

クリックポストの手続きを
自動化できるツール

Clipon

取扱説明書 本編



クリックポスト用ツールの CliPon(クリポン)をお選びいただき、ありがとうございます。

この資料では、クリポンの操作方法について説明しています。

初めてお使いになる場合は、まず別紙の「CliPon 取扱説明書 導入編」をお読みになってからこの資料をご利用下さい。

目次

| | |
|-----------------------------------|----|
| クリポンの使い方 | 4 |
| 画面の切り替え | 5 |
| 実行画面 | 6 |
| Amazon モードの場合 | 6 |
| ファイルモードの場合 | 7 |
| 複数の操作を連続して自動で行う | 8 |
| 操作の途中で中止する | 9 |
| 動作テストをするための設定 | 9 |
| 動作テストの最中に不具合が出た場合 | 10 |
| 未発送の注文を取得して表示する | 10 |
| 注文の見方 | 12 |
| エラーが表示された場合 | 13 |
| 納品書を表示して、印刷する | 15 |
| 注文を選んで印刷する | 16 |
| 納品書が表示されるが、印刷できない場合 | 17 |
| クリックポストのマイページを表示する | 17 |
| マイページが表示されない場合 | 18 |
| クリックポストで「まとめ申込」と「支払い手続き」を行う | 20 |
| 支払手続きが失敗する場合 | 22 |
| クリックポストの「一時保存」の宛先を全て手続きする | 23 |
| クリックポストで「まとめ印字」を行う | 24 |
| ラベルは表示されるが、印刷できない場合 | 25 |

| | |
|--------------------------------|----|
| クリックポストからお問い合わせ番号を取得する | 28 |
| Amazon に発送を通知する | 29 |
| CSV ファイルを出力する | 30 |
| よくある質問と回答 | 31 |
| ラベルが PDF ファイルとして保存されない | 31 |
| ラベルの PDF ファイルはどこに保存されるのか | 33 |
| IE でラベルを表示する | 33 |
| 保存先を表示する | 34 |
| ラベルの保存先を変更する | 35 |
| クリックポストの手続きをすべて連続自動化する | 35 |
| 1つの注文だけクリックポストの手続きを行いたい | 36 |
| ある時からエラーでよく止まるようになった | 38 |
| お問い合わせ番号が取得できていない注文がある | 39 |
| 文字のサイズを大きくしたい | 40 |

クリポンの使い方

クリポンは、注文のはいった商品を、クリックポストで自社発送するためのツールです。

Amazon で商品を販売している場合には「Amazon モード」を使って

Amazon から「未発送の注文」を調べて、
クリックポストで手続きを行い、
Amazon に発送の通知を行う」までの、

ほとんどのパソコンの作業を自動で行ってくれます。

納品書の印刷と、クリックポストの宛名ラベルの印刷もできます。

Amazon 以外で商品を販売している場合には「ファイルモード」を使って

自分で作成した「クリック・ポストの一括申し込み用の CSV ファイル」を読み込み、
クリック・ポストで手続きを行い、
お問い合わせ番号を取得し、
宛名ラベルを印刷し、
「お問い合わせ番号、名前、住所」が書かれた CSV ファイルを作成する

作業を自動で行ってくれます。

* Yahoo!Shopping ストアクリエイターPro をお使いの場合には、
ストアからダウンロードした2つのファイルを読み込ませることができます。
そしてストアにアップロードできる odstats_order.csv を作成できます。

初めてクリポンをお使いの方は

「CliPon 取扱説明書 導入編」に従ってクリポンの初期設定を済ませてください。

クリポンは基本的にクリックの操作だけで使うことができるようになっていますが、
パソコンやインターネット接続の環境、プリンターの種類や設定などは人それぞれですので、
使い始めのときには、まず動作テストを行うことをおすすめします。

この説明書を読み進めていけば、自分にあった形でクリポンを使えるようになります。

それでは早速始めましょう！



クリポンのファイル CliPon_Ver●●●.exe を起動してください。

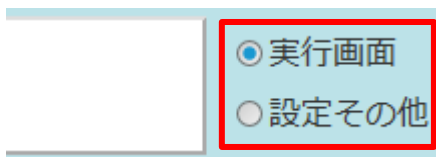


機能と、その動作確認の方法などについて説明していきます。

画面の切り替え

画面は「実行画面」と「設定その他」の2つあります。

切り替えには右上の文字「実行画面」と「設定その他」のいずれかをクリックしてください。

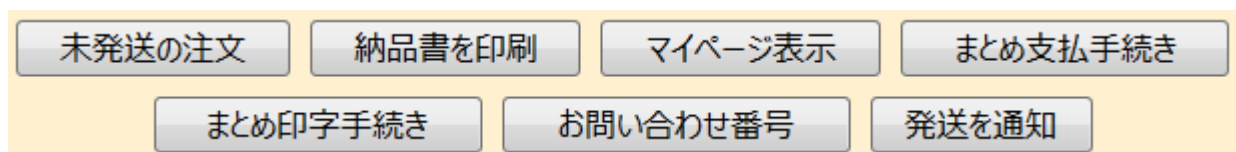


実行画面

「実行画面」をクリックすると、実行画面が表示されます。

実行画面には最大7個のボタンが表示されます。


Amazon モードの場合




実際の作業の流れに沿ってボタンは並んでいます。


未発送の注文を調べ、


納品書を印刷して、

クリックポストにマイページを表示する、

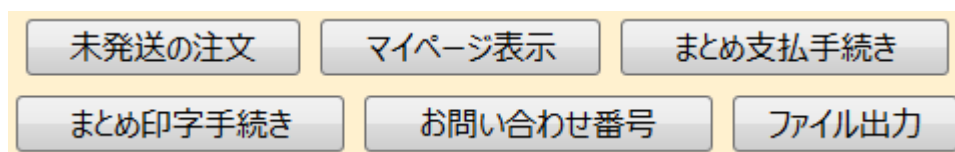
まとめ支払いの手続きを行い、


宛名ラベルを印刷する、

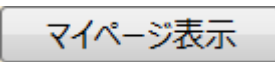
各ラベルのお問い合わせ番号を調べて、

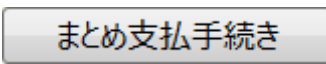
Amazon に商品を発送したことを通知する。

ファイルモードの場合

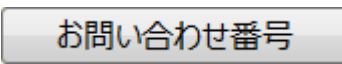


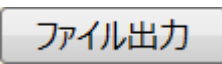
CSV ファイルを読み込み、

クリックポストにマイページを表示する、

まとめ支払いの手続きを行い、

宛名ラベルを印刷する、

各ラベルのお問い合わせ番号を調べて、

CSV ファイルを作成する。

どちらのモードでも

使い方は「ボタンの並び順にクリックしていく」のが基本です。

ボタンをクリックすると、クリポンは自動操作を開始します。



[マイページを表示]・[まとめ支払手続き]・[まとめ印字手続き]のボタンは、

クリックすると、IE(InternetExplorer)  のウィンドウが表示され、

これをクリポンが自動で操作します。

クリポンが操作中は IE をさわらないでください。

操作が完了すると、そのボタンの文字は赤色になります。



クリポンを初めて使いながらこの資料を読んでいる場合には、
この時点では各ボタンをクリックせずしないで、次へ進んで下さい。

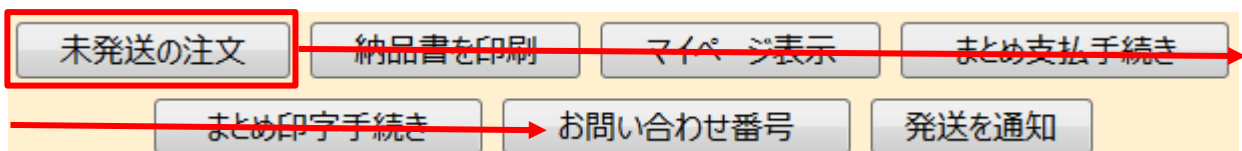
複数の操作を連続して自動で行う

実行画面にあるボタンを1つ1つクリックしていくのではなく、
1つのボタンをクリックすると続けて次のボタンの操作も行うこともできます。

「設定その他」の画面にある「連続自動化」の設定を行えば最大で

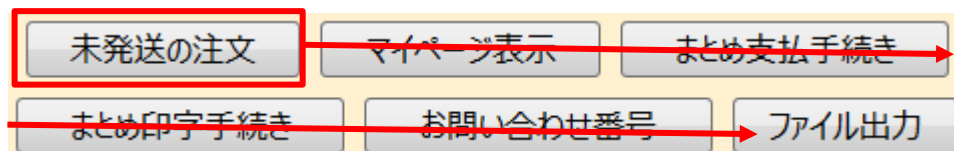
Amazon モードの場合は

[未発送の注文]ボタンをクリックするだけで、[お問い合わせ番号]ボタンまでの操作を連続して自動で行うことができます。



ファイルモードの場合は

[未発送の注文]ボタンをクリックするだけで、[ファイル出力]ボタンまでのすべての操作を連続して自動で行うことができます。



詳しくは「クリックポストの手続きをすべて自動化する」の章をお読み下さい。

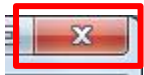
操作の途中で中止する

ボタンをクリックした後、自動操作が行われている時に中止する場合、クリポンに表示されている[中止]ボタンをクリックしてください。



すぐには中止されません。
中止が完了するまではこの中止ボタンは表示されます。

中止した場合には、**必ずクリポンを一度終了してください。**



クリポンを使い始めたばかりの場合、新しい PC や環境で使う場合には、各ボタンについて動作テストをしてください。



動作テストをするための設定

設定その他の画面で「連続自動化」のすべてのチェックを**はずしてください。**

連続自動化

- ☐ 未発送の注文を検出後、納品書を印刷する
- ☐ 未発送の注文を検出後、支払い手続きをする
- ☐ 支払い手続きの前に、発送者名1に名前を変更する
- ☐ 支払い手続きの前に、IEのデータを消去する
- ☐ 支払い手続き後、印刷手続きをする（ラベル）
- ☐ 印刷手続き後、お問い合わせ番号を取得する

動作テストの最中に不具合が出た場合

中止をしてから、クリポンを右上の[×]をクリックして 終了してください。

IE のウィンドウが表示されている場合には IE も終了してください。

そして3秒以上たってからクリポンを起動してください。

未発送の注文を取得して表示する

Amazon モードで動作テストをする場合は

「設定その他」の画面で

「連続自動化」にある「未発送の注文を検出後、納品書を印刷する」のチェックを外して下さい。

☐ 未発送の注文を検出後、納品書を印刷する

ファイルモードの場合は、「設定その他」の画面の「読み込むフォルダ」で指定してあるフォルダ（初期は File フォルダ内の Import フォルダ）に CSV ファイルを入れておきます。

ファイルの形式はクリックポストの一括申込みで使うものと同じにしてください。

Yahoo スタアの場合には「設定その他」の「Yahoo スタアクリエイターPro 用に使う」にチェックを入れておきます。

Yahoo スタアからは「注文系データファイル」と「商品系データファイル」の 2 つをダウンロードしてクリポンが読み込むフォルダに入れてください。

注文系データファイルで必要な項目は

OrderID ShipName ShipZipCode ShipPrefecture ShipCity ShipAddress1
ShipAddress2

商品系データファイルで必要な項目は

OrderID LineID Title ItemId SubCode Quantity

です。

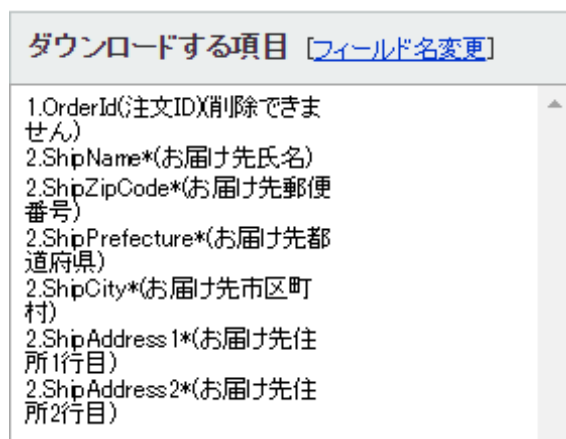
これらの項目をデータに含まれるように、あらかじめストアでテンプレートを作ってください。

テンプレートは、ストアの 注文管理＞注文管理設定＞ダウンロード項目設定 で

「注文情報」で「テンプレート新規作成」、「商品情報」で「テンプレート新規作成」することで作成できます。

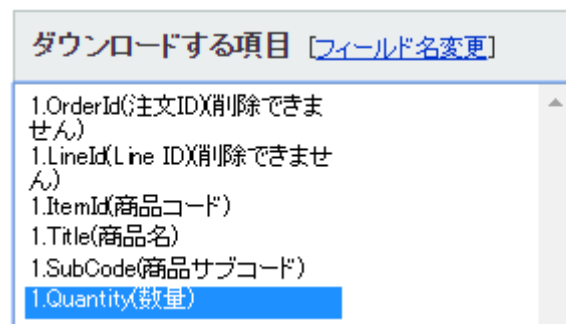
ダウンロード項目設定 - ダウンロード項目選択のページで

テンプレートの作成時、注文情報の場合



The screenshot shows a web interface titled 'ダウンロードする項目 [フィールド名変更]' (Download Items [Field Name Change]). Below the title is a list of items to be downloaded, each with a number and a description in parentheses. The items are: 1.OrderId(注文ID)(削除できません), 2.ShipName*(お届け先氏名), 2.ShipZipCode*(お届け先郵便番号), 2.ShipPrefecture*(お届け先都道府県), 2.ShipCity*(お届け先市区町村), 2.ShipAddress 1*(お届け先住所1行目), and 2.ShipAddress 2*(お届け先住所2行目). A vertical scrollbar is on the right side of the list.

テンプレートの作成時、商品情報の場合

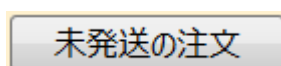


The screenshot shows a web interface titled 'ダウンロードする項目 [フィールド名変更]' (Download Items [Field Name Change]). Below the title is a list of items to be downloaded, each with a number and a description in parentheses. The items are: 1.OrderId(注文ID)(削除できません), 1.LineId(Line ID)(削除できません), 1.ItemId(商品コード), 1.Title(商品名), 1.SubCode(商品サブコード), and 1.Quantity(数量). The '1.Quantity(数量)' item is highlighted with a blue background. A vertical scrollbar is on the right side of the list.

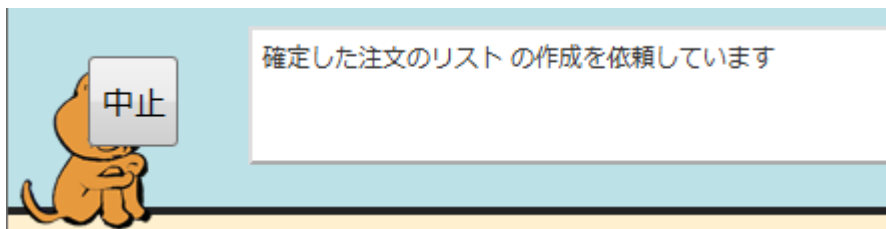
を選択します。

[未発送の注文]ボタンをクリックします。

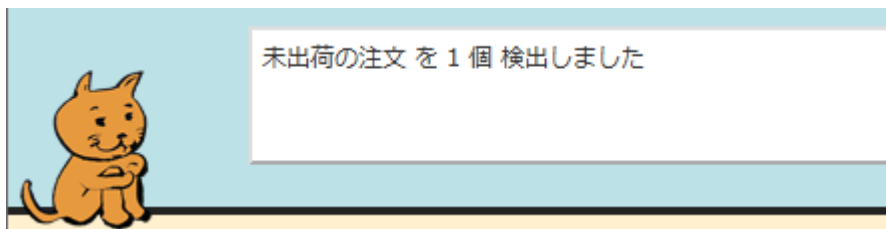
すると、Amazon モードの場合にはつぎのように Amazon のサーバと通信を行い、未発送の注文を取得します。(ファイルモードでは CSV ファイルを読み込んで表示します)



取得をしている間は、次のように[中止]ボタンが表示されます。



次のように[中止]ボタンが消えると、取得は完了しています。



そして注文が表示されます。未発送の注文がなければ表示されません。

注文の見方

Amazon モードの場合

| 注文ID 注文日 | 注文 | 商品名 | ASIN | SKU | 発送する数 | 選択 | 納品書 | クリック ポスト |
|-----------------------------|--|-----|------|-----|--|--------------------------|-----|-------------|
| 249- 9852626 20170826 | <div>商品</div> <div>小計 ¥1,700 ギフト包装料 ¥0 配送料 ¥360</div> <div>配送方法: 標準 電話: 02025741254</div> <div>発送先: 1</div> <div>合計 ¥2,060</div> <div>配送の中身: 1 配送業者名: 問い合わせ番号: </div> | | | | <div>状態</div> <div>新品</div> <div>数</div> <div>1</div> <div>発送</div> <div>0</div> | <input type="checkbox"/> | 印刷 | 手続 |

注文に商品画像を表示する

「設定その他」の画面で「表示の設定」にある「商品画像を表示する」にチェックを入れてから

[未発送の注文]ボタンをクリックすると、商品画像が表示されます。

表示の設定

☒ 商品画像を表示する

配送の中身と配送業者名の部分には、初期設定で設定した内容が表示されます。


配送の中身： 配送業者名： 問い合わせ番号：

ファイルモードの場合

CSV ファイルに書かれた情報が表示されます。

| 注文 | 選択 | クリック ポスト |
|---|--------------------------|-------------|
| 発送先： <input type="text"/> <input type="text"/> 配送の中身： <input type="text"/> 問い合わせ番号： <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | 手続 |

注文情報を変更する

表示された注文書の上に、マウスのポインターを移動してみてください。

ポインターが手のマークに変わる部分は、クリックすると変更できます。

住所や名前、配送の中身、配送業者名など、そして問い合わせ番号も変更できます。

Yahooストアで使う(「設定その他」の画面で「YahooストアクリエイターPro用に使う」にチェックが入っている)場合には、変更しないでください。

エラーが表示された場合

ボタンをクリックしたあとにエラーが表示された場合、
「設定その他」の画面の設定に間違いがあるか、
インターネットに接続されていないか、途中でネット接続が切れたことが原因です。

次のことを一度お試しください。



設定の確認

Amazon モードの場合、AWS キー、アクセスキー、セラーID に間違いがないことを確認してください。

1文字抜けている、半角スペースが入っている、
AWS キーとアクセスキーが逆になっているケースがよくあります。

ファイルモードの場合、「読み込むフォルダ」「出力先のフォルダ」の指定が正しいこと、CSV ファイルの中身がまっていること、他のアプリケーションで CSV ファイルを開いていないことが大切です。

IE のデータを消去

IE を使い続けると履歴などのデータがたまり、それが原因で IE が正常に動作しないことがあります。

「設定その他」の画面で、消去したい内容を選択します。

IEのデータ

☒履歴以外を消去 ☐履歴を消去

今すぐ消去

* 履歴の消去は、PCによってはかなりの時間がかかります

[今すぐ消去]ボタンをクリックします。

今すぐ消去

そして「連続自動化」の項目で「アップロードの前に、IE のデータを消去する」にチェックを入れます。

☒支払い手続きの前に、IEのデータを消去する

クリックポストの手続きの時間を長くする

PC とネット環境によっては、IE でクリックポストの手続きを行う動作が早すぎてうまくいかないことがあります。

「設定その他」の画面で、「待機時間」の数値を長くすることで動作が安定します。

待機時間

0.8 秒

* 0.2以上の半角数字. PCとネット環境によっては、数値を長めにするとう動作が安定する場合があります

PC の再起動

また、

長時間 PC を稼働させたままの場合も動作不安定になります。

その場合は PC を再起動してください。

特にエラーメッセージに「COM という文字がある」場合には、PC の再起動が必要です。

時間を待つ

Amazon モードの場合、短時間に[未発送の注文]ボタンを繰り返し押した場合にもエラーが出ることがあります。

30分以上の間隔をあけてください。

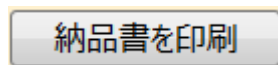
納品書を表示して、印刷する

動作テストをする場合は

「設定その他」の画面で「連続自動化」にある「未発送の注文を検出後、納品書を印刷する」のチェックを外して下さい。

☐ 未発送の注文を検出後、納品書を印刷する

注文が表示されている状態で、[納品書を印刷]ボタンをクリックします。
すべての注文について納品書を表示し、そして印刷されます。



*このボタンは、「未発送の注文を検出後、納品書を印刷する」にチェックを入れている場合には表示されません。

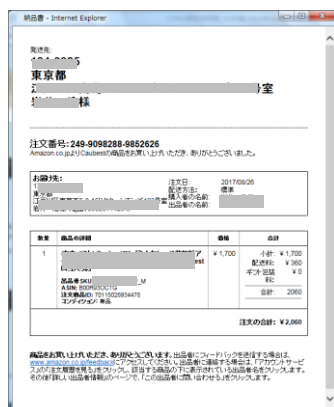
ファイルモードでも表示されません。

注文を選んで印刷する

Amazon モードでは自分で選んで1つの注文だけ納品書を印刷をしたい場合（動作テストの場合など）に、
注文の右側にある[印刷]ボタンをクリックしてください。



IE(Internet Explorer)のウィンドウで納品書が表示され、自動で印刷されます。



印刷が終わると、納品書は消えます。

納品書が表示されるが、印刷できない場合

納品書が印刷されない場合、原因がいくつか考えられます。

プリンターの電源が入っていない、ケーブルが接続されていない、用紙がないなどの基本的なことをまずチェックしてみてください。



それでも解決しない場合には、次のことを一度お試しください。

プリンターを設定する

「設定その他の画面」にある「納品書用プリンター」の設定をしていない、選択したプリンターが使える状態ではない、などが考えられます。

納品書用プリンター

設定されていることを確認してください。

印刷までの待ち時間を長くする

「設定その他の画面」にある「印刷までの待ち時間」を長めにして、印刷してください。

印刷までの時間 納品書を表示後、 秒後に印刷する

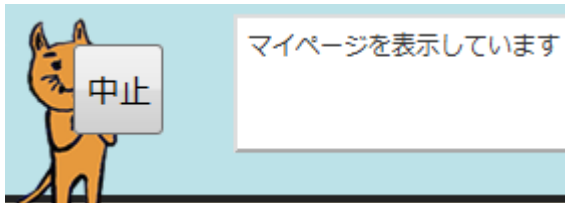
クリックポストのマイページを表示する

すでに IE でマイページを表示している場合には IE のウィンドウを閉じ、3秒待ってから [マイページ表示] ボタンをクリックします。

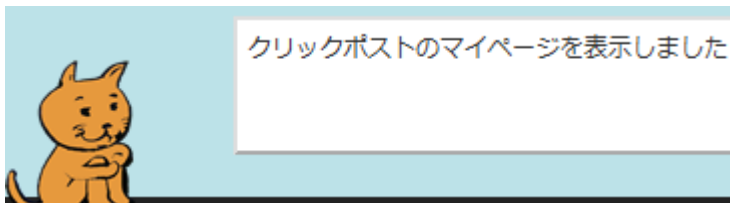
マイページ表示

IE のウィンドウが表示され、自動で Yahoo!Japan にログインし、その後マイページを表示します。

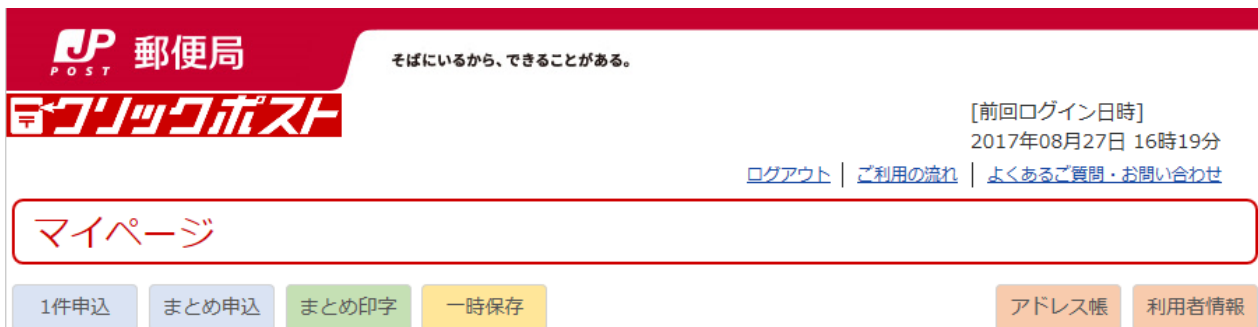
表示している間はクリポンには[中止]ボタンが表示されます。



マイページが表示されると[中止]ボタンは消え、



IE にはマイページが表示されます。



クリックポストのマイページ

マイページが表示されない場合

[中止]ボタンが表示されている場合には、[中止]ボタンをクリックして操作を終了してください。

そしてクリポンを再起動してください。

IE の設定の確認

まず、「CliPon 取扱説明書_01 導入編」で Internet Explorer の設定」を読んで、IE の設定をしてください。

それでもマイページが表示されない場合は次のことが考えられます。

PC の再起動

長時間 PC を稼働させたままの場合も動作不安定になります。
その場合は PC を再起動してください。

設定の確認

IE でログインのページが表示されている状態から先に進まない場合、
Yahoo!Japan にログインするときの ID とパスワードが間違っているかもしれません。
「設定その他」の画面で ID とパスワードを確認してください。

他のソフトウェアを終了する

他にソフトウェアが稼働していて、動作が重くなっている場合があります。
他のソフトを終了してみてください。

ウィルス対策ソフトを一時停止する

ウィルス対策ソフトがクリポンの動作をブロックしているかもしれません。
ウィルス対策ソフトを一時停止にしてから使ってみてください。

クリックポストで「まとめ申込」と「支払い手続き」を行う

Amazon モードで動作テストをする場合は
「設定その他」の画面で「商品数と発送」にある
「複数の商品がある注文はまとめて1個で発送する」にチェックをして下さい。

商品数と発送 ☒ 複数の商品がある注文はまとめて1個で発送する

こうすると、1つの注文につき1つのクリックポストの申込みを行います。

先に、[未発送の注文]ボタンをクリックして注文を表示し、
さらにクリックポストのマイページを表示してください。

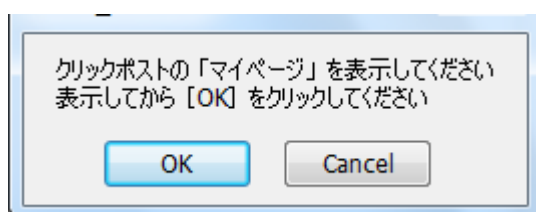
その後、[まとめ支払い手続き]ボタンをクリックしてください。

まとめ支払手続き

クリポンに表示された注文すべてを、クリックポストで「まとめ申込」を行い、
支払手続きまでを済ませます。

* 動作テストの場合にも、実際にクリックポストで手続きが行われますが、
ラベルを貼って **発送しない限りクリックポストの料金はかかりません**ので、ご安心ください。

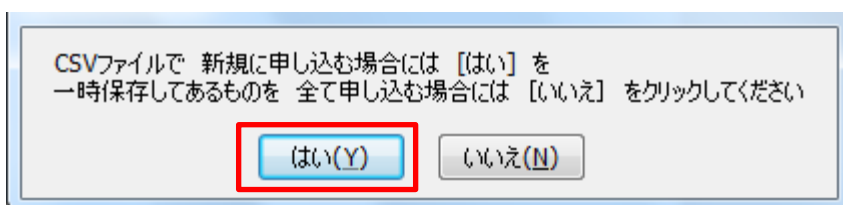
次のウィンドウが表示されます。



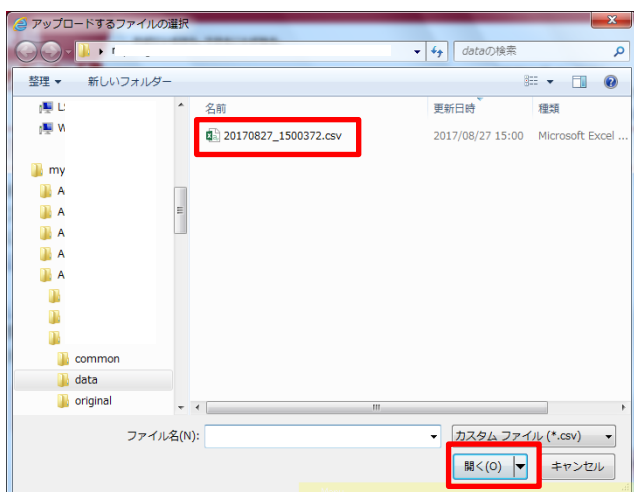
IE でマイページが表示されていれば[OK]ボタンをクリックします。
表示していない場合には[Cancel]ボタンをクリックし、まずマイページを表示してください。

次のウィンドウが表示されます。

[はい]ボタンをクリックします。



ファイルを選択するためのウィンドウが表示されます。



クリポンは[未発送の注文]を実行すると、自動で CSV ファイルを作成します。
このファイルは、クリポンの Data フォルダの中にあります。

この CSV ファイルか、または自分で作成した CSV ファイルを選択し、
[開く]ボタンをクリックしてください。

*「設定その他」の画面の「連続自動化」で「未発送の注文を検出後、支払い手続きをする」にチェックをいれている場合は、クリポンが作成した CSV ファイルを自動で選択して手続きが行われます。自分で選ぶことはありません。

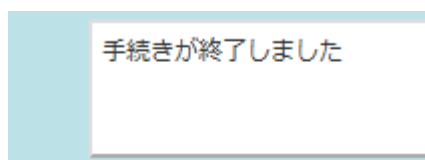
☒ 未発送の注文を検出後、支払い手続きをする

その後、自動でマイページから「まとめ申込」のページに進み、送り先の書かれた CSV ファイルをアップロード、そして支払手続きを行います。

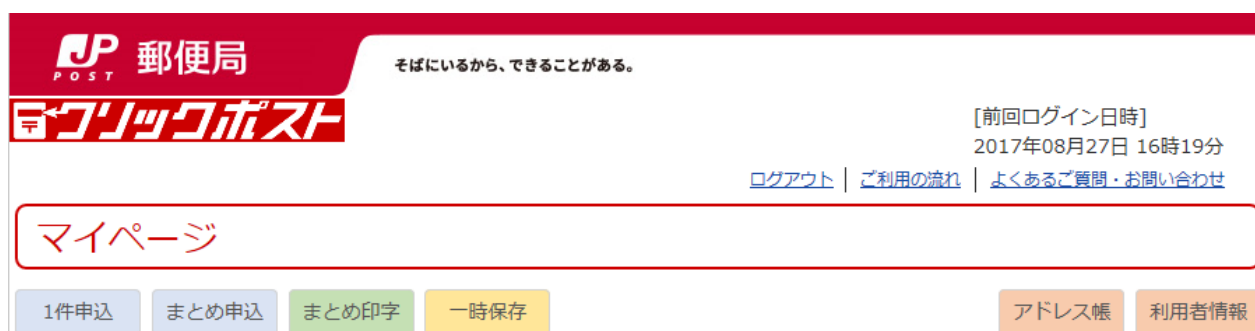
この間、クリポンには[中止]ボタンが表示されます。



すべての手順が終了すると[中止]ボタンが消え、次のように表示されます。



この時点で IE ではマイページが表示されています。



支払手続きが失敗する場合

クリックポストの支払いにはクレジットカードを使用します。この設定が正しいか確認します。

セキュリティ ID の確認

クリックポストで支払手続きを行う際に、カードのセキュリティ ID を入力することがあります。

このセキュリティ ID が間違っていると、手続きでエラーが表示されます。

[設定その他]の画面の「カード」の「セキュリティ ID」の設定を確認してください。

カード

セキュリティID*

IE とクリポンを終了し、3秒以上たってから、再度お試しください。

「設定その他」にある「待機時間」を少し長くすると改善するケースもあります。

待機時間は、クリポンが IE を操作するときに、IE のページ表示の際に少し待つ時間です。

初期値は 0.8 秒です。

クリックポストの「一時保存」の宛先を全て手続きする

クリックポストでは、申込みの手続きをまだ済ませていない宛先は「一時保存」に保管されます。

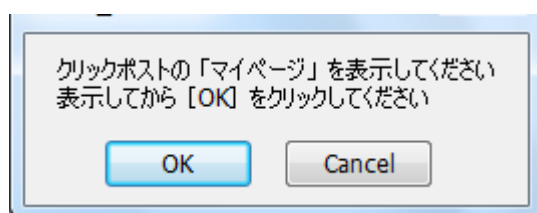
たとえば40件を一括で申込みを始めても、手続きをまだ行っていなければそれらは一時保存に保管されることになります。

このような宛先についてすべて手続きを自動で行うことが、次の方法でできます。

クリポンの[まとめ支払い手続き]ボタンをクリックしてください。

まとめ支払手続き

次のウィンドウが表示されます。

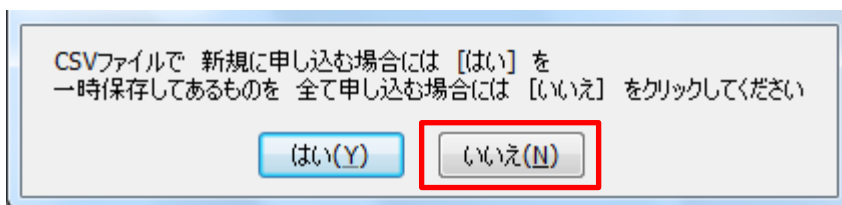


IE でマイページが表示されていれば[OK]ボタンをクリックします。

表示していない場合には[Cancel]ボタンをクリックし、まずマイページを表示してください。

次のウィンドウが表示されます。

[いいえ]ボタンをクリックします。



クリポンはクリックポストの「一時保存」のページに進み、すべての宛先について手続きを自動で行います。

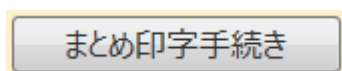
クリックポストで「まとめ印字」を行う

Amazon モードで動作テストをする場合は
「設定その他」の画面で「商品数と発送」にある
「複数の商品がある注文はまとめて1個で発送する」にチェックをして下さい。

商品数と発送 ☒ 複数の商品がある注文はまとめて1個で発送する
こうすると、1つの注文につき1つのクリックポストの手続きを行います。

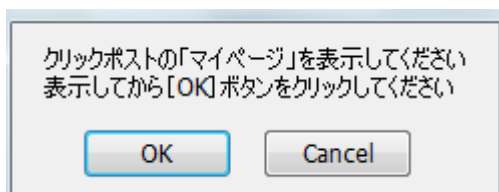
クリポンに表示されている注文をすでにクリックポストで「まとめ申込」を済ませている場合、この機能を使ってラベルを印刷します。

クリックポストのマイページを表示してください。
その後、[まとめ印字]ボタンをクリックしてください。



* 動作テストの場合にも、実際にクリックポストで手続きが行われますが、ラベルを貼って **発送しない限りクリックポストの料金はかかりません**ので、ご安心ください。

次のウィンドウが表示されます。



IE でマイページが表示されていれば[OK]ボタンをクリックします。
表示していない場合には[Cancel]ボタンをクリックし、マイページを表示してからやり直してください。

クリックポストのマイページが自動で操作されて、「まとめ印字」のページに進み、宛名を選択し、印字を実行します。

* クリポンに表示されていない注文は印字されません。

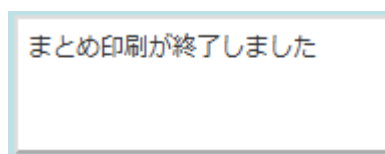
クリポンが自動で操作している間は、[中止]ボタンが表示されます。



クリックポストによりラベルが IE 上で表示されます。

そして自動でプリンターで印字されます。

印字が終了すると、クリポンでは次のように表示されます。



ラベルは表示されるが、印刷できない場合

ラベル(宛名)が印刷されない場合、原因がいくつか考えられます。

プリンターの電源が入っていない、ケーブルが接続されていない、
用紙がないなどの基本的なことをまずチェックしてみてください。

再度試す場合には、[マイページを表示]から行ってください。

* エラーがでた場合には IE とクリポンの両方を一旦終了してください。

プリンターを設定していない

「設定その他の画面」にある「ラベル用プリンター」の設定をしていない、選択したプリンターが使える状態ではない、などが考えられます。

ラベル用プリンター ~~Canon LBP0100~~

確認してください。

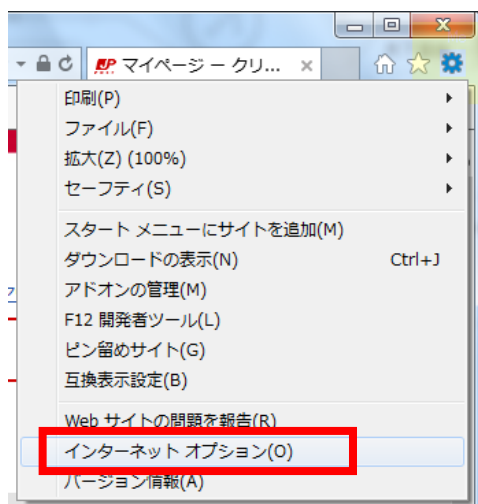
Windows10 の場合

以上の確認をしても一切印刷をするような動作がない場合、IE の設定を次のように変更してみてください。

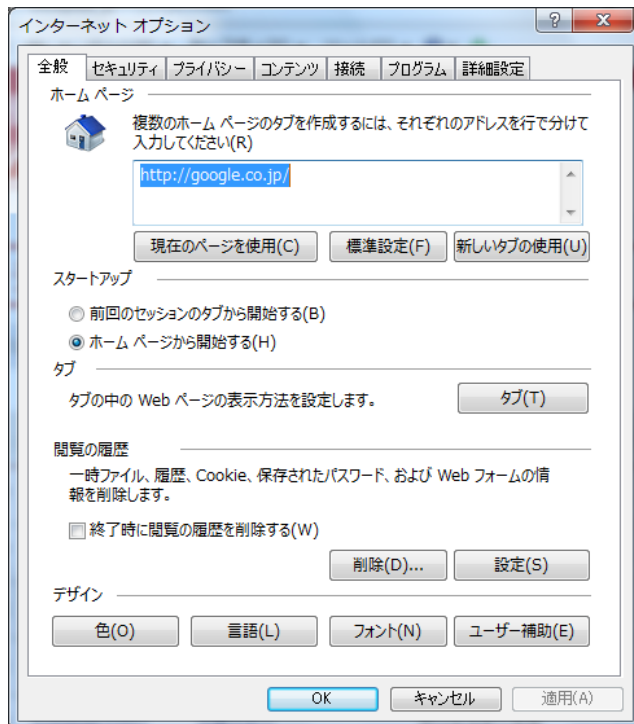
1. IE のウィンドウ(マイページが表示されています)で、歯車マークをクリックしてください。



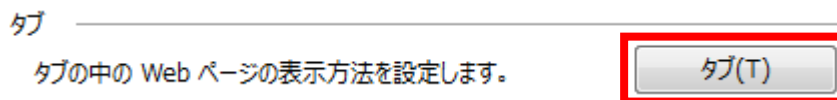
2. 表示されたメニューの中から「インターネットオプション」を選択します。



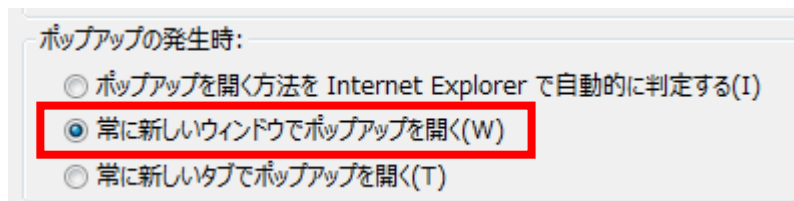
3. インターネットオプションのウィンドウが表示されます。



4. [タブ]ボタンをクリックします。



5. 「ポップアップの発生時」で「常に新しいウィンドウでポップアップを開く」を選択します。



6. ウィンドウの下にある[OK]ボタンをクリックしてください。



7. ウィンドウの下にある[OK]ボタンをクリックしてください。

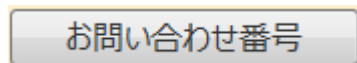
8. IE を終了してください。PC を再起動して、再度お使い下さい。

クリックポストからお問い合わせ番号を取得する

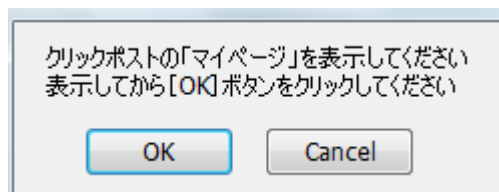
自動でクリックポストで印字を行った宛名からお問い合わせ番号を取得して、クリポンに表示された注文の「お問い合わせ番号」に番号を入力します。

先に、クリックポストのマイページを表示してください。

その後、[お問い合わせ番号]ボタンをクリックしてください。



次のウィンドウが表示されます。



IE でマイページが表示されていれば[OK]ボタンをクリックします。
表示していない場合には[Cancel]ボタンをクリックし、
マイページを表示してからやり直してください。

自動で操作が始まると[中止]ボタンが表示されます。



クリポンに表示された全ての注文のお問い合わせ番号の取得が完了すると、
[中止]ボタンが消え次のように表示されます。

問い合わせ番号の取得が完了しました

そして、クリポンに表示された注文の「問い合わせ番号」の部分にそれぞれ、番号が表示されています。

問い合わせ番号：

さらに右横の「選択」の欄のチェックボックスにチェックが入ります。

| | | 選 択 | 納品書 |
|---|----|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 数 | 発送 | | |
| 1 | 0 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="button" value="印刷"/> |

Amazon に発送を通知する

Amazon モードでは、クリポンの注文の「選択」の欄のチェックボックスにチェックが入った注文を、Amazon に発送したと通知できます。

[発送を通知] ボタンをクリックします。

この操作には動作テストはありません。

通知をした注文は、クリポンで[未発送の注文] ボタンをクリックしても表示されません。

クリポンは Amazon のサーバに接続し、Amazon に通知します。

この間、クリポンには[中止]ボタンが表示されます。



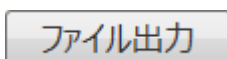
[中止]ボタンが消えると、通知は終了です。

CSV ファイルを出力する

ファイルモードでは、クリポンに表示された注文の情報のうち「お問い合わせ番号」「送り先の名前」「住所」の3つを CSV ファイルに書き出します。

「設定その他」の画面で「Yahoo ストアクリエイターPro 用に使う」にチェックが入っている場合には、表示された「お問い合わせ番号」と[発送の注文]をクリックしたときに自動作成されたファイル(Yahoo ストアデータ_年月日_時刻.csv)をもとに stats_order.csv が作成されます。

[ファイル出力]ボタンをクリックします。



お疲れ様でした
これで終わりです



よくある質問と回答

ここではよくお問い合わせをいただく質問について回答を掲載しています。

ラベルが PDF ファイルとして保存されない

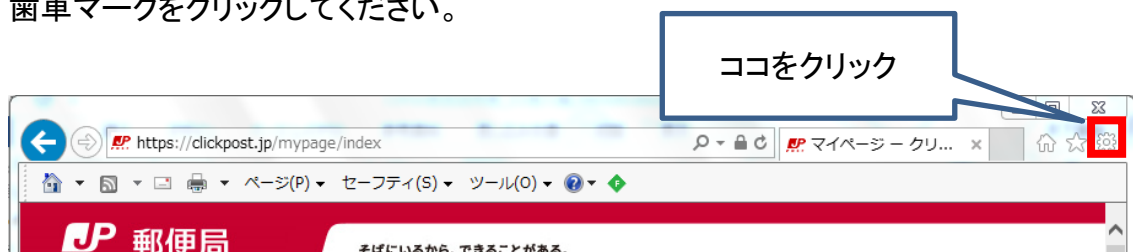
この状況は、
「設定その他」の画面で「ラベル」の
「印刷する代わりに PDF ファイルとして保存する」にチェックを入れているが、
実際には保存されない場合です。

| | |
|-----|--|
| ラベル | <input type="checkbox"/> ラベルを表示するが印刷は手動で行う |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 印刷する代わりにPDFファイルとして保存する |

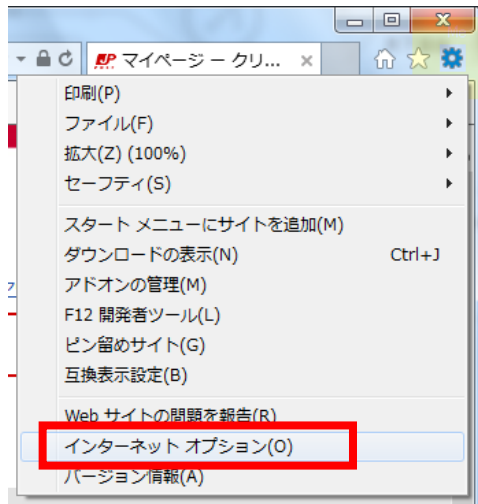
IE の設定を次のように変更してください。

Windows10 の場合

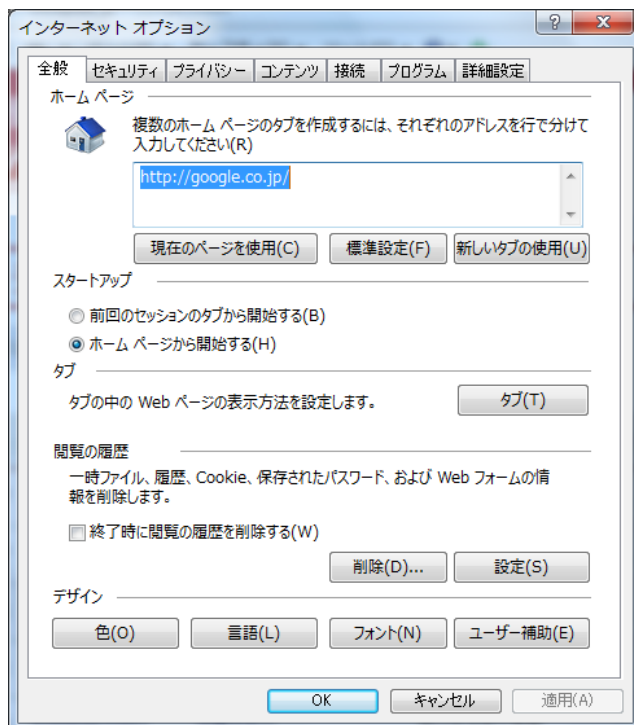
1. IE のウィンドウを表示してください。(クリポンの[マイページ表示]でも表示できます)
2. 歯車マークをクリックしてください。



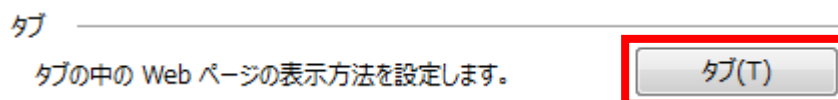
3. 表示されたメニューの中から「インターネットオプション」を選択します。



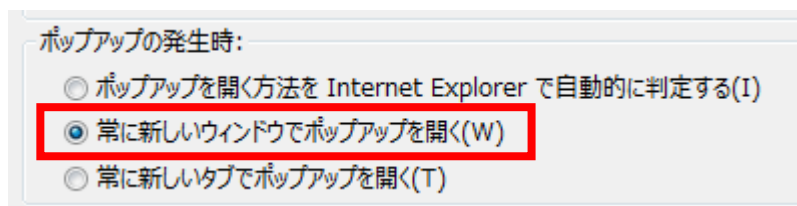
4. インターネットオプションのウィンドウが表示されます。



5. [タブ]ボタンをクリックします。



6. 「ポップアップの発生時」で「常に新しいウィンドウでポップアップを開く」を選択します。



7. ウィンドウの下にある[OK]ボタンをクリックしてください。



8. ウィンドウの下にある[OK]ボタンをクリックしてください。

9. IE を終了してください。PC を再起動して、再度お使い下さい。

ラベルの PDF ファイルはどこに保存されるのか

クリックポストで手続きを行って表示されたラベル(宛名)の PDF ファイルは、IE であらかじめ設定された場所に保存されます。

保存される場所を確認するまたは変更するためには、IE でラベルが表示された状態で「保存」を実行します。

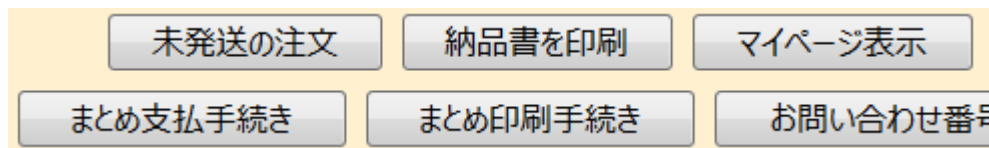
IE でラベルを表示する

クリポンを使い IE のウィンドウでラベルを表示させて終了する場合には次のようにしてください。

クリポンの「設定その他」の画面で、「ラベル」の設定を次のようにします。

| | |
|-----|---|
| ラベル | <input checked="" type="checkbox"/> ラベルを表示するが印刷は手動で行う |
| | <input type="checkbox"/> 印刷する代わりにPDFファイルとして保存する |

そして[まとめ印刷手続き]を行って下さい。



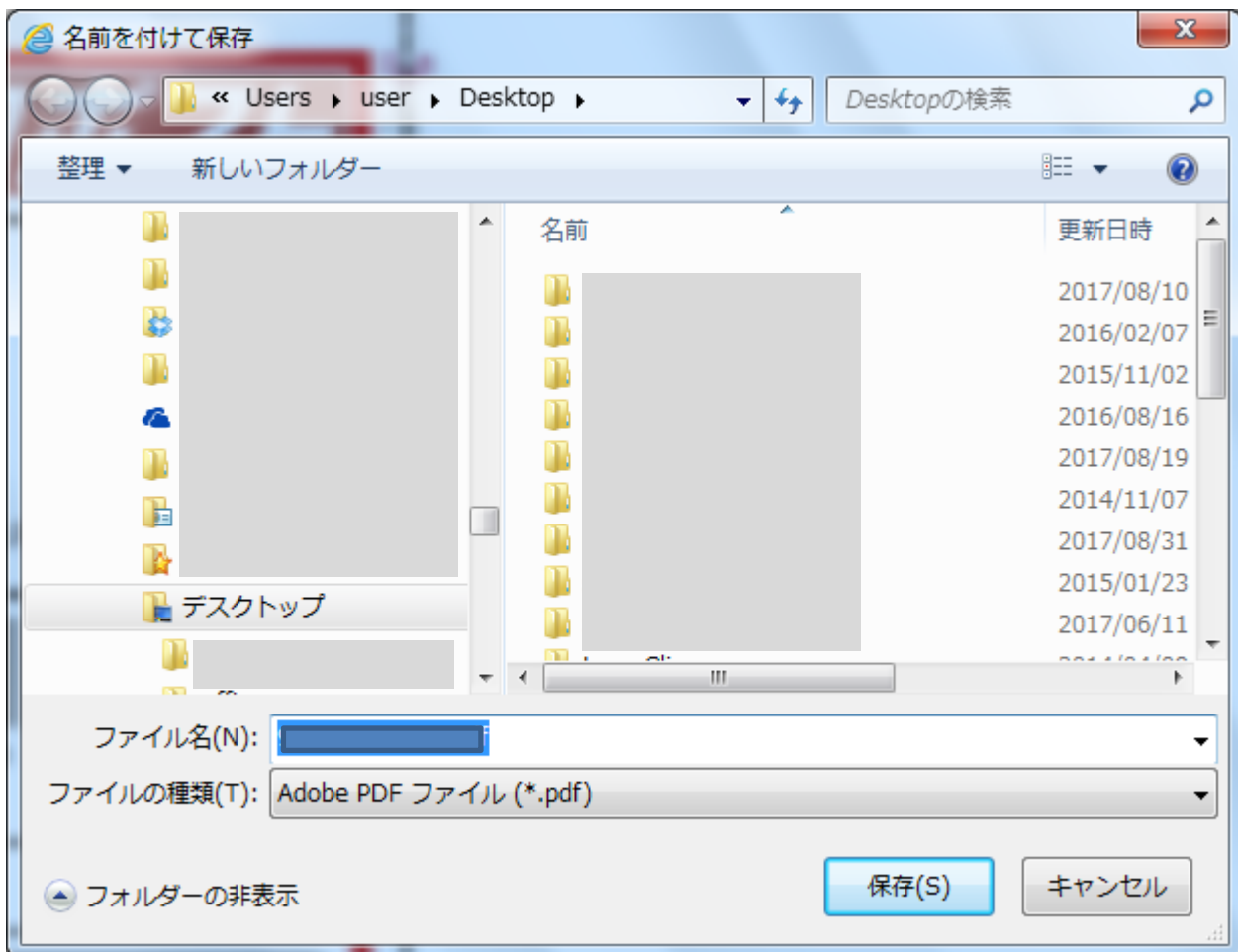
こうすると IE でクリックポストの手続きが行われ、最後にラベルが表示された状態になります。

保存先を表示する

ラベルの表示された状態で IE のメニューから「ページ」→「名前をつけて保存」を選択してください。



ファイルの保存先が表示されます。



ラベルの保存先を変更する

上記の操作を行うと「IE で表示された PDF ファイルの保存先」が表示されます。

この「名前をつけて保存」のウィンドウで、保存先を自分で選んでから[保存]を行うと、次回からはその場所にラベルが保存されるようになります。

クリックポストの手続きをすべて連続自動化する

クリックポストの手続きをすべてクリボンで行うには、実行画面の6つのボタンを順にクリックしますが、連続自動化の設定を行うことで[未発送の注文]ボタンをクリックするだけで、お問い合わせ番号の取得まですべて自動で行うことができます。

| | | |
|----------|----------|----------|
| 未発送の注文 | 納品書を印刷 | マイページ表示 |
| まとめ支払手続き | まとめ印刷手続き | お問い合わせ番号 |

Amazon モードでは「連続自動化」にある5つの項目のうち次の4つにチェックを入れて下さい。

連続自動化

- ☒ 未発送の注文を検出後、納品書を印刷する
- ☒ 未発送の注文を検出後、支払い手続きをする
- ☐ 支払い手続きの前に、発送者名1に名前を変更する
- ☐ 支払い手続きの前に、IEのデータを消去する
- ☒ 支払い手続き後、印刷手続きをする（ラベル）
- ☒ 印刷手続き後、お問い合わせ番号を取得する

ファイルモードでは次の3つにチェックを入れて下さい

連続自動化

- ☒ 未発送の注文を検出後、支払い手続きをする
- ☐ 支払い手続きの前に、発送者名1に名前を変更する
- ☐ 支払い手続きの前に、IEのデータを消去する
- ☒ 支払い手続き後、印刷手続きをする（ラベル）
- ☒ 印刷手続き後、お問い合わせ番号を取得する

こうすると[未発送の注文]ボタンをクリックするだけで済むようになります。

| |
|--------|
| 未発送の注文 |
|--------|

1つの注文だけクリックポストの手続きを行いたい

多くの注文がある場合には、
[実行画面]の上部にあるボタンを順にクリックしていくことで、

すべての注文をまとめてクリックポストに申し込みますが、
1つの注文だけを申し込みたい場合には次のようにします。

Amazon モードでは「設定その他」の画面で連続自動化の設定を次のようにします。

ファイルモードでは連続自動化のチェックをすべて外します。

連続自動化

- ☒ 未発送の注文を検出後、支払い手続きをする
- ☐ 支払い手続きの前に、発送者名1に名前を変更する
- ☐ 支払い手続きの前に、IEのデータを消去する
- ☐ 支払い手続き後、印刷手続きをする（ラベル）
- ☐ 印刷手続き後、お問い合わせ番号を取得する

「実行画面」で[未発送の注文]ボタンをクリックします。

未発送の注文

未発送の注文が表示されます。

| 注文ID 注文日 | 注文 | 数量 | 納品書 | クリック ポスト |
|---|---|----|-----|-------------|
| 249- 1562252- 1859040 20170729 | 商品 (ま 4 新品 1 1 配送方法・標準・集荷 お問い合わせ番号 | 1 | 印刷 | 手続 |
| 249- 7301807- 4706265 20170803 | 商品 (トビ 新品 1 1 配送方法・標準・集荷 お問い合わせ番号 | 1 | 印刷 | 手続 |

クリックポストの手続きを行いたい注文の右にある[手続]ボタンをクリックします。

| 選 択 | 納品書 | クリック ポスト |
|-------------------------------------|-----|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 印刷 | 手続 |

自動でクリックポストの「1件申込」の手続きが行われます。

ある時からエラーでよく止まるようになった

これまで問題なく使えていたのに、ある時からエラーが出るようになった場合には、次のことが原因として考えられます。

原因1

「一時保存」のページに、支払手続きが完了していないお届け先情報がある。

対策1

まとめ申込を行った後に支払手続きをしていないものは、この「一時保存」に保存されます。

このページで手続きを完了しない限り保存され続けます。

そして保存の最大数は約 500 件で、この数を超えるとクリックポスト側でエラーが発生します。

一時保存にあるすべてのものについて、支払い手続きを完了させてください。

この手続きを自動で行ってくれる機能がクリボンにあります。

IE でマイページを開いた状態で、クリボンの[まとめ印字手続き]ボタンをクリックし、[OK]ボタンをクリック、そして[いいえ]をクリックしてください。

原因2

「まとめ印字」のページに、印刷していないお届け先情報がある。

対策2

「まとめ印字」のページにのこっているものを、すべて印字を行ってください。

原因3

インターネットへの接続が不安定になった。

対策3

特に無線 LAN、Wi-Fi などの場合、ある日から不安定になることがあります。

または他のソフトウェアが密かに稼働している場合があります。

たとえば Adobe やウイルス対策ソフトのアップデートが裏で行われている場合です。

アップデートされたウイルス対策ソフトが、クリポンの動きを監視するようになった場合もあります。

インターネットでページの表示が遅くなった場合には、このようなことが原因になっている可能性があります。

接続が安定し、快適になるように改善してください。

また、「設定その他」にある「待機時間」を少し長くすると改善するケースがあります。

待機時間は、クリボンが IE を操作するときに、IE のページ表示の際に少し待つ時間です。

初期値は 0.8 秒です。

お問い合わせ番号が取得できていない注文がある

クリボンで[未発送の注文]から[お問い合わせ番号]までの手続きを行った時に、クリボン上の注文をチェックしていくと、いくつかお問い合わせ番号の欄が抜けている注文があるケースです。

インターネットの接続環境、PC の状態や設定によって、IE のページを表示する速度と IE がページの表示完了を判定するタイミングが異なります。

「設定その他」にある「待機時間」を少し長くすると改善するケースがあります。

待機時間は、クリボンが IE を操作するときに、IE のページ表示の際に少し待つ時間です。

初期値は 0.8 秒です。

また、「マイページの一覧を先に読み込んでから照合する」にチェックを入れると改善することがあります。

お問い合わせ番号 ☒ マイページの一覧を先に読み込んでから照合する

* 読み込んだ一覧は Data フォルダの中に otoiwasedata.html として保存されます。
直接見ることができます。

それでも完全には改善しない場合には、[お問い合わせ番号]をクリックしてください。
クリボンが再度お問い合わせ番号を取得してくれます。

文字のサイズを大きくしたい

「文字を大きく表示する」にチェックを入れてからクリボンを再起動すると、文字サイズが大きくなります。

文字サイズ ☒ 文字を大きく表示する * クリボンの再起動が必要です

本編の説明は以上です。

いかがでしたでしょうか？

もしわからないことがあれば、説明書の目次から調べてもう一度お試しください、
それも解決しない場合には、お問い合わせのウェブページからご相談ください。

クリポンであなたの作業がラクになれば嬉しい限りです。



2019 年 1 月

クリポン開発元 **アクセルツールズ**

アクセルツールズの連絡先

<http://acceltools.com/>