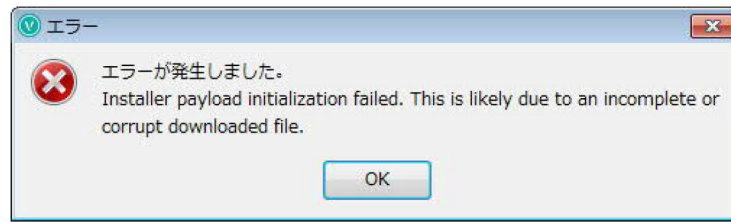


Windows環境でのZIP圧縮形式ファイルの解凍方法について

ダウンロード等で入手されたインストーラやアップデートは、基本的にZIP形式で圧縮されています。ZIP形式のファイルは、必ず解凍を行ってからインストール/アップデートを行ってください。
解凍せずにインストール/アップデート作業を行うと、下記のようなエラーが表示される場合があります。



エラーの一例
(上記画像以外のエラーが表示される場合もあります)

以下のいずれかの手順を参考に、正しくZIP圧縮ファイルの解凍を行ってください。

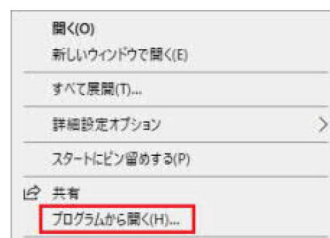
▼Windows標準の解凍方法:

ZIP圧縮ファイルのアイコンを右クリックし、表示されるメニューから「すべて展開」を選択します。
「圧縮(ZIP形式)フォルダーの展開」ダイアログが開きますので、ダイアログの指示に従って展開してください。

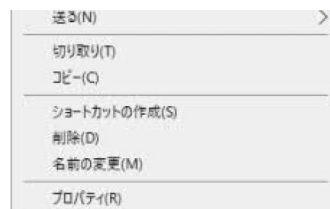


▼右クリックメニューに「すべて展開」コマンドがない場合:

ZIP圧縮ファイルのアイコンを右クリックし、表示されるメニューから「プログラムから開く」を選択します。



Windows環境でのZIP圧縮形式ファイルの解凍方法について

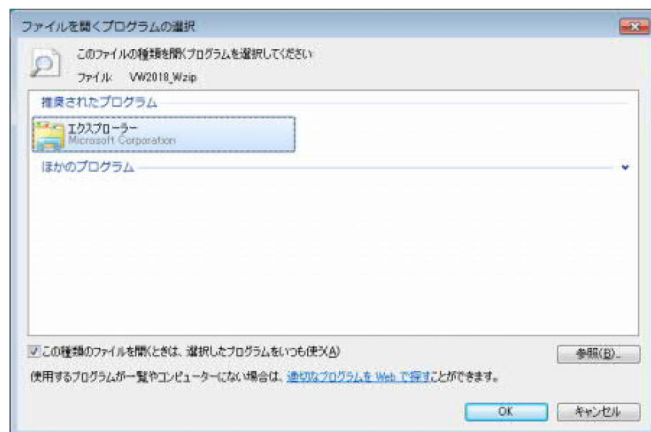


Windows環境でのZIP圧縮形式ファイルの解凍方法について

◎ Windows7の場合:

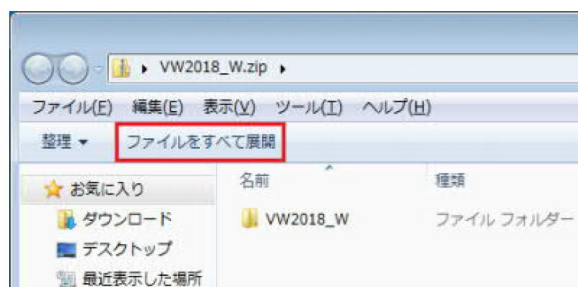
プログラム選択ダイアログで「エクスプローラー」を選択してOKボタンを押します。

Windows環境でのZIP圧縮形式ファイルの解凍方法について



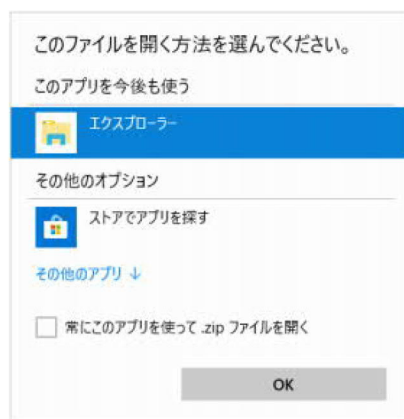
次に表示されるウィンドウ上部の「ファイルをすべて展開」をクリックします。

「圧縮(ZIP形式)フォルダーの展開」ダイアログが開きますので、ダイアログの指示に従って展開してください。



◎ Windows10/Windows8の場合:

アプリ選択ダイアログで「エクスプローラー」を選択してOKボタンを押します。



次に表示されるウィンドウ上部の「すべて展開」をクリックします。

「圧縮(ZIP形式)フォルダーの展開」ダイアログが開きますので、ダイアログの指示に従って展開してください。



▼右クリックメニューに「解凍/圧縮」等のコマンドが表示されている場合:

何らかの解凍圧縮用のソフトウェアが、別途インストールされています。

こういった解凍メニューから正しく解凍できない場合は、上記Windows標準手順で解凍を行ってください。



解凍圧縮ソフトがインストールされている場合の右クリックメニューの一例

▼解凍後のインストーラを実行すると「エラーが発生しました。デバッグファイルがXXXに作成されました」というエラーが表示される場合:

「Lhaplus（圧縮解凍ソフト）」を利用して解凍した場合に表示されることがあります。

詳しくは[こちら](#)をご参照ください。

▼上記の点をお試しいただいてもダウンロードプログラムが実行できない場合:

ファイルのダウンロードに失敗している可能性があります。ダウンロードファイルの公開直後などはダウンロードが集中し混雑する傾向があり、正しくダウンロードが完了しない場合があります。

大変お手数ですが、日時をずらして改めてダウンロードをお試しください。ダウンロードサーバは平日夕方以降や週末は比較的軽くなる傾向がございます。