

光CTIスマートコネクトサービス

自社で開発した『光CTIスマートコネクトサービス』をご紹介します。

概要：

1. 本システムは、IP電話技術（SIPプロトコル）を利用した、おそらく最も低コストなCTIです。
2. 本システムは、光CTIスマートコネクトサービスと光CTIスマートコネクトサービスクライアントの構成からなるクライアント・サーバー型システムです。
3. NTT東西のひかり電話をご利用の方は、ひかり電話ルータ（PRシリーズ、RTシリーズ、RSシリーズ、RVシリーズ、他）の簡単な設定変更と本製品の利用でCTIを実現することができます。
4. eo光電話をご利用の方は、eo光電話多機能ルータ（eo-RTシリーズ、他）の簡単な設定変更と本製品の利用でCTIを実現することができます。
5. IP-PBX（Asterisk、FreePBX、FreeSWITCH、他）に一旦収容された複数IP回線を個別に内線番号として接続し、実際の電話番号に変換し直して着信通知することができます。
6. ぷららフォン等のVoIPフォンに直接接続することができます。（※ぷららフォン以外では、番号通知に別途契約が必要となる場合がありますので、詳しくはサービス提供者へお問い合わせください。）
7. 着信通知は、メール通知、LINE通知（LINE Notify）、トースト通知の3種類の方法で通知することができます、通知内容も編集することができます。
8. 電話番号検索サイト、GoogleマップへのURLをメール通知、LINE通知の文章に含めることができます。
9. 着信時に全てのクライアントで同時に標準ブラウザで指定URLを開いたり、指定コマンドを呼び出したりすることができます。
10. 複数のSIPサーバー（ひかり電話ルータ、eo光電話多機能ルータ、IP-PBX、VoIPフォン）に同時接続することができます。

機能：

1. ユーザー管理機能

ログイン処理、接続中クライアントの表示、ユーザー権限による画面表示NG・登録NG制御

2. 顧客管理機能

顧客アドレス帳の一覧表示、顧客カードの編集、Google MAP 表示、電子メールアプリ起動、標準ブラウザで会社URLの表示、対応履歴の入力、顔写真の取り込み

3. 着信記録機能

着信記録の一覧表示、相手電話番号の検索、顧客情報の詳細表示、対応履歴の入力

4. 通知機能

メールで通知、LINEで通知（LINE Notify 使用）、トースト（バルーン）で通知、通知メッセージの定義、着信時URL呼出、着信時コマンド呼出、電話番号検索サイトへのリンク、顧客住所をGoogle MAPで通知

5. 接続設定機能

SIPサーバー接続設定（複数設定可）、収容回線の登録（代理内線番号の登録可）

6. データの出力・保存機能

EXCELデータへの出力、CSVデータへの出力、システムデータのバックアップ

7. ライセンス管理機能

オンラインアクティベーション、クライアントアクセスライセンス (CAL) とオプション

8. その他

オンラインヘルプ、バージョン情報の表示、色テーマの変更、30日間体験モード

サンプル画像：

【着信記録】

- 着信記録を表示します。
- 対応履歴（件名、内容、ステータス）の入力を行います。

[illegible]

【顧客アドレス帳、顧客カード編集】

- 顧客情報（会社名、担当者名、住所、電話番号、メモ等）を登録します。
- 対応履歴（件名、内容、ステータス）を登録・閲覧できます。
- ひかり電話CTI、ひかりFAX電話CTIの顧客データをインポートできます。
- 顧客情報を個別にカード型で編集できます。

[illegible]

顧客カード編集

顧客ID: 9

会社名: 宇都宮物産

会社名カナ: ユツノミヤモノザン

郵便番号: 320-0061

住所1: 栃川七尾南町

住所2: 8887237-1の番地001

電話1: 0761-5-0126

電話2:

電話3:

FAX: 05-1234-5677

携帯電話: 090-1234-5678

Eメール:

電子メール1: Yamada_yasunoriya@fukushima.jp

電子メール2:

URL: http://example.jp

担当名称: 宇都宮 直

担当番号: 0761-5-0126

生年月日: 1981/12/29

性別: ☐ 男 ☒ 女

部署: 営業部

役職: 課長

連絡先:

連絡方法:

写真

対応履歴

編集終了

【ユーザー管理】

- ユーザーの追加・変更を行います。
- ユーザー権限による画面表示NG・登録NGの制御設定を行います。

[illegible]

【詳細設定】

- SIPサーバーの接続設定、収容回線の設定、メールアカウント、通知先メールアドレスの設定などを行います。
- 通知先LINEアクセストークンの設定、メッセージ定義（メール、LINE、トースト）などを行います。
- 着信時のURL呼出、コマンド呼出の設定、電話番号検索サイトの設定などを行います。

【EXCELデータ出力、CSVデータ出力、データバックアップ】

- すべてのシステムデータ（DBデータ）をEXCELとCSVへ出力します。
- システムデータ（DBデータ）のバックアップをクライアント上へ保存します。
- 自動で週の決まった曜日・時間にシステムデータ（DBデータ）のバックアップをサーバー上に保存します。

【オンラインアクティベーション】

- インターネット経由でアクティベーション（ライセンス認証）を行います。
- クライアントアクセスライセンス（CAL）、オプション機能の追加を行います。（基本パッケージは、3CAL）

オンラインサービス履歴									
サービス名	サービスID	課税	詳細	2019/01	2019/02	2019/03	2019/04	2019/05	2019/06
DESKTOP-AUTHN (user : agent)	KX2WHN4GA-ICAL-0P1100	徴収OK	ライセンス登録済みです。	徴	徴	徴	徴	徴	徴
DESKTOP-SACWAC (user : agent)		未登録		徴	徴	徴	徴	徴	徴

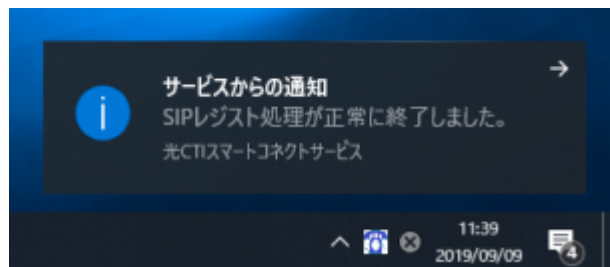
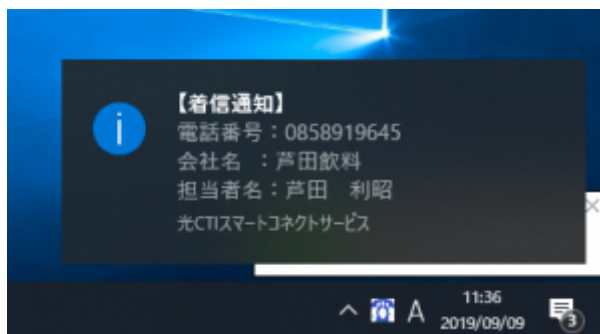
【常駐アイコンメニュー】

- 常駐アイコンを右クリックすると、メニューが表示されます。
- システムを終了する時も、このメニューから終了します。



【トースト通知】

- 着信があった場合、クライアントPCの画面右下にトースト通知が表示されます。
- 設定を変更した場合で必要な場合は、数十秒後に変更通知が表示されます。



【LINE通知（LINE Notify）】

- 着信があった場合、LINEで通知します。（※LINE Notifyの利用登録が必要です。）



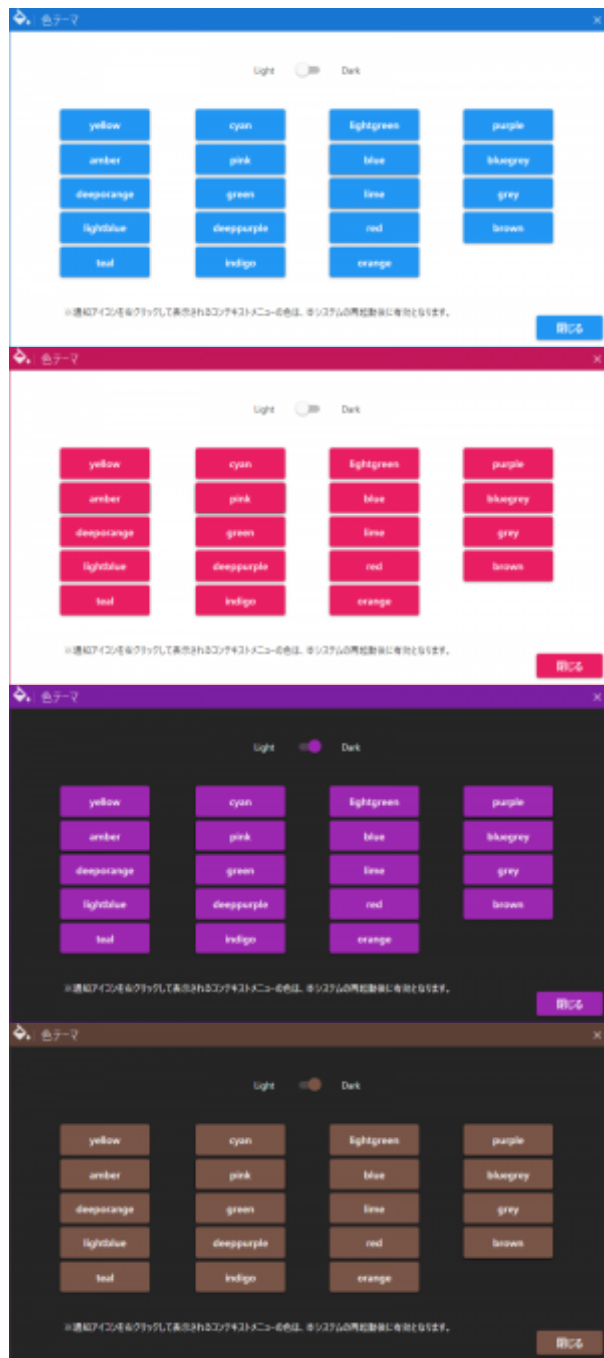
【メール通知】

- 着信があった場合、メールで通知します。



【色テーマ】

- 色テーマ（色パレット）の変更ができます。
- 画面の背景の色とボタンの色、メニューコンテキストの色が瞬時に変更できます。
- 19種類のお好みの色とライト&ダークの合計38種類が楽しめます。



光CTIスマートコネクトサービス ログイン

サーバアドレス: localhost

ユーザーID: admin

パスワード: ●●●●●●

ログイン

SIPサーバー接続設定

取得記録

メールアカウント

通知先メールアドレス

LINE Notify を開く

通知先LINEアクセストークン

メッセージ定義 (メール用)

メッセージ定義 (LINE用)

メッセージ定義 (トースト用)

着信時URL呼出

着信時コマンド呼出

電話番号検索サイト

着信記録

顧客アドレス帳

ユーザー管理

接続中クライアント

EXCELデータ出力

CSVデータ出力

データバックアップ

詳細設定

オンラインアクティベーション

オンラインヘルプ

バージョン情報

色テーマ

終了

ログイン画面やメニューがダーク表示になります。

システム要件：

OS	Windows 8.1、Windows 10	※Windows 7 は画面が少し崩れます。
CPU	2GHz以上（推奨）	※Dual Core、Quad Core CPUの場合は1.5Ghz以上
メモリ	2Gバイト以上（推奨）	※64ビットOSの場合は4Gバイト以上
HDD、SSD	空き領域が10Gバイト以上	※応答性を考慮すると、SSDの方が望ましい
フレームワーク	Microsoft .NET Framework 4.7.2 以降がインストール済みであること	

開発言語・ミドルウェア、オープンソース、開発環境：

開発言語	Visual C#（Microsoft Visual Studio Community 2019）
ミドルウェア	SQLite3、WCF、Entity Framework 6、Microsoft .NET Framework
オープンソース	AutoUpdater.NET、MailKit&MimeKit、ReoGrid、LINE Notify、log4net、NewtonSoft Json.NET、Material Design In XAML、PJSIP、他
開発環境	ひかり電話ルータ（PR-400NE、PR-500KI、PR-500MI） e o 光電話多機能ルータ（eo-RT100(N1)） Asterisk、FreePBX、ぷららフォン

動作が確認されている機種（HGW）：

- NTTひかり電話アダプタ（PR-400NE、PRS300SE、PR-500KI、PR-500MI）
- e o 光電話多機能ルータ（eo-RT100(N1)）

※NTT Netcommunity OG/VGシリーズについては、非対応とさせて頂いております。（動作未確認の為）

※未確認ですが、恐らくOGシリーズは対応OK、VGシリーズは対応NGだろうと認識しております。