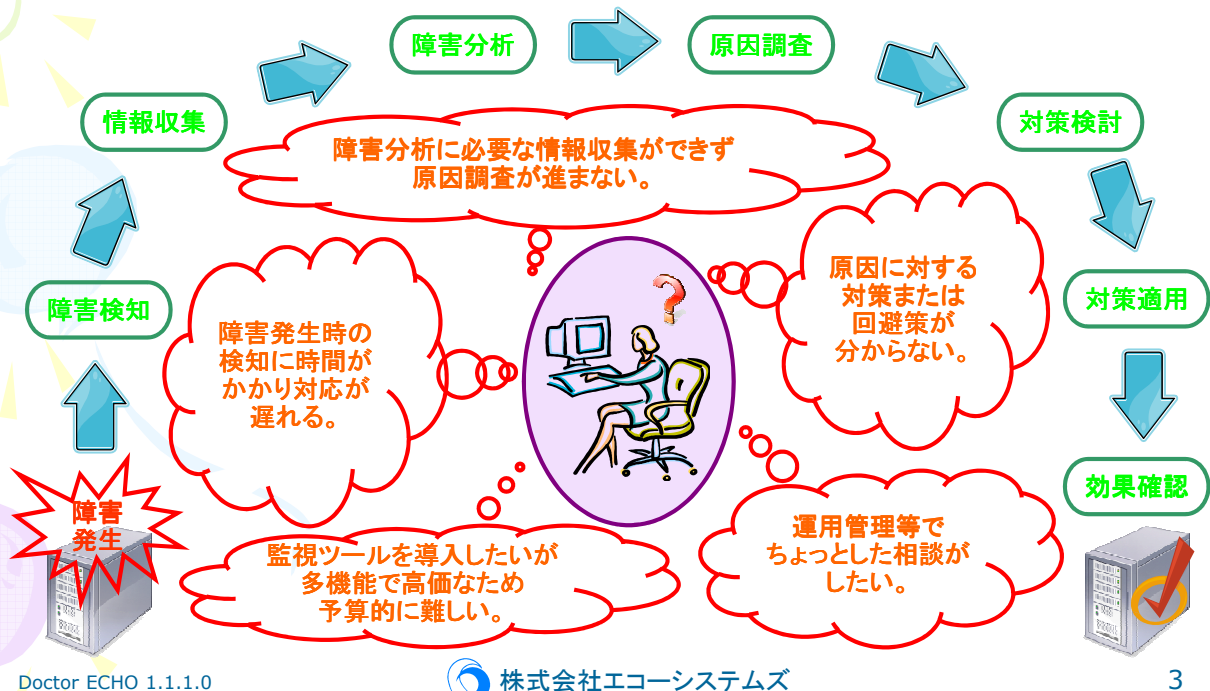
Doctor ECHO 1.1.1.0

 株式会社エコシステムズ

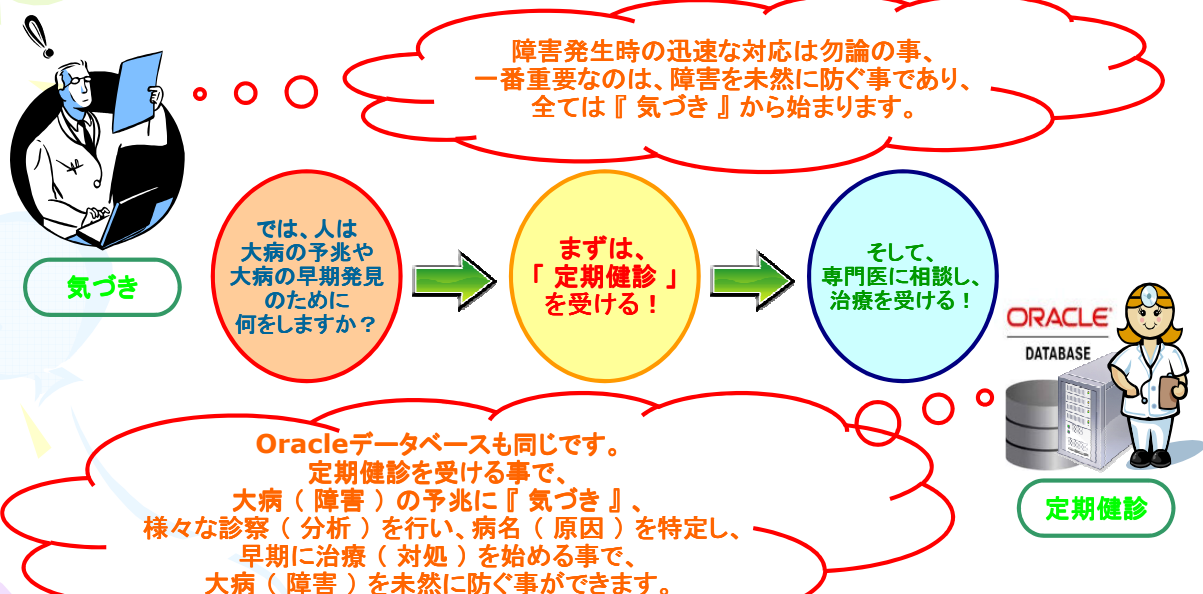
2

お客様のお悩み事

Oracleデータベース障害発生時のプロセスフローに対する「お悩み事」？



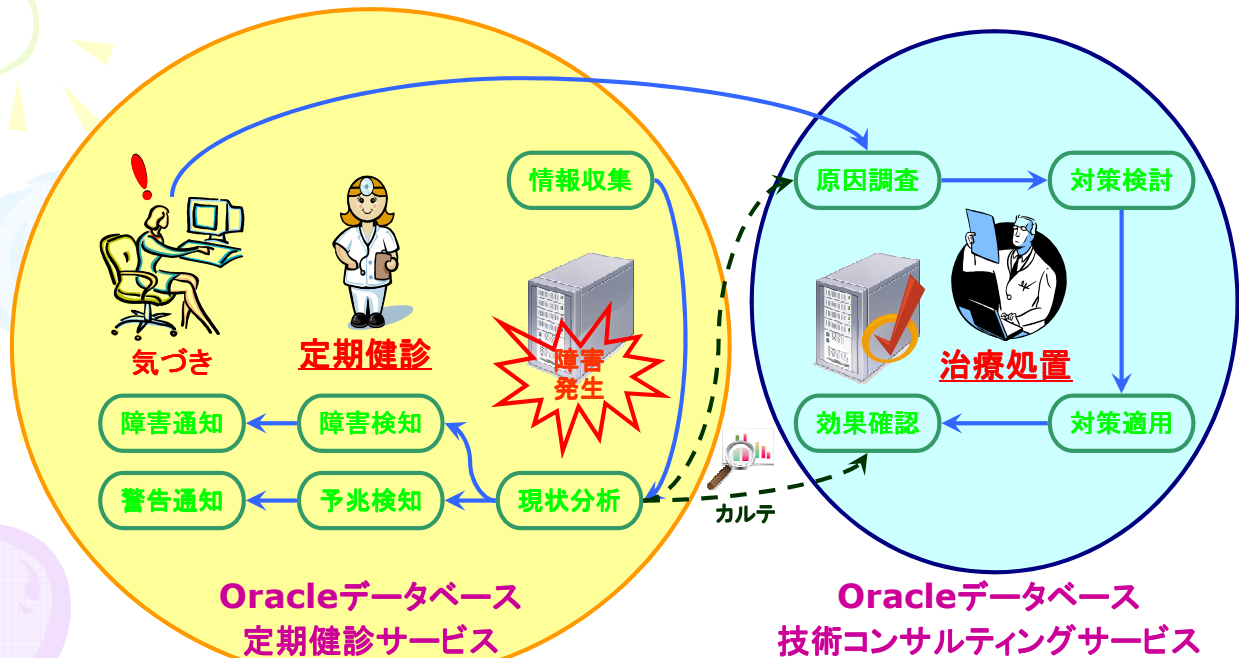
何が重要なのか



まずは、障害を未然に防ぐための『気づき』のプロセスフローを構築する事が重要！

弊社からのご提案

定期健診による『気づき』のプロセスフローおよび治療処置に対するご提案！



Doctor ECHO 1.1.1.0

株式会社エコーシステムズ

5

サービスメニュー

Oracleデータベース定期健診サービス（無償）

✓ Oracle定期健診ツール（Doctor ECHO）



定期的にOracleデータベースの稼動状況を収集（Gather）し、障害の予兆を分析（Analyze）する事によって、DBA に対し早期に警告メールを通知（Notify）し、稼動状況も見える化（View）レポートで報告する、Doctor ECHO を無償でご提供させていただきます。

1週間の『トライアル使用』が可能！

Oracleデータベース技術コンサルティングサービス（有償）

✓ Oracle Database 運用管理／障害対応

✓ Oracle Database 性能診断／チューニング



問題解決（Solution）は、弊社（Consulting Service）にお任せ下さい。お悩み事があれば、お気軽にご相談下さい。

Doctor ECHO 1.1.1.0

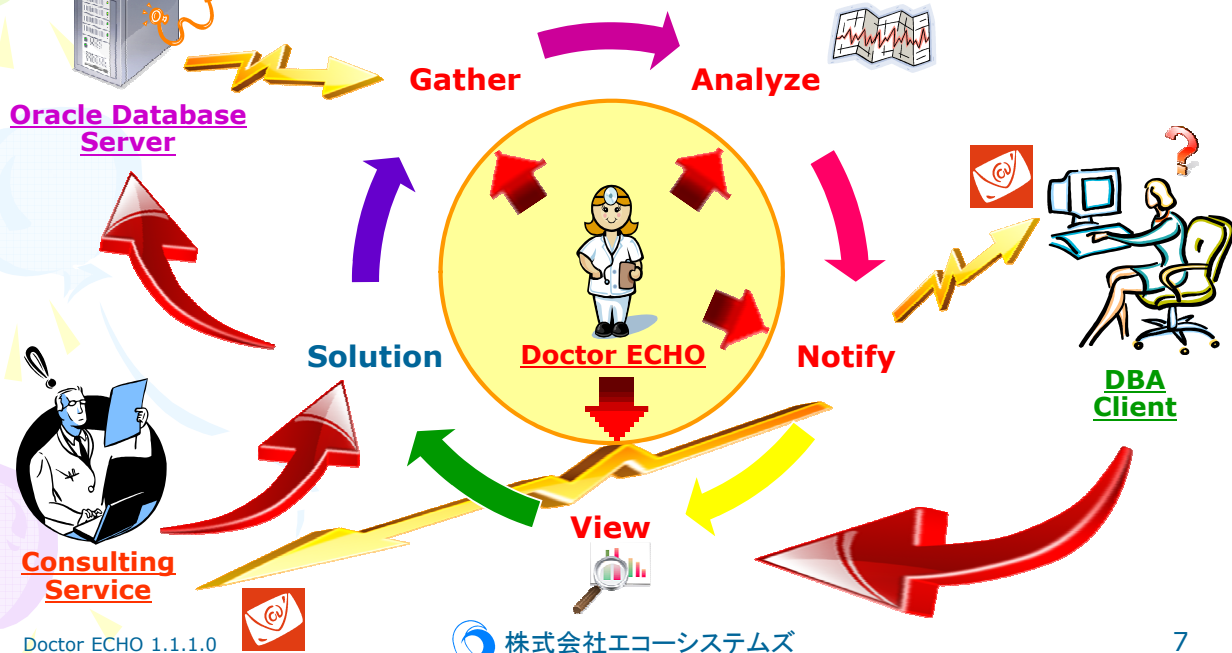
株式会社エコーシステムズ

6

Doctor ECHO の概要

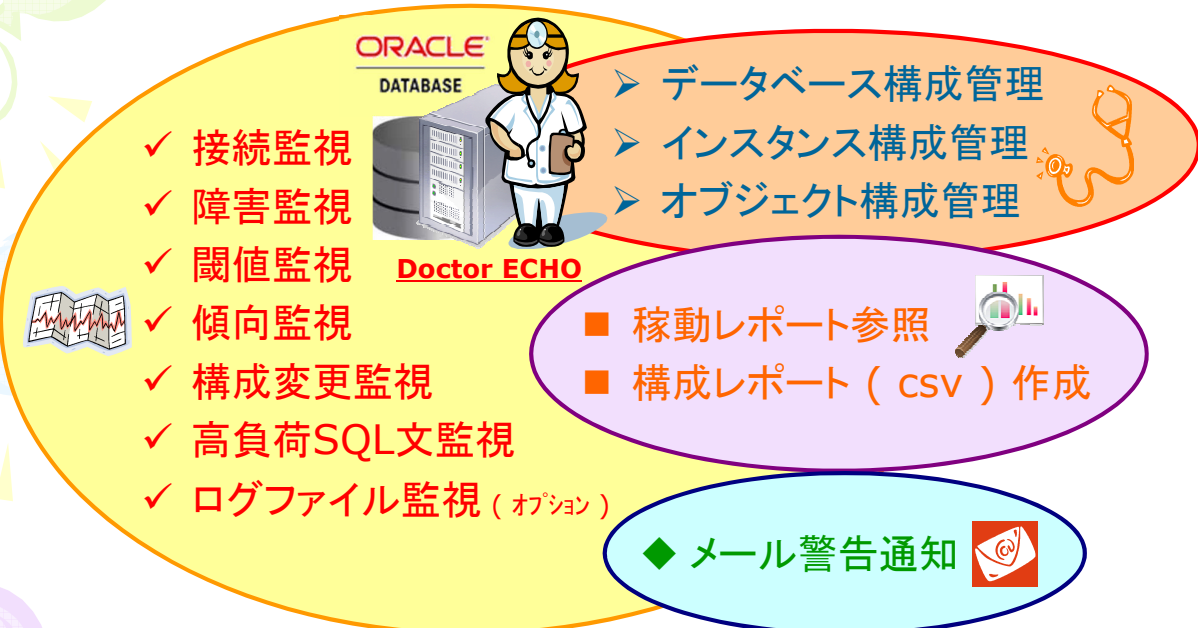
Oracle 定期健診ツールの仕組み！

『トライアル使用』の場合は、弊社へのメール送信は行いません。



7

主な機能



Oracle Database Server に対する定期健診（稼動状況の収集および分析）は、10分毎に行っているため、短時間による急激な変化や瞬間的な高負荷等については、検知することができない可能性があります。『トライアル使用』の場合も、全ての機能をご使用いただけます。

通知メール一覧

- Oracle Database Configuration Check Mail
 - ✓ Check Oracle Database Data Files Configuration Change Report
 - ✓ Check Oracle Database Tablespaces Configuration Change Report ...etc
- Oracle Database Objects Configuration Check Mail
 - ✓ Check Oracle Database Objects Configuration Change Report
 - ✓ Check Oracle Database Segments Configuration Change Report ...etc
- Oracle Database Capacity Check Mail
 - ✓ Check Oracle Database Tablespaces Capacity Report
 - ✓ Check Oracle Database Tablespace Quotas Capacity Report ...etc
- Oracle Instance Server Check Mail
 - ✓ Check Oracle Instance CPU Load Average Report
 - ✓ Check Oracle Instance CPU Capacity Report ...etc
- Oracle Instance Configuration Check Mail
 - ✓ Check Oracle Instance NLS Instance Parameters Configuration Change Report
 - ✓ Check Oracle Instance System Parameters Configuration Change Report ...etc
- Oracle Instance Capacity Check Mail
 - ✓ Check Oracle Instance Processes Capacity Report
 - ✓ Check Oracle Instance Recovery File Dest Capacity Report ...etc
- Oracle Instance Holding Check Mail
 - ✓ Check Oracle Instance Holding Sessions Report ...etc
- Oracle Instance Connection Check Mail
 - ✓ Check Oracle Instance Connections State Report ...etc

通知メール (サンプル)

Check Oracle Log File Configuration

差出人: <orcl_orclsv@> 宛先: <> Cc: <>
件名: Warning - Check Oracle Log File Conf 日時: Wed, 27 Nov 2013 14:51:23 +0900

<<< Check Oracle Database Log File Configuration Change Report >>> 2013/11/27 14:50:00

change_code, thread#, group#, type, member, old_bytes, new_bytes, old_status, new_status
A, 1, 1, ONLINE, /opt/oracle/app/oracle/oradata/orcl/redo111.log, 524288000, INVALID

出力件数 = 1 / 1

Oracle Database Server
Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 12.1.0.1.0 - 64bit Production
Linux x86_64-bit

ログファイル障害 (INVALID)

Check Oracle Indexes Status

差出人: <orcl_orclsv@> 宛先: <> Cc: <>
件名: Warning - Check Oracle Indexes Status 日時: Wed, 27 Nov 2013 22:41:15 +0900

<<< Check Oracle Database Indexes Status Report >>> 2013/11/27 22:40:00

owner, index_name, index_type, uniqueness, partitioned, tablespace_name, table_owner, table_name, table_type, last_analyzed
SCOTT, PK_EMP, NORMAL, UNIQUE, NO, USERS, SCOTT, EMP, TABLE, 2013/11/27 22:12:10, 12, 12, 12, 0, INVALID, UNUSABLE

出力件数 = 1 / 1

Oracle Database Server
Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 12.1.0.1.0 - 64bit Production
Linux x86_64-bit

索引障害 (UNUSABLE)

Oracle Database Tablespaces Capacity

差出人: <orcl_orclsv@> 宛先: <> Cc: <>
件名: Warning - Check Oracle Tablespaces Capa 日時: Wed, 27 Nov 2013 12:11:24 +0900

<<< Check Oracle Database Tablespaces Capacity Report >>> 2013/11/27 12:10:00

tablespace_name, autoextensible, total_extents, extents_coalesced, max_free_bytes
SYSAUX, YES, 1, 1, 30343168, 660602880, 630259712, 30343168, 6, 4

出力件数 = 1 / 1

Oracle Database Server
Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 12.1.0.1.0 - 64bit Production
Linux x86_64-bit

表領域空き容量警告 (空き容量率: 6 → 4%)

Check Oracle Holding Session

差出人: <orcl_orclsv@> 宛先: <> Cc: <>
件名: Warning - Check Oracle Holding Session 日時: Wed, 27 Nov 2013 17:10:05 +0900

<<< Check Oracle Instance Holding Session Report >>> 2013/11/27 17:10:01

holding_sid, serial#, username, osuser, machine, program, mode_held, owner, object_name, waiting_sid, serial#, username
260, 2, 27, SYSTEM, oracle, orclsv-echo-s.co.jp, sqlplus@orclsv-echo-s.co.jp (TNS V1/V3), Exclusive, SCOTT, EMP, 264, 31
260, 2, 27, SYSTEM, oracle, orclsv-echo-s.co.jp, sqlplus@orclsv-echo-s.co.jp (TNS V1/V3), Exclusive, SCOTT, EMP, 278, 31

出力件数 = 2 / 2

Oracle Database Server
Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 12.1.0.1.0 - 64bit Production
Linux x86_64-bit

ロック待ち障害 (SID260が264,278を待機)

稼動レポート一覧

- Oracle Database Warning Message Report
 - ✓ Check Oracle Database Data Files Status Report
 - ✓ Check Oracle Database Tablespaces Capacity Report
- Oracle Database Report
 - ✓ Oracle Database Configuration Report
 - ✓ Oracle Database Tablespaces Capacity Report
- Oracle Database Objects Report
 - ✓ Oracle Database Objects Configuration Report
 - ✓ Oracle Database Segments Size Report
- Oracle Instance Warning Message Report
 - ✓ Check Oracle Instance Sessions Capacity Report
 - ✓ Check Oracle Instance Undo Capacity Report
- Oracle Instance Report
 - ✓ Oracle Instance Configuration Report
 - ✓ Oracle Instance Memory Cache Capacity Report
 - ✓ Oracle Instance System Event Time Waited Report
- Oracle Instance SQL Report
 - ✓ Oracle Instance SQL CPU Time Top SQL Report
 - ✓ Oracle Instance SQL Disk Reads Top SQL Report
- Oracle Instance Advice Report
 - ✓ Oracle Instance SGA Target Advice Report
 - ✓ Oracle Instance PGA Target Advice Report

...etc

...etc

...etc

...etc

...etc

...etc

...etc

Doctor ECHO 1.1.1.0

株式会社エコーシステムズ

11

稼動レポート (サンプル)

Oracle定期健診ツール (Doctor ECHO)



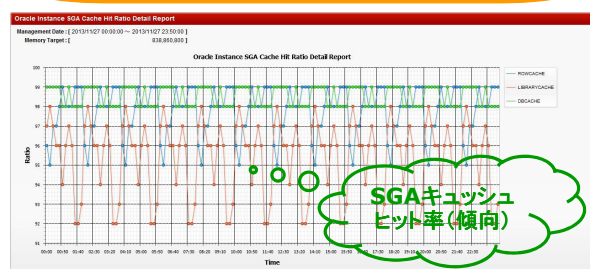
Oracle Database Configuration



Oracle Database Tablespaces Capacity



Oracle Instance SGA Cache Hit Ratio



Doctor ECHO 1.1.1.0

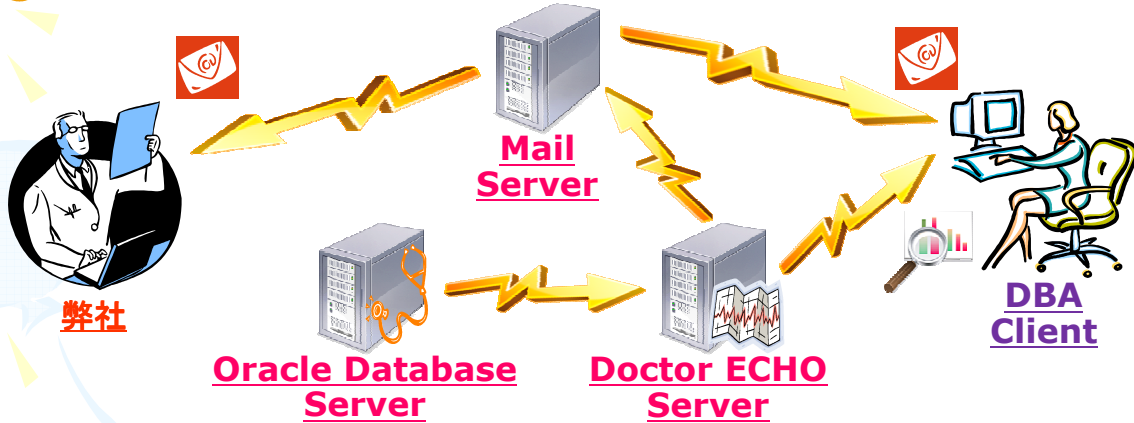
株式会社エコーシステムズ

12

システム構成と特徴

- DBAに通知される全てのメールは、同時に弊社にも通知して頂きます。
- 同じ通知メールを参照しているため、ご相談を頂いた時にスムーズに対応が可能です。

✔ 『トライアル使用』の場合は、弊社へのメール送信は行いません。



- Oracle Database Server に一切のソフトウェアをインストールしません。従って、エージェント等のプロセスも起動しません。
- Oracle Database Server に一切のオブジェクトも作成しません。但し、オプションのログファイル監視を行う場合は、別途オブジェクトの作成が必要となります。
- Doctor ECHO Server から Oracle Database Server への接続ユーザは、静的データディクショナリビュー と 動的パフォーマンスビューにアクセスできるユーザであれば、system ユーザ等の既存ユーザを併用する事もできますが、お客様の大切なデータにアクセスできない、Doctor ECHO 専用の接続ユーザを別途作成して頂く事を推奨します。
- Oracle Database Server に与える負荷は、DBA が日常の運用管理等で、静的データディクショナリビュー や 動的パフォーマンスビューを検索する程度の負荷とお考え下さい。稼動状況の分析処理は、Doctor ECHO Server に収集した情報のみで行いますので、Oracle Database Server に余計な負荷を与える事はありません。

Doctor ECHO 1.1.1.0

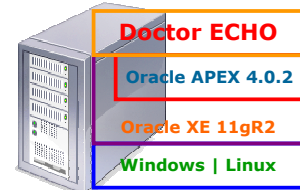
株式会社エコーシステムズ

13

システム要件

Doctor ECHO Server

- Oracle Database Express Edition (XE) 11g Release 2 for Windows or Linux
 - Oracle Application Express (APEX) Release 4.0.2
 - ※ 24 時間 365 日、連続稼動可能なサーバをご用意下さい。
 - ※ サーバの要求仕様は、Oracle XE 11gR2 のシステム要件・対応OS・リソースに対する制限事項等をご確認ください。
 - ※ Oracle XE 11gR2 および Oracle APEX 4.0.2 は、無償でご使用することができます。
 - ※ Oracle XE 11gR2 は、Oracle Technology Network (OTN) Japan からダウンロードして下さい。
 - ※ Oracle APEX 4.0.2 は、Oracle XE 11gR2 に含まれております。
 - ※ Oracle Database Server の Oracle Database の構成や稼動状況等によっては、Oracle XE 11gR2 のリソースに対する制限事項を超える場合があります。
- その様な場合は、Oracle Database 11gR2 Enterprise Edition (EE) , Standard Edition 2 (SE2) でのご使用をご検討して頂き、弊社までご相談下さい。



Oracle Database Server

- バージョン
 - ✓ Oracle Database 9iR2, 10gR2, 11gR1, 11gR2, 12cR1, 12cR2, 18c
 - ※ 10gR1 は、サポート対象外です。
- エディション
 - ✓ Enterprise Edition, Standard Edition, Standard Edition One, Standard Edition 2
- サーバ (データベース) 構成
 - ✓ シングル構成, High Availability (HA) 構成, Real Application Clusters (RAC) 構成
 - ※ RAC One Node 構成は、サポート対象外です。
 - ※ マルチテナント構成の CDB および 複数 PDB を監視対象とする事は、サポート対象外です。
 - 但し、1 CDB に対して 1 PDB のみを監視対象とする事は、上記のサーバ構成としてサポート対象です。

Mail Server

- Oracleデータベース管理者 (DBA) へのメール通知
- 弊社へのメール通知

DBA Client

- メール・クライアントの使用
- ブラウザの使用

Doctor ECHO 1.1.1.0

株式会社エコーシステムズ

14

ライセンス

- Oracle 定期健診ツール（ Doctor ECHO ）ソフトウェア（ 以下「本ソフトウェア」と記載します。 ）をご使用して頂くためには、「 Doctor ECHO ソフトウェア使用許諾契約書 」に同意して頂く必要があります。
 - ※ Doctor ECHO ソフトウェア使用許諾契約書は、予告なく変更される場合がありますので、予めご了承下さい。
- 本ソフトウェアのライセンス契約は、サブスクリプションライセンス契約とさせていただきます。
 - ※ サブスクリプション契約とは、ソフトウェアを売買する契約ではなく、特定期間内の使用権を販売する契約のことです。
- 契約期間は、新規契約時のみライセンスキー発効日から1か月とさせて頂き、契約更新時からはライセンスキー満了日から1年間とさせていただきます。従って、本ソフトウェアを継続してご使用して頂く場合は、毎年お客様から契約更新のお申し込みをして頂く必要があります。
- 本ソフトウェアのお申し込みを頂くと、弊社からライセンスキーを発行し、お客様に送付させていただきます。お客様は、ライセンスキーのセットアップをして頂くことで、本ソフトウェアを使用することができます。尚、お客様は、以下の該当する Oracle Database サーバ構成に対する全てのライセンスキーのお申し込みおよびセットアップをして頂く必要があります。

項番	Oracle Database サーバ構成	ライセンスキー
1	シングル構成	1つ
2	High Availability (HA) 構成	全ノード数分
3	Real Application Clusters (RAC) 構成	全ノード数分

- 本ソフトウェアは、無償でご使用して頂けます。
- 本ソフトウェアに対するサポートサービスの範囲は、本ソフトウェアに関する以下の範囲内のみとさせていただきます。
 - ✓ Doctor ECHO ソフトウェアのインストールおよびアンインストール
 - ✓ ライセンスキーのセットアップおよびアンセットアップ
 - ✓ ライセンスキーに対する運用管理上の操作
 - ✓ 瑕疵を修正した Doctor ECHO ソフトウェアの提供
 - ※ 上記以外の技術的なお問い合わせについては、有償の「 Oracle データベース技術コンサルティングサービス 」で対応させていただきます。

Doctor ECHO 1.1.1.0

株式会社エコーシステムズ

15

使用許諾契約書（抜粋）

Doctor ECHO ソフトウェア使用許諾契約書（抜粋）

株式会社エコーシステムズ（以下「弊社」と記載します。）は、お客様に「 Oracle 定期健診ツール（ Doctor ECHO ）」ソフトウェア（以下「本ソフトウェア」と記載します。）をご提供するにあたり、使用許諾契約書（以下「本契約書」と記載します。）の諸条項にご同意して頂くことを条件としています。お客様は、本ソフトウェアのインストールを実行して頂く前に、必ず本契約書の諸条項をお読み頂き、ご同意して頂く必要があります。本契約書のご同意については、**お客様が本ソフトウェアのインストールを実行した時点で、本契約書にご同意して頂いたものと致します。**尚、本契約は、弊社がお客様に対して、本ソフトウェアの使用を許諾するものであって、本ソフトウェアを販売するものではありません。

第1条 著作権

1. 本ソフトウェアに関する著作権、特許、商標権、ノウハウおよびその他の全ての知的財産権は、全て弊社に帰属します。
2. 本ソフトウェアは、日本の著作権法および関連法規等によって保護されています。

<<< 省略 >>>

第4条 保証の制限

1. 弊社は、本ソフトウェアの機能がお客様の要求を満足させるものであること、本ソフトウェアが正常に動作すること、本ソフトウェアに万が一瑕疵（いわゆるバグ、構造上の問題等を含む）が存在していた場合でもこれが修正されること、のいずれも保証するものではありません。
2. 弊社は、本ソフトウェアの機能および本ソフトウェアのサポートサービス等について、お客様の事前の許可なく変更および中止する場合があります、永続的に保証するものではありません。

第5条 責任の制限

1. 弊社は、本ソフトウェアの使用により、万が一お客様のシステムやデータ等に障害が生じ、お客様に何らかの損害が発生した場合でも、弊社はその損害に関して一切の責任を負いません。
2. 弊社は、本ソフトウェアの瑕疵を修正した場合は、お客様に対して修正した本ソフトウェアおよび修正に関する情報を提供致します。但し、必要性、提供時期、提供方法等に関しては、全て弊社の裁量により決定させていただきます。

<<< 省略 >>>



同意する

同意しない

Doctor ECHO 1.1.1.0

株式会社エコーシステムズ

16

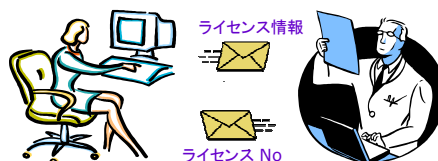
お申し込み方法

ライセンスのお申し込みは、下記の必要事項を記載し、メールにてお申し込み下さい。
お申し込み頂いたライセンス情報に対して、ライセンス No を発行し送付致します。

➤ 貴社情報

貴社および責任者の情報を記載して下さい。

- ✓ 貴社名
- ✓ 住所
- ✓ 部署名
- ✓ 役職
- ✓ 氏名
- ✓ メールアドレス
- ✓ 電話番号



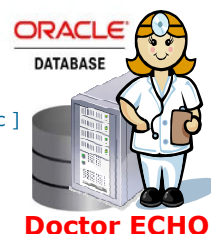
➤ ライセンス情報

※1: 「get_doctor_echo_oracle_database_information.sql」スクリプトをご利用下さい。

Oracle Database サーバの情報を記載して下さい。

大文字と小文字を区別しますので、実機にて確認 (※1) して頂き、正確に記載して下さい。

- ✓ サーバ構成 (SERVER CONSTRUCTION) [S | H | R]
 - ※ シングル構成 → 'S'、HA 構成 → 'H'、RAC 構成 → 'R' を記載して下さい。
- ✓ HOST_NAME
- ✓ DB_UNIQUE_NAME
 - ※ 9iR2 の場合は、DB_NAME を記載して下さい。
 - 但し、LOCK_NAME_SPACE を設定している場合は、LOCK_NAME_SPACE を記載して下さい。
- ✓ INSTANCE_NAME
- ✓ 代表ノード名 (MASTER NODE)
 - ※ S → HOST_NAME、H → 仮想ホスト名、R → 代表ノード名 を記載して下さい。
- ✓ GLOBAL_NAME
- ✓ Oracle Database バージョン [9iR2 | 10gR2 | 11gR1 | 11gR2 | 12cR1 | 12cR2 | 18c]
 - ※ 10gR1 は、サポート対象外です。



『トライアル使用』の場合は、弊社へのお申し込み手続きは不要です。
詳細は、「Doctor ECHO 管理者ガイド」を参照して下さい。

Doctor ECHO 1.1.1.0



株式会社エコーシステムズ

17

お問い合わせ先



株式会社エコーシステムズ

ORACLE Gold Partner

Oracle 営業

[メール] oracle_sales@echo-s.co.jp



[受付時間] 10:00 - 12:00 / 13:00 - 15:00 (弊社営業日)



申し訳ございませんが、
お問い合わせ (お申し込み) は、
上記時間内で、メールのみとさせていただきます。

また、以下の様なご要望も、ご遠慮なくご相談下さい。

- Oracle XE 以外でのご使用 (EE, SE2)
- 弊社へのメール送信を停止 (お客様のみ)
- 監視項目のカスタマイズ (閾値の変更)
- ...等



まずは、弊社へのメール送信を行う事なく、全ての機能を1週間ご使用して頂ける『トライアル使用』でご評価下さい。

Doctor ECHO 1.1.1.0



株式会社エコーシステムズ

18