

## Doctor ECHO ソフトウェア使用許諾契約書

株式会社エコーシステムズ（以下「弊社」と記載します。）は、お客様に「Oracle 定期健診ツール（Doctor ECHO）」ソフトウェア（以下「本ソフトウェア」と記載します。）をご提供するにあたり、使用許諾契約書（以下「本契約書」と記載します。）の諸条項にご同意して頂くことを条件としています。お客様は、本ソフトウェアのインストールを実行する前に、必ず本契約書の諸条項をお読み頂き、ご同意して頂く必要があります。本契約書のご同意については、お客様が、本ソフトウェアのインストールを実行した時点で、本契約書にご同意して頂いたものと致します。尚、本契約は、弊社がお客様に対して、本ソフトウェアの使用を許諾するものであって、本ソフトウェアを販売するものではありません。

### 第1条 著作権

1. 本ソフトウェアに関する著作権、商標権、ノウハウおよびその他の全ての知的財産権は、全て弊社に帰属します。
2. 本ソフトウェアは、日本の著作権法および関連法規等によって保護されています。

### 第2条 使用許諾

1. お客様は、本ソフトウェアを日本国内にあるお客様のコンピュータ環境に限定して使用することができます。
2. お客様は、本ソフトウェアを1台のコンピュータにインストールし、以下の該当する Oracle サーバ構成に対する全てのライセンスキーを設定して頂くことで、本ソフトウェアを使用することができます。

項番	Oracle Database サーバ構成	ライセンスキー
1	シングル構成	1つ
2	High Availability (HA) 構成	全ノード数分
3	Real Application Clusters (RAC) 構成	全ノード数分

3. お客様は、本ソフトウェアのバックアップを目的とした場合に限り、本ソフトウェアの複製を作成することができます。

### 第3条 禁止事項

1. お客様は、本ソフトウェアの使用を許諾する権利はなく、本ソフトウェアを第三者に販売、賃貸または譲渡することはできません。
2. お客様は、いかなる方法によっても、本ソフトウェアの改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブルをすることはできません。

### 第4条 保証の制限

1. 弊社は、本ソフトウェアの機能がお客様の要求を満足させるものであること、本ソフトウェアが正常に動作すること、本ソフトウェアに万が一瑕疵（いわゆるバグ、構造上の問題等を含む）が存在していた場合でもこれが修正されること、のいずれも保証するものではありません。
2. 弊社は、本ソフトウェアの機能および本ソフトウェアのサポートサービス等について、お客様の事前の許可なく変更および中止する場合があります、永続的に保証するものではありません。

### 第5条 責任の制限

1. 弊社は、本ソフトウェアの使用により、万が一お客様のシステムやデータ等に障害が生じ、お客様に何らかの損害が発生した場合でも、弊社はその損害に関して一切の責任を負いません。
2. 弊社は、本ソフトウェアの瑕疵を修正した場合は、お客様に対して修正した本ソフトウェアおよび修正に関する情報を提供致します。但し、必要性、提供時期、提供方法等に関しては、全て弊社の裁量により決定させて頂きます。

## 第6条 契約期間

1. 本ソフトウェアの契約期間は、ライセンスキーに付与されています。尚、Oracle サーバ構成内に於けるライセンスキーの契約期間は、全て同じ満了日とさせていただきます。
2. ライセンスキーに付与された契約期間は、新規契約時のみライセンスキー発効日から1か月とさせていただきます。契約更新時からはライセンスキー満了日から1年間とさせていただきます。従って、本ソフトウェアを継続してご使用して頂く場合は、毎年お客様から契約更新のお申し込みをして頂く必要があります。
3. 弊社は、お客様が本契約書の諸条項に違反した場合は、本ソフトウェアの使用を中止させることができますものとします。
4. 弊社は、予め提示した契約期限の満了日前であっても、事前の予告なしにいつでも本ソフトウェアの使用を一時的または長期的に、停止または中止させることができますものとします。
5. お客様は、本ソフトウェアの契約が終了または使用を中止された場合、速やかに本ソフトウェア全てを破棄して頂きます。

## 第7条 サポートサービス

1. 本ソフトウェアのサポートサービスの範囲は、本ソフトウェアに関する以下の範囲内のみとさせていただきます。
  - ① 本ソフトウェアのインストールおよびアンインストール
  - ② ライセンスキーのセットアップおよびアンセットアップ
  - ③ ライセンスキーに対する運用管理上の操作
  - ④ 瑕疵を修正した本ソフトウェアの提供
2. 本ソフトウェアが通知するメールの内容およびレポートの内容等に関する技術的なお問い合わせは、サポートサービスの対象外とさせていただきます。技術的なお問い合わせについては、有償の「Oracle データベース技術コンサルティングサービス」で対応させていただきます。
3. サポートサービスの受け付けおよび対応の時間帯は、弊社営業日の以下の時間帯とさせていただきます。
  - 10:00 - 12:00 / 13:00 - 15:00 （弊社営業日）
4. 本ソフトウェアに関するお問合せは、メールのみとさせていただきます。メール以外の電話等による受け付けは行っておりません。
  - メールアドレス：oracle\_sales@echo-s.co.jp

## 第8条 その他

1. お客様は、本ソフトウェアが送信する通知メールを、全て弊社にも送信して頂くことに許諾して頂きます。尚、通知メールには、データベースやオブジェクトの構成情報およびインスタンスの稼動状況等の情報は含みますが、お客様のデータや SQL 文等の情報は含みません。
2. 弊社は、本ソフトウェアが送信する通知メールで得たお客様の情報は、法律に従い適切な方法で管理し、以下の目的のためにのみ利用できるものとします。
  - ① お客様のライセンス管理
  - ② 本ソフトウェアに関するお客様へのサポート
  - ③ お客様へのサービス提供のご提案
  - ④ 本ソフトウェアの品質向上
3. お客様は、弊社から上記の目的によるメールまたは電話でのご連絡を許諾して頂きます。
4. 弊社は、お客様の情報をお客様の承諾なしに第三者に開示および提供は致しません。
5. その他、本契約書に定めなき事項に関して判断がつかない場合は、弊社までご相談下さい。

〒550-0003

大阪府大阪市西区京町堀 2 丁目 5 番 16 号

UTSUBO GIZA ビル

株式会社エコーシステムズ