

# Cisdem Data Recovery (Windows 版) 説明書

## 1. 概要

Cisdem Data Recovery (Windows 版) は、Windows でいろんな原因で紛失したデータを復元するためのソフトです。破損した動画などの修復もできます。

## 2. 連絡先

Data Recovery について何かご質問がある方は、<https://www.cisdem.com/support.html> をご覧ください。

あるいは、弊社のサポートチーム [support@cisdem.com](mailto:support@cisdem.com) までお気軽にお問い合わせください。

## 3. 取り扱い種別

種別: シェアウェア

### 金額:

月間ライセンス: 1 台の PC につき 10480 円

年間ライセンス: 1 台の PC につき 14980 円

永続ライセンス: 1 台の PC につき 22480 円

詳しくは弊社の公式サイト: <https://www.cisdem.com/jp/data-recovery-windows.html> にてご確認ください。

### 支払い方法:

Cisdem Data Recovery を起動し、画面左下にある「アクティベート」をクリックすると、Cisdem の購入ページ: <https://www.cisdem.com/jp/data-recovery-windows/buy.html> が開きます。そのページで PayPal や Verifone で支払うことができます。

支払い完了後、ライセンスキーがメールで送付されます。ソフトに戻り、画面の左下にある「アクティベート」をクリックして、ライセンスキーを入力すれば認証完了です。

### 試用制限:

データ復元機能について、無料体験版では残存データのスキャン、ファイルフィルター、プレビュー機能などを利用できます。見つけたファイルを復元したい場合は、ライセンスをご購入いただく必要があります。

また、検索記録の読み込みや、動画修復機能を利用したい場合も、ライセンスをご購入いただく必要があります。

## 4. 動作環境

- 1GHz の CPU(32 ビットまたは 64 ビット)

- 1GB の物理 RAM（メモリ）もしくは以上
- 100MB 以上の HDD 空き容量
- Windows 11/10/8/7、Windows Server 2022/2019/2016/2012/2008/2003

## 5. インストール・アンインストール方法

### インストール方法:

弊社のインストール用.exe ファイルをダウンロードします;  
ダウンロード完了後ファイルをダブルクリックして起動します;  
利用言語を選択して、「OK」をクリックします;  
「次へ」をクリックします;  
インストール場所を選択して、「次へ」をクリックします;  
デスクトップ上に Cisdem Data Recovery のアイコンを作成するかを選択して、「インストール」をクリックします。

### アンインストール方法:

インストールした Cisdem Data Recovery の保存先フォルダを開きます;  
そのフォルダで unins000 という.exe ファイルを見つけます。これは Cisdem のアンインストール用のファイルとなります;  
ダブルクリックして起動します;  
「Cisdem Data Recovery とその関連コンポーネントをすべて削除します。よろしいですか? 」とのメッセージが表示されます;  
「Yes」をクリックすれば、アンインストールが始まります;  
アンインストール完了後、「Cisdem Data Recovery のアンインストールが成功しました」  
とのメッセージが表示されます。